

سایتی که بنده نیاز دارم شامل موارد زیر است:

- **کارکرد سایت:** ارائه خدمات ترجمه
- **زبان سایت:** دو زبانه (ترجمه فارسی به انگلیسی کل محتوای آن را خودم انجام می دهم). ولی سایت کلا باید همزمان دوزبانه باشد. چون ما هم مشتری داخلی داریم و هم خارجی.
- **شرح کلی:** ما به سایتی نیاز داریم که از طریق آن اسناد و مدارک مشتریان را به صورت عکس یا PDF دریافت کنیم و ترجمه آن را به صورت اسکن شده عکس یا PDF در اختیار مشتری قرار دهیم.
- **بخش های سایت:** (۱) بخش مشتری (۲) بخش مدیر (۳) بخش پشتیبانی (تیکت) (۴) حساب کاربری (۵) بخش سوابق پرداخت (تراکنش های مالی)

(۱) بخش مشتری

- امکان ثبت نام: (۱) ثبت نام با شماره موبایل (۲) ثبت نام با ایمیل (حالت کلاسیک) (۳) ثبت نام و ورود با گوگل (جی میل)
- امکان ثبت سفارش: مشتری دکمه ثبت سفارش را می زند و یک سفارش منحصر بفرد برای او تشکیل می شود. ترتیب شماره گذاری بعدا توضیح داده می شود که باید یک روال خاص داشته باشد.
- امکان آپلود فایل: معمولا به صورت عکس یا سند PDF یا سایر اسناد رایج برای اسناد (فقط تصویر و سند. امکان آپلود فایل صوتی و سایر فرمت های فایل وجود نداشته باشد).
- محدودیت حجم و فرمت برای فایل ها تعریف می شود.
- امکان صدور فاکتور و پرداخت آنلاین
- امکان صدور رسید و امکان آماده سازی گزارش آن به صورت چاپ مستقیم یا ساخت فایل PDF از فاکتور و رسید پرداخت
- پرداخت آنلاین با درگاه های داخلی (مجوز شرکت برای امور اداری و بانکی موجود است).
- امکان آپلود فایل ترجمه توسط مدیر سایت
- امکان دادن نظر، امتیاز و testimonial برای خدمات ارائه شده

(۲) بخش مدیر

a. امکانات معمول برای ادمین، از جمله: تعریف اکانت ادمین ثانویه و تعریف سطح دسترسی او به امکانات سایت

(۳) بخش مترجم/ادمین ثانویه

- a. مترجم می تواند سفارشات تایید شده را ببیند و یکی را انتخاب کند.
- b. در صورت انتخاب یک سفارش، تا زمانی که ترجمه را انجام نداده، نمی تواند سفارش دیگری انتخاب کند مگر اینکه مدیر (ادمین کل) این دسترسی را برای او فعال کرده باشد.

(۴) بخش پشتیبانی (تیکت)

a. امکانات تیکت در حد معمول

(۵) حساب کاربری

a. امکان تغییر رمز

(۶) سوابق پرداخت (تراکنش های مالی)

مراحل عملکرد سایت:

الف) در بخش مشتری

۱. ثبت نام
۲. پروژه جدید: آپلود فایل
۳. صدور فاکتور توسط سایت/ادمین
۴. پرداخت آنلاین
۵. دریافت ترجمه
۶. امتیاز کاربر به سایت

ب) در بخش مدیر (ادمین ثانویه)

۱. مشاهده سفارشات پرداخت نشده: تایید/رد آن
۲. مشاهده سفارشات پرداخت شده
۳. آپلود ترجمه به صورت PDF یا عکس یا فرمت های تعریف شده
۴. مشاهده نظرات و امتیازات کاربر
۵. تعریف ادمین ثانویه / حذف ادمین ثانویه / تغییر سطح دسترسی (منظور از ادمین ثانویه، یک کاربر ادمین با امکانات کمتر است، مثلا کاربر مترجم، یعنی کسی که بتواند سفارشات را ببیند و انتخاب کند).

- قسمتی که با رنگ قرمز مشخص شده، برای فاز دوم پروژه مورد نیاز است و فعلا مورد نیاز ما نیست.
- در فاز دوم، امکانات بیشتری به سایت اضافه خواهد شد.