در این متن نهایی، **همهٔ نیازمندی‌ها و سناریوهای پروژه** را در قالب یک **طرح جامع** ارائه می‌کنم؛ به‌صورتی که هم **نگاه کلی** (اهداف، ساختار پنل و ربات) و هم **جزئیات دقیق** (نحوهٔ آپلود CSV با ستون‌های اصلاح‌شده، سناریوی OTP موبایل، هشدار VPN، روش‌های تحویل تک/چندتایی و Refund/Replace) و **اجرای مجازی‌سازی** از دید ادمین و کاربر ربات تلگرام به شکل یکپارچه بیان شود. در این مستند، شما از ابتدا متوجه می‌شوید **چه می‌خواهیم** (طرح کلان) و **چگونه سیستم در عمل اجرا می‌شود** (سناریوی گام‌به‌گام).

**بخش اول: مقدمه و اهداف**

1. **مقدمه**
   * این پروژه جهت **فروش اپل‌آی‌دی‌های آماده** طراحی شده است.
   * شامل **پنل مدیریت تحت وب** (Laravel/PHP) و یک **ربات تلگرام** است.
   * کاربران تلگرام بدون نیاز به ثبت‌نام سنتی، فقط با وارد کردن شماره موبایل (OTP) می‌توانند خرید کنند.
   * تحویل اپل‌آی‌دی‌ها به شکل **تکی (پیام متنی)** یا **چندتایی (فایل TXT)** صورت می‌گیرد.
   * به دلیل فیلترینگ تلگرام و نیاز بانک‌ها به نبودن VPN، **هشدار VPN** قبل از پرداخت آنلاین داده می‌شود و صفحهٔ موفقیت پرداخت راهنمای «روشن‌کردن VPN برای بازگشت به تلگرام» را دارد.
2. **اهداف کلیدی**
   * **مدیریت متمرکز**: بارگذاری گروهی CSV/Excel، گزارش فروش، مشاهده سفارش‌ها.
   * **فروش سریع** در ربات: صدور فاکتور، دو روش پرداخت (کیف پول/درگاه)، تحویل خودکار.
   * **امنیت بالا**: هش پسورد، CSRF، رمزنگاری اختیاری اطلاعات حساس.
   * **گزارش‌گیری حرفه‌ای**: نمودارهای روزانه/ماهانه/سالانه، تفکیک روش پرداخت.
   * **راه‌اندازی آسان**: ویزارد نصب (پرسش اطلاعات دیتابیس، ساخت جداول، ایجاد ادمین ارشد).

**بخش دوم: محدوده پروژه + سناریوی مفصل اجرا**

در این بخش، هم **طرح کلی** هر ماژول را می‌دهیم و هم به‌صورت **مجازی‌سازی** نشان می‌دهیم که ادمین و کاربر ربات دقیقاً چه کاری انجام می‌دهند.

**2-1. نصب و راه‌اندازی (Setup Wizard)**

1. **شروع نصب**
   * پس از آپلود فایل‌های پروژه، اولین مراجعه به دامنه کاربر را به ویزارد نصب هدایت می‌کند.
   * صفحه خوشامد: «به سیستم فروش اپل‌آی‌دی خوش آمدید» + دکمه «شروع نصب».
2. **اطلاعات دیتابیس**
   * فرم: Host، Username، Password، DatabaseName.
   * دکمه «تست اتصال»; اگر موفق: «اتصال موفق». اگر خطا: «اتصال به دیتابیس ناموفق، اطلاعات را بررسی کنید».
3. **ایجاد جداول اولیه**
   * دکمه «ساخت جداول» → Migrationها اجرا می‌شوند (users, apple\_ids, orders, transactions, logs...).
   * پیام «جداول با موفقیت ساخته شد».
4. **ساخت ادمین ارشد**
   * فرم ایمیل و رمز عبور.
   * رمز عبور هش می‌شود (bcrypt/Argon2).
   * پیام «ادمین ارشد ایجاد شد».
5. **تنظیمات درگاه پرداخت/ربات تلگرام/OTP**
   * Merchant ID زرین‌پال، Callback URL.
   * Bot Token ربات تلگرام + تست ارسال پیام.
   * API سرویس پیامکی OTP + تست ارسال.
   * محدودکردن IP پنل (اختیاری)، جلسه Timeout و…
6. **اتمام نصب**
   * پیام «نصب با موفقیت پایان یافت» + دکمه «ورود به پنل مدیریت».

