

x فعالیت خود را از سال ۱۳۹۱ (۲۰۱۲) به عنوان یک فروشگاه تخصصی لباس کودکان آغاز کرد. با گذشت زمان، این پلتفرم به یک بازارچه آنلاین (Marketplace) گسترش یافت و امکان فروش محصولات متنوعی مانند پوشاک، اکسسوری، لوازم خانگی و کالاهای دیجیتال را فراهم کرد. اگرچه x همچنان در حوزه پوشاک کودکان تخصص دارد، اما اکنون به عنوان یک پلتفرم جامع تجارت الکترونیک، به فروشندگان و خریداران خدمات متنوعی ارائه می‌دهد.

در ادامه، به جزئیات فنی و امکانات مورد نیاز برای توسعه و بهبود این فروشگاه آنلاین پرداخته می‌شود. این موارد شامل سیستم مدیریت محتوا، سیستم مدیر یت موجودی و انبار، سیستم پردازش و ارسال سفارش ها، قابلیت های جستجوی پیشرفته،ابزارهای تحلیلی و... است.

محصول			
عنوان		توضیحات	دیگر
ای دی محصول	id	a شناسه یکتای محصول بصورت اتوماتیک تولید می‌شود و قابل ویرایش نیست.	
کد محصول	code	* یکتا نیست بصورت خودکار تولید می‌شود ولی قابل ویرایش است.	
عنوان محصول	title		
عنوان انگلیسی	enTitle	برای جستجوی راحت تر محصول در سایت و موتورهای جستجو	
توضیحات	desc	تکست ادیتور کامل امکان اصلاح و پیشنهاد متن با استفاده از هوش مصنوعی	
توضیحات کوتاه	shortDesc		
توضیحات انگلیسی	enDesc		
گالری	media	پشتیبانی از تصویر و ویدیو (png, jpg, gif, mp4) ریسایز و ایتمیاز شدن تصاویر اضافه شدن واترمارک به تصاویر امکان اضافه/ویرایش alt تصاویر در صورت خالی بودن بصورت خودکار ایجاد شود امکانات ابتدایی ویرایش تصویر، مانند کراپ یا اضافه کردن متن روی تصویر و...	
تصویر اصلی	thumbnail	تصویر اول در گالری تصویر اصلی محصول می شود	
بج های نمایشی	prdBadge	گارانتی اصالت برند، محصول غیراصل، گارانتی بهترین قیمت، عدم امکان مرجوعی	
قیمت فروش پیشنهادی	basePrice	* قیمت فروش از ورینت محصول خوانده می شود، کاربرد این قسمت برای پر کردن اتوماتیک اینپوت قیمت در ورینت ها است.	
قیمت خرید	cost	a قیمت خرید پایه + هزینه حمل + مالیات	
قیمت خرید پایه	baseCost	*	
هزینه حمل و انبارداری	handlingFee		
مالیات	taxFee		
نوع مالیات	taxFeeType	'مقدار ثابت' یا 'درصد' درصد در قیمت خرید پایه ضرب می شود مالیات فقط برای حسابداری داخلی است و در فروشگاه به مشتریان نشان داده نمی‌شود	
خرید درهم	aedBaseCost	برای محاسبه و به روز نگه داشتن قیمت خرید پایه. aedBaseCost*aedRate = baseCost	
فروش درهم	aedBasePrice	برای محاسبه و به روز نگه داشتن قیمت فروش پایه. aedBasePrice*aedRate= basePrice	
ریت درهم	aedRate	برای محاسبه قیمت فروش و خرید پایه	
وضعیت حراجی	saleStatus	'فعال' و 'غیرفعال'	
تاریخ شروع حراجی	saleEffectiveDate		
تاریخ پایان حراجی	saleExpirationDate		
قیمت حراجی	salePrice	در هنگام وارد کردن قیمت حراجی اگر قیمت وارد شده از قیمت یکی از ورینت ها بیشتر بود الرت دهد	
نمایش تایمر	timerStatus	'فعال' و 'غیرفعال' نمایش تایمر معکوس تا پایان حراجی	
نوع محصول	prdType	یک محصول میتواند همزمان چند تایپ داشته باشد • سوپرمارکتی • آرایشی بهداشتی • معیوب • این باکس • شکستنی - پرینت روی برگ آدرس • حساس به دما - پرینت روی برگ آدرس • بزرگ و سنگین (باربری) - پرینت روی برگ آدرس • مخفی*(نیاز به توضیحات) • فروش بدون موجودی (موجودی منفی)	
وضعیت محصول	prdStatus	* • پیش نویس • آماده انتشار • زمانبندی انتشار (وضعیت قابل انتخاب نیست، در صورت انتخاب تاریخ انتشار اعمال می‌شود) • منتشر شده • نیاز به تایید (بعد از ویرایش محصول توسط فروشگاه این وضعیت اعمال می‌شود) • غیرفعال (استفاده موقت) • آرشیو (استفاده طولانی مدت) • حذف شود (برای ادمین های که دسترسی دلیت محصول را ندارند)	
وضعیت زمانبندی	prdScheduleStatus		
زمانبندی انتشار	prdScheduleDate		
الویت نمایش	sortPriority	با فرمت تاریخ ذخیره می شود و به تاریخ انتشار محصول ارجهیت دارد	
آپلودر (مسئول) محصول	prdPartner	*	

