

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

فصل ۱: مقدمه و آشنایی با API تیپاکس

۱.۱ معرفی

API تیپاکس سرویسی برای یکپارچه‌سازی سامانه حمل‌ونقل تیپاکس با نرم‌افزارهای دیگر است که امکان ثبت سفارش، رهگیری مرسولات، مدیریت آدرس‌ها و دیگر عملیات لجستیکی را فراهم می‌کند.

۲.۱ نحوه استفاده از API ای تیپاکس

API تیپاکس به‌عنوان یک رابط کاربری قدرتمند، این امکان را برای توسعه‌دهندگان فراهم می‌آورد تا خدمات تیپاکس را به‌سادگی در سیستم‌های خود ادغام کرده و از قابلیت‌های آن بهره‌مند شوند.

مراحل شروع:

- ✓ ایجاد حساب کاربری در پلتفرم تست API ای تیپاکس (محیط Staging): `omtest.tipax.ir`
- ✓ دریافت کلید API از مسیر حساب کاربری < تنظیمات سرویس API در پنل مدیریتی بعد از Login
- ✓ احراز هویت و دریافت `accessToken` و شروع فرآیند تست و پیاده‌سازی

۳.۱ نسخه‌های API

تیپاکس دو نسخه اصلی API ارائه می‌دهد:

۱. نسخه ۳ (v3) - معماری همزمان (Synchronous)

- ✓ پردازش بلافاصله درخواست‌ها
- ✓ مناسب برای ترافیک معمولی
- ✓ زمان پاسخ: ۰.۵-۱ ثانیه برای هر سفارش

۲. نسخه ۴ (v4) - معماری مبتنی بر رویداد (Event-driven)

- ✓ سیستم صف‌بندی (Queue)
- ✓ نیازمند `Success/Fail Callback URL`
- ✓ مناسب برای ترافیک‌های لحظه‌ای و بالا
- ✓ دارای مکانیزم `Retry`

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

جدول مقایسه دو نسخه:

ویژگی	نسخه ۳	نسخه ۴
معماری	همزمان (Sync)	مبتنی بر رویداد (Event-driven)
Callback	اختیاری	الزامی
مناسب برای	ترافیک معمولی	ترافیک لحظه‌ای (مثلاً ۱۰۰۰ درخواست/ثانیه)
مکانیزم Retry	ندارد	دارد
پیچیدگی پیاده‌سازی	کمتر	بیشتر (نیاز به Webhook)

4.1 محیط‌های اجرا

۱.۴.۱ محیط تست (Development/Staging)

- ✓ پنل مدیریت: <https://omtest.tipax.ir>
- ✓ پایه API نسخه V3: <https://omtestapi.tipax.ir/>
- ✓ پایه API نسخه V4: <https://omtestapi.tipax.ir/>
- ✓ مستندات V3 Swagger: <https://omtestapi.tipax.ir/swagger/index.html?urls.primaryName=V3+Docs>
- ✓ مستندات V4 Swagger: <https://omtestapi.tipax.ir/swagger/index.html?urls.primaryName=V4+Docs>

۲.۴.۱ محیط اصلی (Production)

- ✓ پنل مدیریت: <https://etipaxco.com>
- ✓ پایه API نسخه V3: <https://omapi.tipax.ir/>
- ✓ پایه API نسخه V4: <https://omapi.tipax.ir/>
- ✓ مستندات V3 Swagger: <https://omapi.tipax.ir/swagger/index.html?urls.primaryName=V3+Docs>
- ✓ مستندات V4 Swagger: <https://omapi.tipax.ir/swagger/index.html?urls.primaryName=V4+Docs>

توجه: سفارش‌های محیط تست نهایی نمی‌شوند و فقط برای توسعه و آزمایش هستند.

