

سناریو تصمیم سخت

خلاصه:

- موضوع: تصمیم‌گیری اخلاقی/سلامت اداری در پرونده مالیاتی با فشار مستقیم و غیرمستقیم.
- ساختار: یک روایت ۳ صحنه‌ای با ۳ توقف تعاملی (Pause) و ۷ کلیپ ویدیویی در مجموع.
- ابزار تولید: ۳ Veo یا Runway برای تولید/ترکیب ویدیو
- خروجی: ویدیوی تعاملی ۳-۴ دقیقه‌ای

۱. هدف و شایستگی‌ها

- شایستگی‌های هدف:
 - تصمیم‌گیری اخلاقی/سلامت اداری
 - مهارت ارتباطی (قاطعیت با احترام)
 - تاب‌آوری در فشار اجتماعی/سازمانی
 - تفکر سیستمی در پیامد تصمیم
- معیار موفقیت سناریو: کاربر حس کند "راه درست/غلطِ obvious" وجود ندارد و هر انتخاب پیامد واقع‌گرایانه دارد.

۲. دیاگرام شاخه‌ها

Copy code

51

K0 (Intro) → P1 → K1a/K1b/K1c → P2 → K2a/K2b/K2c → P3 → K3a/K3b/K3c → End

- K = کلیپ؛ P = توقف با گزینه‌های تعاملی.
- مجموع کلیپ‌ها: 1 (Intro) + 3 × (پیامدهای هر توقف) = 10؟ خیر: ما کلیت را فشرده می‌کنیم:
- K0 (Intro)
- از P1 به یکی از سه کلیپ K1a/K1b/K1c
- از P2 به یکی از سه کلیپ K2a/K2b/K2c
- از P3 به یکی از سه کلیپ K3a/K3b/K3c
- اما K2 و K3 کوتاه هستند (10–12 ثانیه)، بنابراین کل تولید حدود 10 کلیپ کوتاه است.

۳. لیست کلیپ‌ها، نام‌گذاری و مدت پیشنهادی

ورود مؤدی، بیان مشکل، زمینه‌سازی فشار	50s–40	K0_intro.mp4	K0
پاسخ شما: «بررسی دقیق مدارک»	25s	K1a_request_full_review.mp4	K1a
پاسخ شما: «بررسی فوری/خارج از نوبت»	20s	K1b_accept_fast_track.mp4	K1b
پاسخ شما: «ارجاع به مافوق»	20s	K1c_escalate_to_supervisor.m p4	K1c
رد محترمانه در مواجهه با اشاره غیرمستقیم	12s	K2a_assertive_refusal_subtle _bribe.mp4	K2a
سکوت و ادامه کار	12s	K2b_silent_continue.mp4	K2b
ظاهر «همراهی ضمنی» بدون قول صریح	12s	K2c_compliance_appearance.mp 4	K2c
فشار همکار: «اینجوری کار راه می‌افته...»	12s	K3a_peer_pressure_scene.mp4	K3a
سؤال مافوق درباره عدم گزارش	12s	K3b_supervisor_question_scen e.mp4	K3b
تماس بازرسی/ریسک تخلف	12s	K3c_internal_audit_call_scen e.mp4	K3c

جمع مدت: ~ 2:55 تا 3:25 (با توقف‌های تعاملی می‌شود ~ 3:30–4:00)

۴. فیلمنامه دقیق (دیالوگ‌ها + دکوپاژ حداقلی)

K۰_intro (۴۰-۵۰s)

- لوکیشن: اتاق کارشناس مالیاتی (میز، مانیتور، پوشه‌ها).
- نما: دوربین زاویه‌ی چشم (POV) یا (over-shoulder).
- صدا: Ambience اداری + گفت‌وگو.
- دیالوگ‌ها (نمونه دقیق):
 - (در می‌زند) مؤدی: «بیخشید... اجازه هست؟»
 - شما: «بفرمایید، بفرمایید بنشینید.
 - مؤدی (دستپاچه اما مودب): «پرونده‌ی ارزش افزوده‌م برگشت خورده. اگر جریمه بخورم، کار گاهم تعطیل میشه... واقعاً تحت فشار هستم.
 - شما: «مدارک همراه تونه؟ صورت حساب‌ها و مستندات هزینه؟»
 - مؤدی: «بله... (پوشه را می‌گذارد) راستش دنبال کسی‌ام که راه رو بلد باشه... (مکث) کمک کنید این از این همه بروکراسی رد بشه...»