محل تامین	supplyLoc	مثال: انبار، انبارقشم، دبی، چین، ارسال فروشنده
شماره انبار	whNumber	[aisle(00-99)-rack(00-99)-level(00-99)] مثال 03-12-04
وزن پستی	shippingWeight	گرم
حجم پستی	shippingVolume	پاکت کوچک، پاکت بزرگ، کارتن 1, کارتن 2, کارتن 3, کارتن 4, کارتن 5
شارژ مخفی	hiddenCharge	بر روی قیمت محصول نمایش داده نمی شود، ولی در سبد به هزینه پستی اضافه می شود (به ازای تعداد محصول) جهت جلوگیری از پیچیدگی در محاسبات آمار و سود در نظر گرفته نمی‌شود، فقط هزینه پستی افزایش میابد
کلاس پستی	shippingClass	جزئیات ▼

جزئیات کلاس پستی		
عنوان	title	*
عنوان نمایشی	cartTitle	*
متن سبد	cartDesc	*
هزینه پستی	customSheepingFee	* تومان
وضعیت	status	* فعال/غیر فعال برای غیرفعال/ حذف کردن یک کلاس پستی ابتدا باید از تمام محصولات حذف شده باشد

مدت زمان آماده سازی جهت ارسال	fulfillmentTime	*	بر اساس فروشگاه، 2-1 روز، 4-2 روز، 3-7 روز، 1-2 هفته، 2-3 هفته، 2-4 هفته
تاریخ انقضا	expireDate		اینپوت تکست تقویم باز نمی شود
حداقل تاریخ انقضا	minExpireDate		2ماه،3ماه،4ماه،6ماه،8ماه، یکسال
وزن لیبل (واحد)	labelWeightUnit		گرم، کیلوگرم، میل، لیتر
وزن لیبل (مقدار)	labelWeight		
تعداد در بسته	qtyInPack		تعداد محصول در یک بسته / جعبه
کشور سازنده	madeIn	جزئیات ▼	

کشور سازنده		
ای دی	id	a
نام فارسی	name	*
نام انگلیسی	enName	*

مشخصات فنی	techSpecs		
عنوان مشخصات فنی	techSpecsTitle		
مقدار مشخصات فنی	techSpecsValue		
عنوان صفحه	metaTitle		
توضیح صفحه	metaDesc		
اسلاگ	prdSlug		
عدم نمایش رنگ	varHideColor		
عدم نمایش سایز	varHideSize		
ورینت	variant	جزئیات ▼	بصورت پیشفرض برای محصول جدید یک ورینت رنگ و سایز (رنگ تصویر، تک سایز) ساخته شده است. در صورتی که محصول فقط همین یک ورینت را دارد در فرانت سلکت باکس ورینت نمایش داده نمی شود. امکان ساخت محصول بدون ورینت وجود ندارد.

جزئیات ورینت			
عنوان سایز	varSize		
کد سایز	varSizeSKU		بصورت اتوماتیک جنریت میشود، یونیک است
عنوان رنگ	varColor		
کد رنگ	varColorSKU		بصورت اتوماتیک جنریت میشود، یونیک است
کد ورینت	en	varSKU	varSizeSKU + varColorSKU ex: 150065-456662 این فرمت برای ایجاد بارکد و اسکن کردن است، شاید فرمت مناسبی نباشد
تصویر ورینت	varImage		باید از میان آلبوم تصاویر محصول انتخاب شود
قیمت فروش	basePrice		تومان
خانواده رنگ	colorFamily		سلکت، برای فیلتر محصولات
بارکد روی بسته	gtin		Global Trade Item Number
حداکثر تعداد در سبد	maxOrder		خالی یا 0 = بدون محدودیت
تعداد موجودی	availableQTY		availableQTY = تعداد قابل فروش reservedQTY = فروش رفته ولی هنوز در انبار است inhandQTY = موجودی + رزور

