

۱. داشبورد اصلی (Overview Dashboard)

- ✓ نمایش تعداد کل سفارشات، درآمد روزانه، هفتگی و ماهانه
 - ✓ تعداد کاربران، رستوران‌ها، پیک‌ها و تأمین‌کنندگان ثبت‌شده
 - ✓ نمایش آمار زنده از وضعیت سفارشات (در انتظار، در حال پردازش، تحویل شده، لغو شده)
 - ✓ گزارش مالی روزانه و میزان کمیسیون دریافتی
 - ✓ نمایش میانگین زمان تحویل سفارشات و میزان رضایت کاربران
-

۲. مدیریت کاربران (User Management)

- ✓ مشاهده و مدیریت تمام کاربران ثبت‌نام‌شده
 - ✓ تأیید، مسدودسازی یا حذف کاربران متخلف
 - ✓ مشاهده تاریخچه سفارشات و رفتار کاربران
 - ✓ امکان ارسال پیام به کاربران (اخطار، پیشنهادات، تبلیغات)
 - ✓ اختصاص کدهای تخفیف و پیشنهادهای ویژه برای کاربران خاص
 - ✓ سیستم بررسی امتیاز کاربران و تعیین کاربران VIP
-

۳. مدیریت رستوران‌ها و فروشندگان غذا (Restaurant & Home Cook Management)

- ✓ بررسی و تأیید ثبت‌نام رستوران‌ها و آشپزهای خانگی
- ✓ تعیین درصد کمیسیون برای هر رستوران یا آشپز
- ✓ مدیریت منوهای رستوران و غذاهای خانگی (امکان اضافه/ویرایش/حذف غذاها)
- ✓ نمایش نظرات کاربران برای هر فروشنده
- ✓ مدیریت مناطق تحت پوشش هر فروشنده
- ✓ تنظیم محدودیت‌های پذیرش سفارش (حداقل و حداکثر سفارش)
- ✓ سیستم بررسی کیفیت سفارشات و جریمه فروشندگان متخلف

۴. مدیریت تأمین کنندگان مواد غذایی (Supplier Management)

- ✓ ثبت و تأیید کارخانه‌ها و تأمین کنندگان مواد غذایی
- ✓ امکان نمایش لیست محصولات و قیمت‌ها به مغازه‌داران
- ✓ سیستم دریافت و پردازش سفارش‌های عمده
- ✓ امکان ایجاد تخفیف‌های ویژه برای مغازه‌داران و کسبه
- ✓ نمایش آمار فروش و میزان تأمین مواد اولیه

۵. مدیریت کشاورزان و خرید مستقیم (Farmers Management)

- ✓ امکان ثبت نام کشاورزان برای فروش مستقیم محصولات
- ✓ سیستم تعیین قیمت محصولات بر اساس منطقه و فصل
- ✓ بررسی و تأیید کیفیت محصولات
- ✓ مدیریت سفارش‌های عمده و برنامه‌ریزی ارسال محصولات به مغازه‌داران

۶. مدیریت سفارشات (Order Management)

- ✓ مشاهده لیست سفارشات در حال پردازش، تحویل شده و لغو شده
 - ✓ قابلیت پیگیری لحظه‌ای وضعیت سفارشات از طریق نقشه
 - ✓ مدیریت سفارش‌های تأخیری و ارسال پیام هشدار به رستوران‌ها و پیک‌ها
 - ✓ امکان تغییر وضعیت سفارش در صورت نیاز (مثلاً تغییر رستوران یا پیک)
 - ✓ قابلیت استرداد وجه برای سفارشات مشکل‌دار
-

۷. مدیریت پیک‌ها (Delivery Rider Management)

- ✓ بررسی و تأیید ثبت نام پیک‌ها (مدارک، وسیله نقلیه، بیمه)
 - ✓ مشاهده عملکرد پیک‌ها (تعداد سفارشات تحویل داده شده، امتیاز مشتریان، تأخیرها)
 - ✓ امکان تعیین مناطق تحویل برای هر پیک
 - ✓ تعیین نرخ پرداخت به پیک‌ها بر اساس مسافت و تعداد سفارشات
 - ✓ سیستم جریمه و پاداش برای پیک‌های متعهد و متخلف
-

۸. مدیریت مالی و پرداخت‌ها (Finance & Payment Management)