۵.۱ پیش‌نیازها

- ✓ داشتن حساب کاربری در پنل eTipax
- ✓ دریافت کلید API از بخش حساب کاربری

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تپاکس	 TIPAX Courier Service Since 1960
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

فصل ۲: احراز هویت (Authentication)

۱.۲ دریافت توکن دسترسی (Access Token)

Endpoint (V3):

POST /api/OM/v3/Account/token

Request body:

```
{
  "username": "string",
  "password": "string",
  "apiKey": "string"
}
```

Endpoint (V4):

POST https://igtgatewayapi.tipax.ir/Token

Request body:

```
{
  "username": "string",
  "password": "string",
  "grant_type": "password" // این بخش را بدون تغییر بگذارید
}
```

Success Response:

```
{
  "accessToken": "eyJhbGciOiJIbMTI4S1ciLCJlbmMiOiJB...",
  "refreshToken": "UceUeKfaPW+DIpnqNNqXXRTInlMWK0X+4cXQLemUSYQ="
}
```

٢.٢ تمدید توکن (Refresh Token)

Endpoint (V3):

POST /api/OM/v3/Account/RefreshToken

Request body:

```
{
  "token": "string",
  "refreshToken": "string"
}
```

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

Endpoint (V4):

POST /api/OM/v4/Account/RefreshToken

Request body:

```
{
  "token": "string",
  "refreshToken": "string"
}
```

توجه:

- ✓ مدت اعتبار توکن: ۱۰۰ ساعت (۳۶۰۰۰۰ ثانیه)
- ✓ از refreshToken برای تمدید توکن بدون نیاز به ورود مجدد استفاده شود
- ✓ پارامتر grant_type باید دقیقاً مقدار "password" داشته باشد

۳.۲ ساختار هدرهای درخواست

تمامی درخواست‌های بعدی باید شامل هدر زیر باشند:

```
Authorization: Bearer {access_token}
Content-Type: application/json
Accept: application/json
```

فصل ۳: سرویس‌های نسخه ۳ (v3)

۱.۳ حساب کاربری (Account)

۱.۱.۳ دریافت توکن

POST /api/OM/v3/Account/token

۲.۱.۳ تمدید توکن (دریافت توکن بروزرسانی)

POST /api/OM/v3/Account/RefreshToken

۲.۳ مشتری حقیقی (ActualCustomers)

۱.۲.۳ ویرایش مشتری حقیقی

PUT /api/OM/v3/customers/actual

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

۳.۳ آدرس‌ها (Addresses)

۱.۳.۳ افزودن آدرس برای مشتری جاری (آدرس کسب و کار)

POST /api/OM/v3/Addresses

۲.۳.۳ دریافت لیست آدرس‌های کاربر

GET /api/OM/v3/Addresses

۳.۳.۳ افزودن آدرس به دفترچه آدرس

POST /api/OM/v3/Addresses/Book

۳.۳.۳ دریافت دفترچه آدرس کاربر

GET /api/OM/v3/Addresses/Book

توجه: مقادیر مختلف برای پارامتر peopleAddressTypeId نشان‌دهنده موارد زیر است:

✓ آدرس فرستنده = ۱

✓ آدرس گیرنده = ۲

✓ آدرس عمومی = ۳

۴.۳ شهرها (Cities)

۱.۴.۳ دریافت لیست شهرها

GET /api/OM/v3/Cities

Response:

```
[
  {
    "id": 1262,
    "title": "تهران",
    "stateId": 8,
    "stateTitle": "تهران",
    "latitude": 35.705586,
    "longitude": 51.459393
  }
]
```

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

۲.۴.۳ دریافت لیست شهرها به همراه استان

GET /api/OM/v3/Cities/plusstate

۳.۴.۳ دریافت لیست شهرهای دارای نمایندگی فعال

GET /api/OM/v3/Cities/BranchCities

۵.۳ مشتریان (Customers)

۱.۵.۳ دریافت مشتری جاری

POST /api/OM/v3/Customers

۲.۵.۳ دریافت اعتبار مشتری

GET /api/OM/v3/Customers/Credit

۳.۵.۳ دریافت موجودی کیف پول

GET /api/OM/v3/Customers/Wallet

۴.۵.۳ شارژ کیف پول

POST /api/OM/v3/Customers/RechargeWallet

۵.۵.۳ دریافت مانده حساب

GET /api/OM/v3/Customers/Remain

۶.۵.۳ دریافت مشتری من با آی دی

GET /api/OM/v3/Customers/mycustomers/{id}

۷.۵.۳ دریافت لیست مشتریان من

GET /api/OM/v3/Customers/mycustomers

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

۸.۵.۳ دریافت لیست شعب من

GET /api/OM/v3/Customers/mySubstations

۹.۵.۳ افزودن به لیست شعب من

POST /api/OM/v3/Customers/CreateMySubstation

۶.۳ مالی (Financial)