دسته بندی	category	جزئیات ▼
-----------	----------	-------------

جزئیات دسته بندی		
عنوان	title	*
عنوان انگلیسی	enTitle	*

دسته والد	parentCat		سلکت
اسلاگ	slug	*	
توضیحات	desc		
عنوان متا	metaTitle		
توضیحات متا	metaDesc		
دسته بندی فیسبوک	facebookCategory		Facebook Product Category
دسته بندی گوگل	googleCategory		Google Product Category
وضعیت	status	*	فعال / غیرفعال
نمایش در من	displayStatus		فعال / غیرفعال
تصویر لوگو	logolImage		
تصویر کاور	coverImage		
تصویر موبایل	squareImage		

برند	brand		جزئیات
جزئیات برند			
نام	name	*	
نام انگلیسی	enName	*	
وضعیت	status	*	فعال / غیرفعال
اسلاگ	slug	*	
توضیحات	desc		
عنوان متا	metaTitle		
توضیحات متا	metaDesc		
لینک وبسایت برند	brandWebLink		
تصویر لوگو	logolImage		png/svg*
تصویر کاور	coverImage		
تصویر کاور موبایل	squareImage		

کالکشن	collection		جزئیات
جزئیات کالکشن			
عنوان	title	*	
عنوان نمایشی	displayTitle	*	در فرانت این عنوان نمایش داده می‌شود
اسلاگ	slug	*	
کلاس css	cssClass		در فرانت این کلاس به کارت محصول و در صفحه محصول اضافه می شود (برای دادن استایل خاص به محصولات این کالکشن)
نوع	type	*	autoGenerated, userGenerated قابل انتخاب یا تغییر نیست، صرفا نمایش است
وضعیت	status	*	فعال، غیرفعال= عدم نمایش در فرانت
متا عنوان	metaTitle		
متا توضیحات	metaDesc		
کد هدر	headerScript		کد اضافه شده به هدر در این صفحه (برای اضافه کردن استایل / افکت)
کد فوتر	footerScript		کد اضافه شده به انتهای بادی در این صفحه (برای اضافه کردن استایل / افکت)
کوئری انتخاب محصول	selectQuery		فقط قابل ویرایش توسط سوپرادمین برای محدود کردن محصولات نمایش داده شده در این صفحه Ex: SELECT PRD FROM Products WHERE qty > 0 & sold_qty > 10
تصویر کاور دسکتاپ	coverImage		
تصویر کاور موبایل	squareImage		
تصویر ریبون	ribbonImage		

تگ	tag		امکان اضافه کردن مستقیم در صفحه ایجاد / ویرایش محصول
جزئیات تگ			
عنوان	title	*	
عنوان نمایشی	displayTitle	*	
اسلاگ	slug	*	
نوع	type	*	autoGenerated, userGenerated

فروشگاه	vendor		بصورت پیشفرض فروشگاه اصلی انتخاب شده است.
جزئیات فروشگاه			
نام	name	*	
نام انگلیسی	enName	*	
اسلاگ	slug	*	
لوگو	logo		تصویر
توضیحات نمایشی	desc		در صفحه فروشگاه و برای توضیحات متا استفاده خواهد شد

شماره همراه	phone	*	از شماره همراه به عنوان نام کاربری و برای ورود استفاده شود.
پسورد/پسورد جدید	password	*	
وضعیت	status	*	- فعال - غیرفعال: کلا فروشگاه و محصولات نمایش داده نخواهد شد - توقف فروش: محصولات بصورت تمام شده نمایش داده خواهد شد
ارسال مستقیم	vendorFulfillment		چک پاکس: فعال/غیرفعال
ارسال از	en		سلکت: لیست شهرها
حداقل سفارش	minOrder		چک پاکس: فعال/غیرفعال
حداقل سفارش - مبلغ	minOrderAmount		
روش های ارسال	shippingMethods	*	سلکت از روش های ارسال - حداقل یک مورد باید انتخاب شده باشد
زمان پردازش و ارسال	fulfillmentTime	*	سلکت: 2-1 روز, 4-2 روز, 7-3 روز, 2-1 هفته, 3-2 هفته, 4-2 هفته
یادداشت مدیر	adminNote		
آدرس فرستنده	senderAddress		برای مواقعی که فروشنده همکار نیاززدارد بدون اشاره به فروشگاه اصلی برگ آدرس را پرینت کند، در برگ آدرس این آدرس لود خواهد شد
دسترسی تنظیمات پیشرفته	fullAccess		چک پاکس: فعال/غیرفعال