- ✓ مشاهده درآمد روزانه، هفتگی و ماهانه
 - ✓ بررسی و تأیید درخواست‌های تسویه حساب از طرف رستوران‌ها، پیک‌ها و تأمین کنندگان
 - ✓ مدیریت کمیسیون‌ها و درصدهای سهم هر بخش (رستوران، پیک، مدیریت)
 - ✓ امکان تنظیم نرخ کمیسیون متغیر بر اساس حجم فروش
 - ✓ سیستم پرداخت خود کار به پیک‌ها و فروشندگان بر اساس عملکرد
-

۹. مدیریت سیستم بازاریابی و همکاری (Affiliate & Referral System)

- ✓ تنظیم کمیسیون برای افرادی که رستوران‌ها یا فروشگاه‌های جدید ثبت می کنند
 - ✓ سیستم محاسبه و نمایش درآمد بازاریاب‌ها از هر فروش
 - ✓ امکان ایجاد لینک‌های اختصاصی برای بازاریاب‌ها جهت جذب کاربران جدید
 - ✓ بررسی و تأیید درخواست‌های پرداخت پورسانت بازاریاب‌ها
-

۱۰. مدیریت تخفیف‌ها و کمپین‌های تبلیغاتی (Promotions & Discounts Management)

- ✓ ایجاد و مدیریت کدهای تخفیف (برای کاربران خاص، مناطق خاص، مناسبت‌ها)
 - ✓ امکان تنظیم کمپین‌های تخفیف برای رستوران‌ها و فروشگاه‌ها
 - ✓ ایجاد پیشنهادهای ویژه برای کاربران بر اساس رفتار خرید
 - ✓ سیستم اطلاع‌رسانی پیامکی و ایمیلی برای تبلیغات و تخفیف‌ها
-

۱۱. مدیریت مناطق و محدوده‌های خدمات (Service Area Management)

- ✓ تعیین مناطق تحت پوشش پیک‌ها و فروشگاه‌ها
 - ✓ امکان تعریف محدوده ارسال رایگان برای مشتریان
 - ✓ نمایش نقشه حرارتی سفارشات برای بهینه‌سازی خدمات
 - ✓ تنظیم نرخ ارسال بر اساس فاصله و نوع سفارش
-

۱۲. سیستم نظارت و امنیت (Security & Monitoring System)

- ✓ سیستم گزارش تخلفات کاربران، رستوران‌ها و پیک‌ها
 - ✓ قابلیت بررسی و حذف نظرات جعلی یا توهین‌آمیز
 - ✓ ورود دو مرحله‌ای برای ادمین‌های پنل
 - ✓ ثبت گزارش‌های سیستمی از فعالیت‌های مهم پنل مدیریت
 - ✓ سیستم شناسایی و جلوگیری از سوءاستفاده‌ها و تقلب
-

۱۳. مدیریت ارتباط با مشتریان (Customer Support & CRM)

- ✓ سیستم تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین برای کاربران، رستوران‌ها و پیک‌ها
- ✓ ارسال پیام‌های خودکار برای وضعیت سفارشات
- ✓ امکان ارسال نظرسنجی‌های دوره‌ای برای بهبود خدمات
- ✓ پشتیبانی چت آنلاین برای حل مشکلات لحظه‌ای

۱۴. گزارش‌گیری پیشرفته و تحلیل داده‌ها (Advanced Reports & Analytics)

- ✓ گزارش‌های فروش بر اساس منطقه، رستوران، پیک و نوع سفارش
- ✓ تحلیل رفتار مشتریان و ارائه پیشنهادات برای بهبود فروش
- ✓ نمودارهای عملکرد پیک‌ها و میزان تأخیر در تحویل
- ✓ سیستم پیش‌بینی تقاضا برای مدیریت بهتر تأمین‌کنندگان و فروشگاه‌ها

✓ ویژگی‌های اختصاصی که اضافه کردیم:

- ✓ سیستم امتیازدهی خودکار به کاربران و پیک‌ها برای ارتقای کیفیت خدمات
- ✓ پشتیبانی از سفارشات عمده و سیستم مدیریت تأمین‌کنندگان مواد غذایی
- ✓ امکان تعیین مناطق ویژه با ارسال رایگان یا تخفیف‌های منطقه‌ای
- ✓ سیستم همکاری در فروش برای جذب کاربران و فروشگاه‌های جدید
- ✓ سیستم گزارش‌دهی هوشمند برای پیش‌بینی تقاضا و بهینه‌سازی خدمات