**سناریوی مجازی‌سازی (از دید ادمین)**

* **من** (ادمین) وارد https://mydomain.com می‌شوم. ویزارد بالا می‌آید. اطلاعات دیتابیس را وارد، تست اتصال موفق می‌شود.
* «ساخت جداول» را می‌زنم؛ پیام موفقیت.
* ایمیل/رمز ادمین را تنظیم می‌کنم؛ بعدازآن تنظیمات Merchant ID زرین‌پال و Bot Token.
* تست ربات تلگرام موفق.
* با زدن «پایان نصب»، به صفحه لاگین می‌روم: admin@example.com / AdminPass123. وارد می‌شوم. داشبورد خالی است.

**2-2. پنل مدیریت تحت وب**

**طراحی ریسپانسیو و مینیمال**

* منوی کناری (داشبورد، محصولات، سفارش‌ها، گزارش‌ها، کاربران، تنظیمات...).
* هدر با آیکون اعلان.
* داشبورد با کارت‌های آماری (تعداد اپل‌آی‌دی، فروش امروز/ماه/سال…).

**مدیریت محصولات (Apple IDs)**

1. **افزودن گروهی (CSV/Excel)**
   * ستون‌های اجباری:
   * AppleID, Password, Birthday, Question1, Answer1, Question2, Answer2, Question3, Answer3
   * آپلود فایل → پیش‌نمایش رکوردها (اگر اشکالی نداشته باشد).
   * **انتخاب کشور (با پرچم) + قیمت واحد** → ثبت در دیتابیس.
   * وضعیت همه «Available» می‌شود.
2. **لیست محصولات**
   * ستون‌های نمایش: Apple ID، کشور، قیمت، Added Date، Status.
   * ستون‌های حساس (Password, Q/A) در این لیست نیست؛ فقط در صفحه Edit قابل مشاهده.
   * اکشن‌ها: Refund, Replace, Delete, Edit.
   * فیلتر بر اساس کشور/وضعیت/تاریخ.
3. **ویرایش محصول**
   * نمایش کامل Password, Birthday, Q/A.
   * امکان تغییر یا حذف.
   * «Save» → پیام موفقیت.

**مدیریت سفارش‌ها (Orders) و گزارش‌ها (Reports)**

1. **سفارش‌ها**
   * جدول سفارش‌های ثبت‌شده (pending, paid, canceled...)
   * مشاهده جزئیات (کاربر، روش پرداخت، فاکتور).
2. **گزارش فروش**
   * نمودارهای روزانه/ماهانه/سالانه
   * تفکیک کیف پول و درگاه آنلاین
   * خروجی PDF/Excel

**مدیریت کاربران و کیف پول**

* لیست کاربران (telegram\_id, phone\_number, موجودی کیف پول...).
* ویرایش موجودی کیف پول (مثلاً هدیه).
* لاگ تراکنش‌ها.

**سیستم اعلان و لاگ‌ها**

* هشدار اتمام موجودی یا سفارش جدید.
* ثبت همهٔ اقدامات در جدول logs (حذف محصول، تغییر قیمت، Refund و ...).

**2-3. تجربه کاربر در ربات تلگرام**

**عدم نیاز به ثبت‌نام + OTP موبایل**

* کاربر /start می‌زند.
* اگر telegram\_id ناشناخته باشد، ربات درخواست شماره موبایل می‌کند (مثلاً 09123456789).
* یک کد OTP پیامک می‌شود؛ کاربر وارد می‌کند.
* اگر درست باشد، در دیتابیس users ثبت می‌شود (verified=true).
* دفعات بعدی، کاربر بدون نیاز به OTP می‌تواند خرید کند.

**خرید اپل‌آی‌دی (پرداخت با کیف پول یا درگاه)**

1. /buy یا دکمه «خرید اپل‌آی‌دی»
   * لیست کشورها با قیمت واحد نمایش داده می‌شود.
   * کاربر یکی را انتخاب، تعداد می‌گوید.
2. **صدور فاکتور**
   * اطلاعات: کشور، تعداد، قیمت واحد، مبلغ کل، موجودی کیف پول.
   * دکمه «پرداخت با کیف پول» / «پرداخت آنلاین».
3. **هشدار VPN** قبل از پرداخت آنلاین
   * ربات به کاربر می‌گوید: «برای پرداخت بانکی ایران، VPN را خاموش کنید».
   * کاربر روی «پرداخت آنلاین» می‌زند، لینک درگاه می‌گیرد.
4. **صفحه موفقیت پس از پرداخت**
   * سیستم سفارش را paid می‌کند.
   * به کاربر می‌گوید: «اکنون VPN را روشن کنید و دکمه زیر را بزنید تا به ربات برگردید».
5. **تحویل اپل‌آی‌دی**
   * اگر تعداد=۱ → پیام متنی شامل تمام فیلدها:
   * Apple ID : ...
   * Password : ...
   * Birthday : ...
   * Question1 : ...
   * Answer1 : ...
   * Question2 : ...
   * Answer2 : ...
   * Question3 : ...
   * Answer3 : ...
   * اگر تعداد>۱ → فایل TXT با جداکننده ====================== بین اپل‌آی‌دی‌ها.
   * ربات سپس پیام هشدار: «لطفاً اطلاعات را تغییر دهید. فروشگاه مسئولیتی بعد از تحویل ندارد» را می‌فرستد.