تامین کننده	supplier		جزییات
تامین کننده			
نام	name	*	
نام انگلیسی	enName		
شماره همراه	phoneNumber	*	
توضیحات / اطلاعات	info		
وضعیت	status	*	'فعال' و 'غیرفعال'

راهنمای ساینز	sizeGuide		جزییات
جدول ساینزینی			
عنوان جدول ساینز	title	*	
توضیحات	desc		در بالای جدول ساینز نمایش داده می‌شود
جدول ساینز	sizeTable		محتوای جدول ساینز
تصویر راهنما	sizeGuideImage		تصویر راهنما

ترب و ایمالز	priceListing		جزییات
ترب و ایمالز			
نمایش در ترب	torobStatus	*	فعال یا غیرفعال بودن محصول در ترب
مانیتور قیمت	torobTracking		بررسی قیمت محصول در ترب و مشخص کردن قیمت محصول در سایت و کمترین قیمت در ترب
لینک ترب	torobLink		لینک محصول در ترب
نمایش در ایمالز	emailsStatus	" "	" "
مانیتور ایمالز	emailsTracking	" "	" "
لینک ایمالز	emailsLink	" "	" "

دیگر جزئیات محصول

لاگ

برای تمام تغییرات محصول لاگ ذخیره می شود، به دلیل مهم بدون لاگ تغییر موجودی لاگ کلی محصول به 2 قسمت لاگ کلی و لاگ ورینت تقسیم شده.
تمام تغییرات محصول با تاریخ و نام ویرایش کننده ذخیره خواهد شد و بصورت تایملاین نمایش داده می شود.
تغییرات در موجودی هر ورینت فقط با ذکر دلیل(موجودی جدید، اصلاح موجودی، مقفودی، آسیب دیده، لغو سفارش، بازگشت مشتری، نیاز به تامین) امکان پذیر هست، و تغییرات هر عدد از موجودی قابل پیگیری است.
تغییرات موجودی در صفحه‌ای جدا "لاگ موجودی" نمایش داده می شود

گزارش

برای هر محصول و ورینت‌های آن گزارش های نظیر بازدید، فروش(تعداد، میزان، سود، تراز، تراز صفر)، گرید، عمر، آخرین فروش و... ذخیره می شود
این گزارش ها بصورت کلی برای محصولات و با تفکیک بر اساس دسته بندی، کالکش، تگ، فروشگاه و... نیز نیاز است

نوع گزارش	توضیحات
تاریخ	ایجاد، اولین انتشار، آخرین تغییر، آخرین فروش
فروش	تعداد، میزان، سود واحد، مجموع سود از فروش، تراز، تراز صفر، گرید ABC
بازدید	بازدید، اضافه به سبد، کامنت، لایک(ویش لیست)، نرخ تبدیل
سفارش ها	لیست سفارش های حاوی این محصول
ورینت / موجودی	قابل فروش، رزرو شده، در انبار، نیاز به تامین، موجودی کلی(از ابتدا)، فروش رفته و...
گزارش انبار	

انبارکنانی

| سفارش

عنوان		توضیحات	دیگر
شماره سفارش	id	a	عدد آخر شماره سفارش تعداد مرسوله های سفارش را مشخص میکند مثال: 144972(دو مرسوله)
تاریخ	orderDate	*	
تاریخ آخرین تغییر	updateDate	*	
زمان ارسال	shippingTime	*	زمان تخمینی آماده سازی و ارسال سفارش بزرگترین زمان ارسال مرسوله داخل سفارش
تاخیر ارسال	shippingDelay	*	تعداد روزهای تاخیر در ارسال مرسوله (با توجه به زمان تخمینی ارسال)
وضعیت	status	*	وضعیت سفارش با وضعیت مرسوله(های) داخل سفارش در ارتباط است - در حال پرداخت - پرداخت شده - تایید شده - در حال پردازش - نیمه کامل! - تکمیل شده - ناموفق - لغو شده - مدیر - لغو شده - مشتری - لغو شده - تامین
قفل سفارش	lock		در صورت فعال بودن قفل سفارش، استاتوس سفارش غیرقابل تغییر است
تراکنش‌ها	transactions	*	سه نوع تراکنش: درگاه، کیف پول، کارت به کارت یک سفارش میتواند از 0 تا چند تراکنش داشته باشد بعد از ثبت سفارش امکان اضافه کردن تراکنش به سفارش است برای محاسبه بالانس سفارش از مجموع تراکنش‌ها استفاده می‌شود
جزئیات	▼		