- کات به P۱ Pause (پس زمینه freeze/blur، گزینه‌ها روی صفحه).

P۱ (توقف اول - گزینه‌ها روی نما)

- متن راهنما: «چطور شروع می‌کنید؟ یکی را انتخاب کنید.»
- گزینه‌ها:
- ۱. «مدارک را کامل و دقیق بررسی می‌کنم.»
- ۲. «برای کمک سریع، بررسی خارج از نوبت انجام می‌دهم.»
- ۳. «پرونده را برای جمع‌بندی به مافوق ارجاع می‌دهم.»
- تایم‌اوت (اختیاری) $\rightarrow ۲۰s$: اگر انتخاب نشد، پیام «لطفاً انتخاب کنید.»

K۱a_request_full_review (۲۰s)

- مؤدی: «استاد خدا خیرتون بده، فقط یه جور بررسی که گیر اضافه نیاد...»
- کلوزآپ پوشه/مدارک

- اشاره غیرمستقیم: مؤدی با لحن خاص: «واقعاً زحمت، آدم باید به جاهایی قدردان باشه...» (بدون رشوه مستقیم)
- کات به Pause P۲ (سه گزینه)

K۱b_accept_fast_track (۲۰s)

- مؤدی (لبخند): «همین! شما خودتون می‌دونین. به وقتایی آدم برای سرعتِ کار به تشکری هم می‌کنه...»
- دستش را روی پشه می‌کشد (ایما و اشاره به پاکت/هدیه بدون نمایش عریان رشوه)

Pause P۲.

K۱c_escalate_to_supervisor (۲۰s)

- مؤدی (با ناراحتی): «پس شما کاری نمی‌تونید بکنید؟ یعنی فقط پاس می‌دید بالا؟»
- هم‌زمان موبایل شما ویره کوتاه (حس فشار زمان).

Pause P۲.

P۲ (توقف دوم – گزینه‌ها)

- متن راهنما: «با این وضعیت چطور پیش می‌روید؟»
- گزینه‌ها:
- ۱. قاطع و محترمانه توضیح می‌دهم که لطف و هدیه تأثیری ندارد و گزارش می‌کنم.»
- ۲. بدون اظهار نظر، بررسی را ادامه می‌دهم (سکوت حرفه‌ای).»
- ۳. موقتاً همراهی ظاهری می‌کنم تا کار پیش برود (بدون قول صریح).»

K۲a_assertive_refusal_subtle_bribe (۱۲s)

- شما (آرام و قاطع): «قدردانی شما محترم است، اما فرایند ما شفاف است. هر پیشنهادی خارج از ضوابط باید گزارش شود.»
- مؤدی (اخم کوتاه): «باشه... شما خود دانید.»

کات به P۳.

K۲b_silent_continue (۱۲s)

- شما چیزی نمی‌گویید؛ مشغول چک کردن فایل‌ها می‌شوید.
- مؤدی: «پس... هرچه صلاح بدونید.»

کات به P۳.

K۲c_compliance_appearance (۱۲s)

- شما: «الان مهم اینه پرونده روشن بشه. لطفاً این برگه‌ها رو هم اضافه کنید.»

- مؤدی (خوشحال): «چشم، انجام می‌دم».

- کات به P۳.

P۳(توقف سوم – گزینه‌ها)

- متن: «پیامدها/فشارهای بعدی را چطور مدیریت می‌کنید؟»
- گزینه‌ها:
- ۱. در برابر فشار همکار برای “راه‌افتادن کار” استانداردها را یادآوری می‌کنم».
- ۲. به مافوق گزارش می‌دهم و علت سکوت/رفتارم را توضیح می‌دهم».
- ۳. ریسک بازرسی را می‌پذیرم و از تصمیم خود دفاع می‌کنم».

K۳a_peer_pressure_scene (۱۲s)

- همکار (کنار میز، آرام): «این همه سخت‌گیر، همه همین کار رو می‌کنن...».
- شما (کوتاه): «استاندارد مشترک داریم؛ کوتاه بیایم، فردا جوابش رو باید پس بدیم».

End screen.

K۳b_supervisor_question_scene (۱۲s)

- مافوق (پشت خط/در قاب مانیتور): «چرا گزارش نکردی/چرا ارجاع دادی؟ توضیح بده».
- شما: «مستندات کامل است. گزارش کتبی ارسال می‌کنم».

End screen.

