

RFP - طراحی و پیاده سازی سامانه سفارش آنلاین کترینگ صنعتی

1. معرفی کسب و کار

ما یک کارخانه تولید غذای گرم با ظرفیت پخت تا 100,000 پرس در روز هستیم که مدل فعالیت آن مبتنی بر پیش سفارش (Pre-order) و پیش پرداخت (Prepaid) است. هر روز فقط یک نوع غذا تولید می شود و میزان تولید دقیقاً بر اساس سفارشات ثبت شده روز قبل تعیین می گردد.

هدف از این RFP، انتخاب پیمانکار نرم افزاری برای طراحی، توسعه و استقرار یک سامانه آنلاین (وبسایت و/یا اپلیکیشن) جهت مدیریت کامل فرآیند سفارش، پرداخت، سورت بر اساس لوکیشن، توزیع منطقه ای و گزارش گیری است.

2. مدل عملیاتی فعلی (As-Is)

2.1 فرآیند سفارش

- بازه ثبت سفارش: هر روز از ساعت 15:00 تا 21:00
- نوع سفارش: Prepaid و Pre-order
- حداقل سفارش برای هر کاربر: 1 پرس
- حداکثر سفارش برای کاربران عادی: 10 پرس
- سفارش بیش از 10 پرس: فقط از طریق اکانت سازمانی (Corporate Account)

2.2 تولید

- اعلام مجموع سفارشات به کارخانه پس از بسته شدن ثبت سفارش
- آماده سازی و پخت غذا در کارخانه (سوله تولید)
- ارسال غذا بین ساعت 08:00 تا 10:00 صبح روز بعد به مراکز پخش

2.3 توزیع

- 5 مرکز پخش:
- شمال
- جنوب
- مرکز (دفتر مرکزی و پخش اصلی - میدان هفت تیر)
- شرق
- غرب
- بازه پرسیون و ارسال نهایی: 11:00 تا 15:00
- هر سفارش باید بر اساس آدرس دقیق و لوکیشن جغرافیایی به مرکز پخش مربوطه تخصیص داده شود.

3. هدف پروژه (To-Be)

ایجاد یک سامانه آنلاین یکپارچه که: - کل فرآیند **بارگذاری محصول، ثبت سفارش، پرداخت، سورت لوکیشنی، مدیریت مراکز پخش و گزارش گیری** را پوشش دهد - توان پاسخگویی به **ترافیک بالا (تا 100,000 درخواست در بازه 6 ساعته)** را داشته باشد - دسترسی سریع، دقیق و قابل فیلتر برای تیم اجرایی و مدیریتی فراهم کند - خروجی‌های استاندارد برای اتصال به **نرم افزار حسابداری و Call Center** ارائه دهد

4. دامنه پروژه (Scope of Work)

4.1 پنل کاربری (User Panel)

- ثبت نام و ورود کاربران (OTP یا رمز عبور)
- تعریف و مدیریت پروفایل کاربر
- ثبت آدرس دقیق (متنی + انتخاب روی نقشه)
- دریافت و ذخیره لوکیشن جغرافیایی (Lat / Long)
- مشاهده غذای روز
- انتخاب تعداد پرس (بر اساس محدودیت نوع کاربر)
- امکان لغو یا تغییر اطلاعات سفارش در بازه ثبت سفارش
- پرداخت آنلاین
- دریافت رسید و تایید سفارش
- مشاهده تاریخچه سفارشات

4.2 اکانت سازمانی

- تعریف کاربران سازمانی با سقف سفارش بالاتر از 10 پرس
- امکان ثبت سفارش تجمیعی
- گزارش گیری اختصاصی برای سازمان

4.3 مدیریت زمان سفارش

- فعال/غیرفعال شدن خودکار ثبت سفارش خارج از بازه 15-21
 - نمایش پیام مناسب در ساعات بسته بودن سفارش
-