**کیف پول (Wallet)**

* /wallet: نمایش موجودی.
* دکمه «افزایش اعتبار» → لینک درگاه پرداخت (هشدار VPN) → پس از موفقیت، wallet\_balance آپدیت می‌شود.
* حالا می‌توان با کیف پول خرید کرد.

**2-4. سناریوی Refund و Replace**

1. **درخواست مرجوعی یا تعویض در ربات**
   * کاربر /myorders یا منوی «سفارش‌های من».
   * دکمه «درخواست مرجوعی/تعویض».
   * ربات دلیل درخواست را می‌گیرد و در refund\_requests ثبت می‌کند.
2. **پنل مدیریت: «درخواست‌های مرجوعی»**
   * ادمین می‌بیند یک درخواست pending وجود دارد.
   * می‌تواند Reject, Approve & Refund, یا Replace کند.
3. **Refund**
   * پول به کیف پول کاربر برمی‌گردد، محصول Refunded.
   * پیام «درخواست شما تأیید شد و مبلغ به کیف پولتان بازگشت» برای کاربر.
4. **Replace**
   * ادمین یک اپل‌آی‌دی دیگر (Available) انتخاب می‌کند. محصول قبلی Replaced می‌شود.
   * ربات اطلاعات اپل‌آی‌دی جدید را ارسال می‌کند. اگر ما‌به‌تفاوت قیمت داشته باشیم، از کیف پول کاربر کم/اضافه می‌شود.

**بخش سوم: اجرای مجازی‌سازی مفصل (ادمین + کاربر)**

در این مرحله، تمام مراحل را به‌صورت نمایشی و سناریوی عملی (روایی) توضیح می‌دهیم.

1. **(ادمین) نصب سیستم**
   * بازکردن https://mydomain.com → ویزارد نصب → اطلاعات دیتابیس → ساخت جداول → ساخت ادمین ارشد → تنظیم زرین‌پال/ربات/OTP → پایان نصب.
   * ورود به پنل: داشبورد را می‌بینم.
2. **(ادمین) بارگذاری CSV**
   * منوی «محصولات» → «افزودن گروهی».
   * فایل CSV با ستون‌ها: AppleID, Password, Birthday, Question1, Answer1, Question2, Answer2, Question3, Answer3.
   * سیستم می‌گوید: «۳ رکورد آماده ثبت».
   * انتخاب کشور (آمریکا با پرچم) و قیمت (۱۰۰۰۰ تومان).
   * «ثبت» → پیام «۳ اپل‌آی‌دی با موفقیت اضافه شد».
3. **(ادمین) تنظیم هشدار تحویل و هشدار VPN**
   * منوی «تنظیمات» → بخش «متن‌های ربات».
   * متن هشدار VPN: «لطفاً قبل از پرداخت آنلاین، VPN خود را خاموش کنید.»
   * متن هشدار تحویل: «لطفاً رمز عبور و سؤالات امنیتی را سریعاً تغییر دهید. فروشگاه مسئولیتی پس از تحویل ندارد.»
   * ذخیره.
4. **(کاربر) ورود به ربات**
   * /start. چون اولین بار است، ربات می‌گوید: «شماره موبایل را وارد کنید».
   * 09123456789. سیستم OTP می‌فرستد. کاربر وارد می‌کند. موفق. «اکنون می‌توانید خرید کنید.»
5. **(کاربر) خرید**
   * /buy. لیست کشورها: «آمریکا (۱۰۰۰۰ تومان)». انتخاب. ربات: «چند عدد؟» → ۲.
   * مبلغ کل = ۲۰۰۰۰. فاکتور با دکمه‌های «پرداخت با کیف پول» (۰ دارم) و «پرداخت آنلاین».
   * ربات هشدار: «VPN را خاموش کنید».
   * لینک زرین‌پال. کاربر وارد درگاه، پرداخت می‌کند. موفق. به صفحه سایت برمی‌گردد: «حالا VPN را روشن کنید و روی دکمه زیر کلیک کنید تا به ربات برگردید.»
6. **(کاربر) تحویل چندتایی**
   * ربات پیام «پرداخت موفق بود، در حال تحویل…». فایل TXT شامل:
   * Apple ID (1): example1@icloud.com
   * Password: pass1
   * Birthday: 01/01/1990
   * ...
   * ======================
   * Apple ID (2): example2@icloud.com
   * Password: pass2
   * ...
   * سپس پیام هشدار تحویل: «لطفاً رمز و اطلاعات را عوض کنید. فروشگاه مسئولیتی ندارد.»
7. **(ادمین) مشاهده سفارش**
   * در منوی «سفارش‌ها»، می‌بینم سفارش paid، ۲ عدد، روش پرداخت آنلاین، مبلغ ۲۰هزار.
   * در منوی «محصولات»، دو رکورد از Available به Sold تغییر کرده‌اند.
8. **(کاربر) درخواست مرجوعی/تعویض** (در صورت بروز مشکل)
   * /myorders → دکمه «ثبت مشکل». دلیل: «قفل شده.»
   * ادمین پنل → منوی «درخواست‌های مرجوعی». می‌بینم یک درخواست pending.
   * Reject یا Approve & Refund یا Replace.
   * اگر Refund: پول به کیف پول کاربر برمی‌گردد، محصول Refund می‌شود.
   * اگر Replace: یک Apple ID جدید به کاربر تحویل و محصول قبلی Replaced.