جزئیات تراکنش‌ها			
تاریخ	date		
نوع	type		- درگاه - کیف پول - کارت به کارت
میزان	amount		تومان
درگاه	gateway		فقط برای نوع: درگاه نام درگاه مثال: پارسیان، سداد و...
کد رهگیری	trackingCode		کد رهگیری بانکی برای تراکنش کیف پول ای دی تراکنش ثبت شده
توضیحات	description		فقط برای کارت به کارت
کیف پول	walletId		لینک به یوزر مشتری

بالانس	balance	*	مجموع تراکنش ها - جمع نهایی سبد	جزئیات ▼
--------	---------	---	---------------------------------	-------------

جزئیات بالانس			
میزان بالانس	balance		تومان
نوع بالانس	balanceType		- صفر - مثبت (طلبکار) - منفی (بدهکار)
جمع پرداخت	totalTransictons		جمع تراکنش ها
جمع سبد	cartTotal		جمع قیمت محصولات
جمع هزینه‌های ارسال	totalShippingCost		در صورت چند مرسوله ای بودن چند هزینه ارسال وجود دارد
جمع کد تخفیف	totalDiscountCodes		مبلغ کد تخفیف تخفیف های ثبت شده بر روی محصول(قیمت خط خورده) کلا در بالانس لحاظ نمی‌شود
جمع کل	grandTotal		
سود تقریبی	estimatedProfit		کد تخفیف لحاظ شود

مرسوله	package	*	هر سفارش می تواند چند مرسوله داشته باشد محصولات در داخل هر مرسوله تعریف میشوند	جزئیات ▼
--------	---------	---	---	-------------

جزئیات مرسوله			
شماره مرسوله	id		شماره سفارش + # + شماره مرسوله 144972#1
وضعیت	status		- تایید شده - در حال تامین - تحویل انبار - پردازش انبار - تایید حسابداری - بسته بندی - ارسال شده - لغو شده - عدم تامین - لغو شده - ادمین - لغو شده - مشتری
روش ارسال	shippingMethod		پست، تیپاکس ...
زمان ارسال	shippingTime		زمان تخمینی آماده سازی و ارسال مرسوله بزرگترین زمان ارسال محصولات داخل مرسوله
تاخیر ارسال	shippingDelay		تعداد روزهای تاخیر در ارسال مرسوله (با توجه به زمان تخمینی ارسال)
وزن	weight		مجموع وزن محصولات مرسوله / گرم
نوع بسته	packageType		پاکت ۸3، پاکت ۸5، کارتن 1 و...
هزینه ارسال	shippingCost		هزینه ارسال دریافت شده از مشتری
هزینه ارسال	finalShippingCost		هزینه نهایی پرداخت شده به پست و...
کد رهگیری	trackingCode		کد رهگیری دریافت شده از پست ...
محصولات	items		محصولات خریداری شده امکان حذف یا اضافه کردن محصول به سفارش وجود دارد
گروه پردازش	opsGroup		گروه پردازش، مثال: 134

باکس پردازش	opsBox	باکس پردازش، مثال: 12
وضعیت در گروه پردازش	opsStatus	جمع آوری، تفکیک، تکمیل، حسابداری، آماده ارسال
آدرس	address	* استان، شهر، کدپستی، تحویل گیرنده ...
یادداشت سفارش	note	یادداشت مشتری
تگ	tag	برای دسته بندی سفارش های خاص توسط مدیر
یادداشت مدیر	adminNote	فقط برای مشاهده ادمین
گروه پردازش	opsBatch	برای پردازش سفارشات، محصولات داخل سفارش ها بر اساس معیارهایی مانند فروشگاه، محل تامین و... به گروه پردازش سفارش (batch) تفکیک می شوند. در سیستم پردازش سفارش محصولات طبق بچ آنها تکمیل می شوند، و شماره سفارش/ مرسوله و... موضوعتی ندارد
جزئیات گروه پردازش		
کد	id	a برای جلوگیری از بزرگ شدن کد بچ، با گذشت n ماه از تاریخ ایجاد بچ اتوماتیک پاک می‌شود. و ای دی آزاد خواهد شد
نام	name	* توماتیک پر می‌شود و قابل تغییر است
تاریخ ایجاد	createDate	
تاریخ تغییر	changeDate	
بازه آماده‌سازی	time	زمان تخمینی آماده سازی بچ بزرگترین زمان ارسال مرسوله داخل بچ
تاخیر	delay	
وضعیت	status	در حال تکمیل، تکمیل شده، تاخیر دارد
گزارش و...	...	تعداد مرسوله، تعداد محصول، تعداد محصول هر بخش، تعداد فروشگاه و...