5. مدیریت لوکیشن و سورت سفارشات

- دریافت لوکیشن دقیق کاربر (GPS / Map)
 - تطبیق آدرس با محدوده‌های جغرافیایی مراکز پخش
 - تخصیص خودکار هر سفارش به یکی از 5 مرکز پخش
 - نمایش سفارشات هر مرکز فقط در پنل همان مرکز
-

6. پنل ادمین (Admin Panel)

6.1 سطوح دسترسی

- Super Admin

- Admin مرکزی
- Admin مرکز پخش (شمال / جنوب / شرق / غرب / مرکز)
- دسترسی فقط به سفارشات مربوطه

6.2 امکانات پنل

- داشبورد لحظه‌ای سفارشات
- فیلتر پیشرفته بر اساس:
- تاریخ
- مرکز پخش
- وضعیت سفارش
- نوع کاربر (عادی / سازمانی)
- جستجوی سریع
- مشاهده مجموع سفارش روز
- گزارش مخصوص کارخانه (Total Production)

7. گزارش‌گیری و خروجی

- خروجی Excel (XLS / XLSX) از:
- سفارشات روزانه
- سفارشات هر مرکز پخش
- سفارشات سازمانی
- گزارش مالی
- قابلیت زمان‌بندی خروجی خودکار
- امکان اتصال به:
- نرم‌افزار حسابداری
- سیستم Call Center

8. الزامات فنی

- معماری مقیاس‌پذیر (Scalable)
- توان مدیریت ترافیک بالا (High Traffic)
- API محور
- امنیت پرداخت و داده‌ها
- لاگ‌گیری کامل سیستم
- بک‌آپ‌گیری منظم

(پیشنهاد تکنولوژی بر عهده پیمانکار است و باید در پروپوزال ذکر شود)

9. پلتفرم‌ها

- وب‌سایت (Responsive)
- اپلیکیشن موبایل (Android / iOS) - در صورت پیشنهاد

10. مستندات و تحویل

- مستندات فنی
- مستندات کاربری
- آموزش پنل ادمین
- پشتیبانی پس از تحویل (SLA پیشنهادی)

11. موارد مورد انتظار در پیشنهاد پیمانکار

پیمانکاران محترم لطفاً موارد زیر را به صورت شفاف، مکتوب و قابل استناد در پروپوزال خود اعلام نمایند:

11.1 قیمت‌گذاری فازبندی‌شده (الزامی)

- فاز ۱ - MVP: وبسایت، پنل ادمین، مدیریت لوکیشن، سورت مراکز پخش، گزارش‌گیری و خروجی اکسل
 - فاز ۲ - اپلیکیشن موبایل (Android و iOS یا Cross Platform با ذکر تکنولوژی)
 - فاز ۳ - بهینه‌سازی ترافیک، Performance و مقیاس‌پذیری سیستم
- قیمت هر فاز باید به صورت مستقل و شفاف اعلام شود.

11.2 تعهدات فنی و ترافیکی

- اعلام حداکثر میزان ترافیک تضمین‌شده سیستم (مثال: Request 100,000 در بازه 6 ساعته)
- توضیح معماری پیشنهادی برای مدیریت ترافیک بالا
- اعلام صریح انجام یا عدم انجام Load Test
- توضیح مختصر ابزار و سناریوی تست در صورت انجام

11.3 مالکیت سورس‌کد و حقوق نرم‌افزار

- مالکیت کامل سورس‌کد Backend
- مالکیت کامل سورس‌کد Frontend
- مالکیت کامل سورس‌کد اپلیکیشن موبایل
- مالکیت دیتابیس و ساختار داده‌ها
- مالکیت مستندات فنی و کاربری
- عدم ایجاد هرگونه وابستگی انحصاری به پیمانکار
- تحویل سورس‌کد از طریق Repository رسمی به کارفرما

11.4 سایر موارد الزامی در پروپوزال

1. برآورد زمان‌بندی اجرای هر فاز
2. تکنولوژی‌ها و Stack پیشنهادی
3. معرفی تیم اجرایی
4. نمونه پروژه‌های مشابه (ترجیحاً High Traffic)
5. شرایط پشتیبانی و SLA