

پنل فروشنده (کامل و حرفه‌ای)

مدیریت فروشگاه

- فعال / غیرفعال کردن فروشگاه
 - تنظیم ساعات کاری و تعطیلات خاص
 - تعیین حداقل و حداکثر مبلغ سفارش
 - تنظیم نوع تحویل (پیک شخصی، سامانه، حضوری)
 - افزودن چند شعبه (برای برندهای زنجیره‌ای)
 - تنظیم موقعیت مکانی با نقشه
-

مدیریت منو و محصولات

- افزودن، ویرایش و حذف محصولات
 - دسته‌بندی محصولات (غذا، نوشیدنی، دسر و ...)
 - بارگذاری تصویر، قیمت، تخفیف، توضیحات و وضعیت موجودی
 - مشخص کردن زمان تقریبی آماده‌سازی برای هر محصول
 - تعیین محصولات پرفروش، ویژه، روزانه یا فصلی
 - امکان فعالسازی حالت «غذا تمام شد»
 - آپلود منو با فایل اکسل یا API
-

مدیریت آشپزخانه و آماده‌سازی

- کارت آماده‌سازی سفارش با تایمر
 - چاپ فیش خودکار برای آشپزخانه
 - گزارش میزان استفاده از مواد اولیه
 - هشدار کمبود مواد اولیه
-

مدیریت سفارشات

- دریافت لحظه‌ای سفارش‌ها با صدا یا نوتیفیکیشن
 - مشاهده وضعیت سفارش (جدید، در حال آماده‌سازی، آماده ارسال، ارسال شده)
 - تایید / رد سفارش با ذکر دلیل
 - مدیریت تاخیر و زمان آماده‌سازی جدید
 - تنظیم حالت «سفارش‌گیری موقت غیرفعال»
 - ارسال فاکتور دیجیتال به مشتری
-

مدیریت ارسال و پیک

- انتخاب روش ارسال (پیک سامانه / پیک اختصاصی فروشنده)
 - ثبت مشخصات و موقعیت پیک شخصی
 - ردیابی لحظه‌ای پیک‌ها
 - تایید تحویل سفارش توسط پیک
 - تاریخچه پیک‌های فعال و غیرفعال
-

ارتباط با مشتری

- گفتگوی مستقیم با مشتری در هر سفارش
 - سیستم پاسخ‌گویی به نظرات و امتیازات
 - دریافت بازخورد و امتیاز به غذا / بسته‌بندی / رفتار پیک
 - تنظیم پیام‌های آماده و خودکار (مثلاً: «سفارش شما در حال آماده‌سازی است»)
-

🎁 سیستم تخفیف و وفاداری

- ایجاد کد تخفیف (تعداد، تاریخ، شرط خرید و...)
- اجرای کمپین‌های فروش ویژه (مثلاً تخفیف در ساعات خاص)
- امکان تنظیم «جایزه برای سفارش n ام»

- اتصال به باشگاه مشتریان اختصاصی فروشگاه

III گزارش گیری و آمار

- داشبورد تحلیلی پیشرفته (سفارشات، درآمد، سود، میانگین زمان آماده سازی)
- فیلترهای تاریخ، منطقه، نوع سفارش
- نمودار فروش روزانه / هفتگی / ماهانه
- مقایسه بازه های مختلف زمانی
- لیست پر فروش ترین غذاها

□ امور مالی و تسویه حساب

- گزارش مالی کامل: فروش، کمیسیون، تسویه ها، بدهکاری ها
- انتخاب تسویه خودکار / دستی
- مشاهده وضعیت پرداخت ها (در انتظار، پرداخت شده، در حال بررسی)
- صدور فاکتور رسمی

مدیریت کاربران پنل

- تعریف کاربر جدید با نقش های مختلف: مدیر، منشی، صندوق دار، آشپز
 - سطح دسترسی قابل تنظیم برای هر نقش
 - مشاهده لاگ فعالیت ها (چه کسی، چه زمانی، چه کاری انجام داد)
-

اپلیکیشن موبایل فروشنده (iOS / Android)

- دریافت نوتیف سفارش جدید
 - مدیریت منو و وضعیت آنلاین بودن
 - پاسخ‌دهی سریع به مشتری‌ها
 - دسترسی به آمار سریع روزانه و فروش
-

🔧 سایر امکانات ویژه

- سیستم یادآور انقضای مجوز بهداشت و مدارک
- ارسال نوتیف ویژه به مشتریان محلی
- اتصال به پنل‌های بازاریابی و پیامکی
- QR Code اختصاصی فروشگاه برای چاپ روی بسته‌ها
- اتصال به پرینتر حرارتی وایرلس