دیگر جزئیات سفارش

سیستم پردازش سفارش

گزارش

لاگ

پرینت ها

ا کاربر (مشتری)

عنوان		توضیحات	دیگر
ای دی	id	a	
شماره همراه	phone	* پایه ساخت یوزر بر اساس شماره همراه است و ایمیل اختیاری است حتما باید شماره همراه وریفای شده باشد، و بدون وریفای یوزر ساخته نمی‌شود با توجه به مشکلات جدید ارسال کد تایید از طریق پیامک باید راهکاری پشتیبان وجود داشته باشد (ارسال کد در تلگرام، واتس آپ و...)	
پسورد	password	*	
ایمیل	email		
نام	name		
نام خانوادگی	lastName		
جنسیت	gender		
تاریخ تولد	birthDate		
کد ملی	nationalCode		
کدحسابداری	accountCode	مربوط به نرم افزار حسابداری است	
نام بانک	bankName		
شماره حساب	bankAccountNumber		
شماره کارت	bankCardNumber		
تایپ	type	* فعلا: معمولی/عمده بعضی از امکانات فقط برای بعضی از تایپ ها فعال است.	
تگ	tag	اضافه توسط مدیر در صورت نیاز مثال: بانک لیست، غیرفعال لیست انتظار و...	
تگ سیستمی	systemTag	بصورت اتوماتیک به یوزرها با توجه به شرایط خاص اضافه می شود	
یادداشت مدیر	adminNote	فقط قابل مشاهده برای مدیر	
خبرنامه	newsletter	وضعیت فعال بودن خبرنامه	
پوش نوتیفیکیشن	notification	وضعیت فعال بودن نوتیفیکیشن	
دفترچه آدرس	addressBook		جزئیات

جزئیات آدرس			
استان	state		
شهر	city		
کد پستی	postalCode		

		postalCode		آدرس	
		address			
فعال / غیرفعال		defaultAddress		پیش فرض	
		recipient		تحويل گیرنده	
		recipientPhone		همراه تحويل گیرنده	
جزئیات					کیف پول
▼					wallet
جزئیات کیف پول					
وضعیت		status		فعال / غیرفعال	
بالانس		balance			

دیگر جزئیات کاربر

لاگ تغییرات

شامل تغییرات اطلاعات کاربری مانند نام، تاریخ تولد و...

لاگ پرداخت ها

لاگ تمام پرداخت های این کاربر با امکان جستجو، خروجی فایل، پرینت و...

لاگ کیف پول

تمام تغییرات کیف پول کاربر به همراه جستجو و...

سبد خرید

مشاهده سیده خرید فعلی کاربر

لیست سفارش ها

لیست کوپن ها

آمار و گزارش

تعداد سفارش، مبلغ سفارش، رتبه، ثبت نام، آخرین خرید، گرید، تیکت ها، نظرات و...

محتوا

عنوان		توضیحات	دیگر
نظرات	comments	نظر فقط توسط اعضا ثبت می‌شود نظر فقط شامل متن است و امکان اضافه کردن مدیا، لینک و... وجود ندارد امکان ثبت پاسخ و نظرات تو در تو نیست، فقط متن نظر و پاسخ مدیر	جزئیات ▼
جزئیات نظرات			
تاریخ	date		
نام نمایشی	displayName		
یوزر	customer	یوزری که کامنت را ثبت کرده	
محتول	source	محتول/صفحه‌ای که کامنت در آن ثبت شده	
محتوا	content	متن نظر (فقط متن امکان اضافه کردن تصویر و... نیست)	
وضعیت	status	جدید، تایید شده، رد شده، آرشیو	
پاسخ	response	متن پاسخ مدیر	
درخواست بازگشت کالا	returnRequest	پس از ثبت سفارش و تغییر وضعیت سفارش به ارسال شده، کاربر می تواند از طریق داشبورد درخواست بازگشت محصول را ثبت کند	جزئیات ▼
جزئیات بازگشت کالا			
شماره درخواست	requestNumber	a	
تاریخ ثبت	date	*	
آخرین تغییر	updateDate		
مشتری	customer		
سفارش	order		
محتول	product		
دلیل	returnReason	- عدم تطابق با اطلاعات سایت - به اشتباه سفارش دادم / نظرم را تغییر دادم - آسیب دیده یا مشکل دارد - کالای اشتباهی ارسال شده - قطعات یا لوازم جانبی ناقصی داشت - تاریخ انقضا گذشته یا نزدیک انقضا است - دیگر	
توضیحات	content	امکان ضمیمه کردن تصویر وجود دارد	
مسئول	handler	یوزر مدیری که درخواست را پیگیری می کند	
یادداشت مدیر	adminNote		
وضعیت	status	- جدید - تایید شده - در حال بررسی - تکمیل شده - بسته شده - عدم تایید	
لاگ تغییرات	log		
تیکت	ticket		جزئیات ▼

