

## پنل پیک (کامل و حرفه‌ای)

### مدیریت سفارش‌ها

- دریافت سفارش جدید با صدای اعلان + ویبره (در اپ موبایل)
- مشاهده جزئیات سفارش (آدرس، نوع پرداخت، شماره مشتری، جزئیات کالا)
- تأیید دریافت سفارش از فروشنده
- اعلام شروع مسیر تحویل
- تأیید تحویل سفارش با امضای دیجیتال یا عکس از بسته
- امکان لغو سفارش همراه با دلیل (عدم پاسخ، مشتری نبود و...)

### مسیریابی و نقشه

- نقشه دقیق با مسیر پیشنهادی بهینه (اتصال به Google Maps یا Waze)
- نمایش لحظه‌ای موقعیت فعلی پیک
- پیشنهاد بهترین مسیر بر اساس ترافیک
- ثبت زمان حرکت و زمان رسیدن به مقصد (برای آنالیز بعدی)

### مدیریت وظایف و برنامه کاری

- مشاهده لیست سفارش‌های روز
- مدیریت اولویت سفارش‌ها (مثلاً سفارش فوری اول ارسال شود)
- سیستم صف برای سفارش‌های متعدد
- انتخاب بازه‌های زمانی فعالیت (برای پیک‌هایی که زمان کاری‌شان متغیر است)

### وضعیت مالی پیک

- نمایش مجموع دریافتی‌ها (نقدی / کارت / پورسانت)
- مشاهده پورسانت قابل تسویه به تفکیک سفارش
- مشاهده وضعیت تسویه حساب (تسویه شده / در انتظار)
- ثبت هزینه‌های شخصی مرتبط با کار (بنزین، تعمیرات،...)

## □ ☹ امنیت و صحت عملکرد

- سیستم تأیید تحویل (امضا، کد تأیید یا عکس)
- نمایش سوابق سفارش‌های تحویل داده‌شده
- گزارش سفارش‌های مشکل‌دار یا برگشتی
- دسترسی فقط از طریق دستگاه‌های ثبت‌شده (ضد تقلب)

## ☞ ارتباطات و پشتیبانی

- گفتگوی مستقیم با مشتری و فروشنده (محدود به سفارش فعال)
- تماس سریع با مشتری یا فروشنده) با Mask شماره تلفن)
- پشتیبانی آنلاین با پنل مرکزی در صورت بروز مشکل
- امکان گزارش مشکل در حین انجام سفارش (مثلاً: آدرس پیدا نشد، بسته آسیب دیده و...)

## □ 🏠 امکانات فردی و شخصی‌سازی

- امکان انتخاب وضعیت: «در حال کار»، «استراحت»، «آفلاین»
- تنظیم بازه‌های کاری در طول روز
- امکان انتخاب نوتیف اختصاصی برای اعلان سفارش
- ثبت لوکیشن محل استراحت یا منزل برای مسیریابی بهینه

## 📱 اپلیکیشن پیک (iOS) و (Android)

- اپ سبک، سریع و بدون نیاز به اینترنت دائم (offline mode) محدود)
- نقشه داخلی با قابلیت مسیریابی و تعیین نقطه تحویل با GPS دقیق
- هشدار کم کردن شارژ باتری هنگام ارسال سفارش
- ذخیره خودکار سفارشات در حال انجام در حالت بدون اینترنت

## 🔒 دسترسی و لاگ ورود و فعالیت

- ورود امن با احراز چند مرحله‌ای (OTP) یا رمز ورود ثابت)
  - مشاهده تاریخچه ورود به سیستم و فعالیت‌ها
  - تایید دستگاه‌های قابل استفاده (Mobile ID Binding)
  - بررسی سوابق خطاهای کاربری برای بهبود عملکرد
- 

## 🏠 امکانات ویژه برای خدمات حرفه‌ای

- ثبت نظر داخلی فروشنده درباره عملکرد هر پیک (کیفیت کار، سرعت، خوش برخوردی)
- رتبه‌بندی خودکار پیک‌ها بر اساس تحویل موفق + رضایت مشتری
- سیستم امتیازدهی برای دریافت مزایا (مثلاً مرخصی ویژه، تخفیف در بیمه پیک و...)