K۳c_internal_audit_call_scene (۱۲s)

- پاپ‌آپ تماس: «بازرسی داخلی»
- صدای خشک: «برای چند سؤال کوتاه امروز تشریف بیارید».
- شما: «پرو مستندات، پاسخگو هستم».

End screen.

۵. نقاط توقف و UI

- هر Pause با فریز نرم تصویر و لایه نیمه‌شفاف پس‌زمینه.
- سه دکمه با متن کوتاه (حداکثر دو خط)، ۱/۲/۳: Keyboard shortcuts
- ۲۰ Timeout ثانیه + پیام «برای ادامه یکی را انتخاب کنید».

- Progress bar ساده بالا (۳ نقطه = ۳ تصمیم).
- دکمه تکرار صفحه (U) فقط در P^۱ و P^۲ (اختیاری برای نسخه آزمایشی)
- Accessibility: زیرنویس فعال/غیرفعال، کنتراست مناسب، دکمه‌های بزرگ (لمسی).

۶. امتیازدهی (Rubric)

به هر انتخاب، امتیاز 4 شایستگی اختصاص دهید. دامنه -5 تا +5. نمونه جدول:

توقف/گزینه	سلامت اداری	ارتباط مؤثر	تاب‌آوری در فشار	تفکر سیستمی
P1-1 (بررسی دقیق)	3+	1+	1+	2+
P1-2 (خارج از نوبت)	1-	1+	1+	1-
P1-3 (ارجاع به مافوق)	2+	0	1+	1+
P2-a (رد قاطع + گزارش)	5+	1+	1+	1+
P2-b (سکوت)	2-	0	2+	0
P2-c (همراهی ظاهری)	4-	1+	1+	1-
P3-a (ایستادگی مقابل همکار)	3+	1+	2+	1+
P3-b (توضیح به مافوق)	2+	1+	1+	2+
P3-c (پاسخ به بازرسی)	1+	0	2+	1+

- نمره نهایی هر شایستگی = جمع امتیازهای ۳ انتخاب.
- توصیه توسعه‌ای (Auto):
- اگر «سلامت اداری > 3+» → پیام: «نیاز به تقویت گزارش‌دهی و حساسیت به تضاد منافع».
- اگر «ارتباط مؤثر ≥ 0» → «تقویت قاطعیت همراه با ادب» و ... (۲-۳ جمله برای هر شایستگی تعریف کنید).

۷. منطق فنی (State Machine مینیمال)

Copy code

json

```
{
  "scenes": [
    {
      "id": "K0",
      "type": "video",
      "src": "K0_intro.mp4",
      "next": "P1",
    },
    {
      "id": "P1",
      "type": "choice",
      "options": [
        {
          "id": "P1-1",
          "label": "بررسی دقیق مدارک",
          "goto": "K1a",
        },
        {
          "id": "P1-2",
          "label": "بررسی خارج از نوبت",
          "goto": "K1b",
        },
        {
          "id": "P1-3",
          "label": "ارجاع به مافوق",
          "goto": "K1c",
        },
      ],
    },
    {
      "id": "K1a",
      "type": "video",
      "src": "K1a_request_full_review.mp4",
      "next": "P2",
    },
    {
      "id": "K1b",
      "type": "video",
      "src": "K1b_accept_fast_track.mp4",
      "next": "P2",
    },
    {
      "id": "K1c",
      "type": "video",
      "src": "K1c_escalate_to_supervisor.mp4",
      "next": "P2",
    },
    {
      "id": "P2",
      "type": "choice",
      "options": [
        {
          "id": "P2-a",
          "label": "رد محترمانه + گزارش",
          "goto": "K2a",
        },
        {
          "id": "P2-b",
          "label": "سکوت و ادامه",
          "goto": "K2b",
        },
        {
          "id": "P2-c",
          "label": "همراهی ظاهری",
          "goto": "K2c",
        },
      ],
    },
    {
      "id": "K2a",
      "type": "video",
      "src": "K2a_assertive_refusal_subtle_bribe.mp4",
      "next": "P3",
    },
    {
      "id": "K2b",
      "type": "video",
      "src": "K2b_silent_continue.mp4",
      "next": "P3",
    },
    {
      "id": "K2c",
      "type": "video",
      "src": "K2c_compliance_appearance.mp4",
      "next": "P3",
    },
    {
      "id": "P3",
      "type": "choice",
      "options": [
        {
          "id": "P3-a",
          "label": "پادآوری استاندارد به همکار",
          "goto": "K3a",
        },
        {
          "id": "P3-b",
          "label": "توضیح به مافوق",
          "goto": "K3b",
        },
        {
          "id": "P3-c",
          "label": "پاسخگویی به بازرسی",
          "goto": "K3c",
        },
      ],
    },
    {
      "id": "K3a",
      "type": "video",
      "src": "K3a_peer_pressure_scene.mp4",
      "next": "END",
    },
    {
      "id": "K3b",
      "type": "video",
      "src": "K3b_supervisor_question_scene.mp4",
      "next": "END",
    },
    {
      "id": "K3c",
      "type": "video",
      "src": "K3c_internal_audit_call_scene.mp4",
      "next": "END",
    },
  ]
}
```