**بخش چهارم: ساختار دیتابیس و امنیت**

1. **جداول**
   * users (id, telegram\_id, phone\_number, wallet\_balance, role...)
   * apple\_ids (id, AppleID, Password, Birthday, Q&A..., country, price, status...)
   * orders (id, user\_id, quantity, country, unit\_price, total\_price, status, payment\_method...)
   * transactions (id, amount, type, user\_id, order\_id...)
   * logs
   * (اختیاری) refund\_requests (id, order\_id, user\_id, reason, status...).
2. **سایر ملاحظات**
   * PHP 8+، فریم‌ورک Laravel.
   * دیتابیس MySQL/MariaDB.
   * Webhook برای ربات تلگرام.
   * پاسخ درگاه پرداخت زرین‌پال: حتماً Token/Secret بررسی شود.
   * HTTPS/SSL برای افزایش امنیت.
3. **محافظت در برابر حملات**
   * هش پسوردها (bcrypt/Argon2).
   * ضد SQL Injection (Eloquent/Laravel).
   * CSRF Token در فرم‌های پنل مدیریت.
   * ضد XSS (htmlspecialchars).

**نتیجه‌گیری**

با تلفیق **طرح کلی** (قسمت اول و دوم) و **سناریوی مجازی‌سازی** (قسمت‌های مختلف بالا) به این موارد می‌رسیم:

1. **CSV اصلاح‌شده**: حتماً ستون‌ها مطابق AppleID, Password, Birthday, Question1, Answer1, Question2, Answer2, Question3, Answer3 باشد.
2. **عدم نیاز به ثبت‌نام**: فقط OTP موبایل. در خرید بعدی، کاربر شناخته می‌شود.
3. **هشدار VPN** قبل از پرداخت؛ صفحه موفقیت پرداخت «روشن کردن VPN برای بازگشت به ربات».
4. **تحویل تک عدد**: پیام متنی؛ **تحویل چند عدد**: فایل TXT با جداکننده.
5. **هشدار نهایی پس از تحویل**: کاربر رمز و اطلاعات امنیتی را تغییر دهد، مسئولیت فروشگاه پایان می‌یابد.
6. **مرجوعی و تعویض**: Refund یا Replace در صفحه محصولات؛ سفارش‌ها را می‌توان پیگیری کرد.
7. **گزارش‌ها**: نمودار فروش روزانه/ماهانه/سالانه، تفکیک روش پرداخت.
8. **لاگ و اعلان**: ثبت اقدامات حیاتی (حذف، ویرایش، ریفاند و …) و هشدار درباره اتمام موجودی.

در این طرح، هم **آنچه باید پیاده شود** به‌صورت **گام‌به‌گام** مشخص است و هم **مثالی واقعی** از **نحوه کار ادمین** (در پنل وب) و **نحوه کار کاربر** (در ربات تلگرام) توضیح داده شده است. ازاین‌رو، هیچ ابهامی برای برنامه‌نویس باقی نمی‌مانَد و تمام خواسته‌ها — اعم از **OTP موبایل ایران**، **تعیین کشور و قیمت حین آپلود CSV**، **دو روش تحویل (متنی یا TXT)**، **هشدار VPN**، **صفحه موفقیت پرداخت** و … — به طور کامل پوشش داده شده‌اند.