

پنل مشتری (نسخه نهایی حرفه‌ای)

🏠 ۱. صفحه خانه (Homepage)

- پیشنهادهای لحظه‌ای بر اساس موقعیت جغرافیایی و زمان (مثلاً "ناهار ویژه محله‌ی شما")
- اسلایدر هوشمند با تخفیف‌های جذاب
- دسته‌بندی بصری و قابل فیلتر: فست‌فود، سنتی، گیاهی، نوشیدنی و...
- امکان پین کردن رستوران‌های محبوب روی صفحه اول

🛒 ۲. سفارش‌گذاری پیشرفته

- منوی تصویری کامل با توضیحات مواد اولیه، آلرژن‌ها و کالری
- افزودن یادداشت برای هر آیتم (مثلاً: "سس کمتر باشه")
- انتخاب زمان تحویل (هم‌اکنون یا زمان‌بندی‌شده)
- انتخاب نوع تحویل: حضوری / بیرون‌بر / ارسال با پیک
- افزودن انعام به پیک (اختیاری و قابل تنظیم)
- پیشنهادهای لحظه‌ای هنگام افزودن به سبد خرید (مثل: نوشابه کنار برگر)

📍 ۳. موقعیت مکانی و نقشه

- انتخاب آدرس از روی نقشه یا آدرس‌های ذخیره‌شده (خانه، محل کار، دوست)
- ذخیره چند آدرس با نام دلخواه
- تعیین لوکیشن دقیق با پین دستی
- نمایش محدوده سرویس‌دهی هر فروشنده روی نقشه

۴. پرداخت و فاکتورگیری

- پرداخت آنلاین (درگاه بانکی / کیف پول / رمز دوم یکبار مصرف)
- پرداخت نقدی یا با کارت خوان هنگام تحویل
- امکان تقسیم مبلغ بین چند نفر (برای سفارش‌های گروهی)
- مشاهده و دانلود فاکتور رسمی + PDF ثبت کد اقتصادی (برای شرکت‌ها)

۵. پیگیری لحظه‌ای سفارش

- تایم‌لاین لحظه‌ای از وضعیت سفارش: ثبت شده > در حال آماده‌سازی > تحویل پیک > تحویل شده
- نقشه زنده موقعیت پیک
- تماس یا چت سریع با پشتیبانی، پیک یا فروشنده
- قابلیت لغو سفارش تا زمان آماده‌سازی

۶. پروفایل و سلیقه‌ها

- ذخیره سفارش‌های قبلی برای تکرار سریع
- لیست علاقه‌مندی‌ها و دنبال کردن رستوران‌ها
- پیشنهاد غذا بر اساس رفتار خرید و طبع غذایی
- مدیریت آلرژی‌ها، رژیم و محدودیت غذایی

۷. امکانات هوشمند

- پیشنهاد خودکار وعده‌های غذایی بر اساس زمان روز و عادت مشتری
- سیستم امتیازدهی و سطح‌بندی (برنز، نقره‌ای، طلایی)
- نمایش پیش‌بینی زمان آماده‌سازی بر اساس شلوغی فروشنده
- پیشنهاد غذاهایی با مواد مغذی موردنیاز بدن (با اتصال به اپ سلامت)

۸. تخفیف‌ها و وفاداری 📁

- کد تخفیف، جایزه معرفی به دوستان
 - کیف پول اعتباری و بازگشت بخشی از خرید
 - تخفیف ویژه روز تولد یا مناسبت‌ها
 - دسترسی به کمپین‌های وفاداری و سفارش رایگان در خریده‌های مکرر
-

۹. ارتباطات و پشتیبانی 💬

- چت درون برنامه‌ای با فروشنده و پیک
 - پشتیبانی زنده (Live Chat) تماس مستقیم / تیکت
 - بخش گزارش مشکل برای هر سفارش
 - اعلام رضایت یا نارضایتی از هر مرحله (غذا / پیک / برخورد / کیفیت بسته‌بندی)
-

۱۰. امنیت و حریم شخصی 🛡️

- ورود با شماره همراه، ایمیل، یا گوگل / اپل
 - تایید دو مرحله‌ای (SMS + رمز عبور)
 - مدیریت دسترسی دستگاه‌ها
 - امکان حذف تاریخچه یا حساب کاربری
-

۱۱. اپلیکیشن موبایل 📱

- سرعت بالا، رابط کاربری روان و مدرن
 - حالت شب و روز
 - پشتیبانی از اعلان‌های فوری (Push)
 - تجربه کاربری شخصی‌شده با یادگیری رفتار
-

🌐 ۱۲. وبسایت مشتری

- هماهنگ با اپلیکیشن
- امکان ورود همزمان از چند دستگاه
- پنل خرید و سفارش با طراحی واکنش گرا (Responsive)