۸. لاگ و تلماتریکس (Schema ذخیره)

Copy code

json

```
"user_id": "TAX-AC-2025-0001",
"session_id": "S_173971",
"started_at": "2025-10-16T18:12:09+02:00",
"events": [
  {"pause": "P1", "choice": "P1-1", "ts": 12.4, "scores": {"ethics": 3, "comm": 1, "resilience": 1, "systems": 2}},
  {"pause": "P2", "choice": "P2-a", "ts": 65.2, "scores": {"ethics": 5, "comm": 1, "resilience": 1, "systems": 1}},
  {"pause": "P3", "choice": "P3-c", "ts": 95.8, "scores": {"ethics": 1, "comm": 0, "resilience": 2, "systems": 1}}
],
"totals": {"ethics": 9, "comm": 2, "resilience": 4, "systems": 4},
"ended_at": "2025-10-16T18:16:31+02:00",
"version": "v1.0"
```

Validation: ۳ رویداد انتخاب باید ثبت شده باشد؛ → otherwise خطای ناقص.

۹. معیار پذیرش (Acceptance)

- کارکردی: پخش بدون لگ؛ توقف‌ها دقیقاً روی نقاط P۱/P۲/P۳؛ انتخاب ۳/۲/۱ کار می‌کند؛ گزارش JSON ذخیره می‌شود.
- تجربه کاربری: دکمه‌ها خوانا؛ زیرنویس دارد؛ روی موبایل و دسکتاپ پاسخ‌گو.
- تحلیلی: جمع امتیازها درست؛ توصیه توسعه‌ای تولید می‌شود.
- پایداری: ری‌لود صفحه → از آخرین صحنه ادامه دهد (sessionStorage/LocalStorage).
- امنیت داده: عدم ثبت داده شخصی حساس؛ فقط شناسه ناشناس.

۱۰. راهنمای تولید با Runway

- **Style:** Live-action office, neutral lighting, Iranian public office vibe
 - **Prompt قالب:**
«A public tax office consultation room in Iran, neutral daylight, a worried middle-aged shop owner»
talks politely to a tax officer, realistic facial expressions, subtle tension, clean desk, folders and papers visible, camera at eye level, natural acting, 15 seconds
 - **Consistency:** از **Reference Image** اتاق برای همه کلیپ‌ها استفاده شود (یک بار بسازید، برای باقی کلیپ‌ها رفرنس بدهید).
 - **Takes کوتاه (10-25s)** بگیرید؛ بعد در تدوین بهم بچسبانید.
 - **Lip-sync/Voice-over:** یا متن روی تصویر (subtitle) یا Voice-over یکنواخت. مهم پیوستگی شخصیت‌هاست.
 - **Export:** MP4, 1080p, 25fps, naming دقیق طبق جدول.
- اگر Runway خروجی خیلی مصنوعی داد: راه جایگزین ارزان—با موبایل، یک اتاق اداری واقعی، ۲ نفر بازیگر؛ کات‌های تمیز طبق همین دکوپاژ. (کیفیت روایت مهم‌تر از فوتوریالیسم هوش مصنوعی است.)

۱۱. دارایی‌ها/پراپس/لوکیشن

- اتاق ساده اداری، میز، مانتیور، پوشه‌های سبز/آبی، مُهر، خودکار، زونکن.
- لباس: مؤدی نیمه‌رسمی (پیراهن ساده، شاید جلیقه کارگاهی)، کارشناس لباس اداری.
- صدا: نویز محیط اداری بسیار ملایم، زنگ پیام/ویبره موبایل کوتاه.
- گرافیک: آیکن «گزارش ثبت شد»، «تماس بازرسی»، «چک‌لیست سبز» برای End overlays