جزئیات تیکت		
شماره تیکت	ticketNumber	
تاریخ ثبت	date	
آخرین تغییر	updateDate	
مشتری	customer	
مسئول	handler	
موضوع	title	مشکلات مربوط به پرداخت مشکلات مربوط به سایت، حساب کاربری مشکلات مربوط به سفارش و ارسال مشکلات بعد از دریافت سفارش، بازگشت کالا انتقادات و پیشنهادات همکاری دیگر

فرم تماس با ما	contactUs	جزئیات
جزئیات فرم تماس		
شماره	contactUsNumber	
تاریخ	date	
نام	name	
همراه	phone	
موضوع	title	
پیام	message	
یادداشت مدیر	adminNote	
وضعیت	status	جدید / در حال بررسی / تکمیل / آرشیو

گالری	gallery	جزئیات
جزئیات پست گالری		
تاریخ	date	
تصاویر	media	* می تواند بیشتر از یک تصویر باشد تصویر اول تصویر تامنیل است وديو کوتاه با فرمت گیف قابل قبول است
بوزر	customer	
نام نمایشی	displayName	
instagramLink	لینک اینستاگرام	
محصولات	products	محصولات موجود در تصویر
وضعیت	status	جدید / پیش نویس / منتشر شده / رد شده / آرشیو
بازدید	view	
لایک	like	امکان ویرایش تعداد لایک وجود دارد
اولیت نمایش	sortPriority	فرمت تاریخ
مدال / هدیه	award	از لیست هدیه های تعریف شده در مسابقه لود می شود

مسابقه	contest	جزئیات
جزئیات مسابقه		
عنوان	title	
اسلاگ	slug	
محتوا / توضیحات	content	محتوای توضیحات مسابقه
مهلت	deadline	
وضعیت	status	پیش نویس / منتشرشده
تصاویر	media	تصویر کاور دسکتاپ / تصویر کاور موبایل / بنر / بچ
جوايز - رتبه	awardRank	
جوايز - عنوان	awardTitle	
جوايز - هدیه	awardValue	
جوايز - تصویر	awardThumbnail	

صفحات	pages	جزئیات
جزئیات صفحات		
عنوان	title	
اسلاگ	slug	
محتوا	content	
وضعیت	status	پیش نویس / منتشر شده
تصاویر	media	تصویر کاور موبایل / تصویر کاور دسکتاپ

عنوان متا	metaTitle		
توضیحات متا	metaDesc		

دیگر جزئیات محتوا

پوستر محصول

درخواست تماس

بازاریابی

عنوان		توضیحات	دیگر
کوپن تخفیف	discountCode	کوپن تخفیف 2 نوع کلی دارد: کد تخفیف و اعمال اتوماتیک (بصورت اتوماتیک و بدون نیاز به وارد کردن توسط کاربر به سبد خرید اعمال می شود)	جزئیات
جزئیات کوپن تخفیف			
نوع	type	کد تخفیف / اعمال اتوماتیک به سبد	
عنوان	title		
تاریخ ایجاد	date		
تاریخ آغاز	startDate		
تاریخ پایان	endDate		
عنوان	title		
کد	discountCode		
میزان	value	2 نوع درصد و مبلغ	
اعمال بر	applyTo	- محصول و هزینه ارسال - فقط محصولات - فقط هزینه ارسال	
تعداد استفاده	quantity	خالی = بی نهایت	
استفاده هر کاربر	usagePerUser	محدودیت استفاده هر کاربر، خالی = بی نهایت	
حداقل سبد خرید	minCartAmount	تومان	
حداکثر تخفیف	maxDiscount	تومان	
عدم اعمال بر حراجی	excludeSaleProducts	عدم اعمال تخیف بر محصولات حراجی - چک بکس	
وضعیت	status	- پیش نویس - زمانبندی - فعال - استفاده شده - منقضی شده	
شرایط استفاده	applyCondition	فقط اعمال بر: - دسته بندی محصول - فروشگاه - محصول - گروه مشتری - مشتری امکان انتخاب ترکیبی از حالت ها وجود دارد	
گزارش استفاده	usageReport	تاریخ / یوزر / سفارش / میزان تخفیف	

هدیه سبد	giftItem	محصول فیزیکی که بر روی خرید به کاربر هدیه داده خواهد شد	جزئیات
جزئیات هدیه			
کدمحصول	productId	کد محصولی که به کاربر هدیه داده خواهد شد، باید قبلا به عنوان محصول یا موجودی، تصویر و... در محصولات تعریف شده باشد	
عنوان	title		
تاریخ ایجاد	date		
تاریخ آغاز	startDate		
تاریخ پایان	endDate		
استفاده هر کاربر	usagePerUser	محدودیت استفاده هر کاربر، خالی = بی نهایت	
حداقل سبد خرید	minCartAmount	تومان	
وضعیت	status	- پیش نویس - زمانبندی - فعال - استفاده شده - منقضی شده	
شرایط استفاده	applyCondition	فقط اعمال بر: - دسته بندی محصول - فروشگاه - محصول - گروه مشتری - مشتری امکان انتخاب ترکیبی از حالت ها وجود دارد	
گزارش استفاده	usageReport	تاریخ / یوزر / سفارش	

ارسال رایگان	freeShipping	احتمالا زیرمجموعه ای از کوپن تخفیف اتوماتیک حساب می‌شود، جهت مدیریت بهتر جدا شده	جزئیات
جزئیات ارسال رایگان			
عنوان	title		

	date	تاریخ ایجاد
	startDate	تاریخ آغاز
	endDate	تاریخ پایان
خالی = بی نهایت	quantity	تعداد استفاده
محدودیت استفاده هر کاربر، خالی = بی نهایت	usagePerUser	استفاده هر کاربر
تومان	minCartAmount	حداقل سبد خرید
 status وضعیت		
 applyCondition شرایط استفاده		
گزارش استفاده	usageReport	تاریخ / یوزر / سفارش

کمپین	campaign	کمپین های تبلیغاتی پیامک، ایمیل و نوتیفیکیشن	جزئیات	
جزئیات کمپین				
عنوان	title			
تاریخ ایجاد	date			
تاریخ انتشار	publishDate			
توضیحات	desc	برای مدیریت		
وضعیت	status	 status		
کانال انتشار	channels	امکان انتخاب چند مورد بصورت همزمان وجود دارد channels		
پیامک	sms	متن پیامک / گروه مخاطب		
ایمیل	email	قالب ایمیل / عنوان ایمیل / پیش نمایش / بادی ایمیل / لینک لندینگ / گروه مخاطب		
پوش	notification	عنوان / متن / تصویر / لینک لندینگ / گروه مخاطب		
گزارش	report	کانال، تعداد کل ، ارسال شده، کلیک شده		

دیگر جزئیات بازاریابی

کمپین های اتوماتیک

کمپین های اتوماتیک مانند کد تخفیف تولد، کد تخفیف بعد از خرید و... که داینامیک نیستند و فقط توسط مدیر فعال و غیرفعال خواهند شد

سبد های رها شده

تنظیمات سایت - نیاز به تکمیل

عنوان				توضیحات	دیگر
تنظیمات مربوط به SEO	-				
تنظیمات مربوط به سرویس ها جانبی مانند GA, GTM , Hotjar, Cloudflare ...	-				
تنظیمات مربوط به دسترسی، ایران اکسس، کچا و...	-				
تنظیمات مربوط به غیرفعال / محدود کردن فروش	-				
تنظیمات مربوط به درگاه / پست تپاکس / نماد و...	-				
تنظیمات مربوط به صفحه اصلی، اسلایدر، بنرها، مدال و...	-				
تنظیمات مربوط به هدر، منو، فوتر و...	-				

مدیر - نیاز به تکمیل

عنوان				توضیحات	دیگر
سطح دسترسی و نقش	-				
لاگ فعالیت	-				