۱.۶.۳ دریافت حداکثر ۱۰۰ تراکنش آخر

GET /api/OM/v3/Financial/GetDocuments

۲.۶.۳ دریافت تراکنش‌ها بر اساس سال مالی

GET /api/OM/v3/Financial/GetDocumentsByYear

۳.۶.۳ دریافت جزییات تراکنش مالی با آی‌دی

GET /api/OM/v3/Financial/GetDocumentById

۷.۳ سفارش‌ها (Orders)

۱.۷.۳ ثبت سفارش معمولی

POST /api/OM/v3/Orders

۲.۷.۳ ثبت سفارش با مبدا از پیش تعریف شده

POST /api/OM/v3/Orders/WithPreDefinedOrigin

۳.۷.۳ ثبت سفارش با آدرس‌های از پیش تعریف شده

POST /api/OM/v3/Orders/WithPreDefinedAddresses

۴.۷.۳ ثبت سفارش با مختصات جغرافیایی

POST /api/OM/v3/Orders/WithCoordinates

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

۵.۷.۳ ثبت سفارش با استفاده از کد تخفیف

POST /api/OM/v3/Orders/WithDiscount

۶.۷.۳ دریافت مبلغ سفارش با استفاده از شماره سفارش

GET /api/OM/v3/Orders/GetOrderAmountById/{orderId}

۷.۷.۳ دریافت مبلغ سفارش با استفاده از شماره سفارش

POST /api/OM/v3/Orders/WithDiscount

۸.۷.۳ دریافت جمع هزینه سفارش‌ها (تومان)

POST /api/OM/v3/Orders/GetSumTotalAmountByIds

۹.۷.۳ ثبت سفارش مای تیپاکس

POST /api/OM/v3/Orders/MyTipaxOrder

۱۰.۷.۳ ابطال سفارش با شماره سفارش

POST /api/OM/v3/Orders/CancelOrder/{orderId}

۱۱.۷.۳ ابطال سفارش با کد رهگیری ثانویه سفارش

POST /api/OM/v3/Orders/CancelOrderByCode/{secondaryTraceCode}

۸.۳ لیست محتوا (PackContentRates)

۱.۸.۳ دریافت لیست محتوا

GET /api/OM/v3/PackContentRates

۹.۳ انواع بسته‌بندی (PackingPrices)

۱.۹.۳ دریافت لیست بسته‌بندی‌ها

GET /api/OM/v3/PackingPrices

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

۱۰.۳ بسته‌های ذخیره‌شده (ParcelBooks)

۱.۱۰.۳ دریافت لیست بسته‌های تعریف شده توسط مشتری

GET /api/OM/v3/ParcelBooks

۲.۱۰.۳ افزودن بسته جدید به لیست بسته‌های مشتری

POST /api/OM/v3/ParcelBooks

۱۱.۳ مرسوله‌ها (Parcels)

۱.۱۱.۳ دریافت لیست مرسوله‌ها بر اساس شماره سفارش

GET /api/OM/v3/Parcels/GetByOrderId/{orderId}

۲.۱۱.۳ ابطال مرسوله

POST /api/OM/v3/Parcels/Cancel/{trackingCode}

۳.۱۱.۳ دریافت جزییات مبلغ مرسوله با کد رهگیری ای تیپاکس

GET /api/OM/v3/Parcels/GetPriceDetailByTrackingCode/{trackingCode}

۱۲.۳ وضعیت‌ها (ParcelStates)

۱.۱۲.۳ لیست وضعیت‌ها

GET /api/OM/v3/Parcels/ParcelStates

۲.۱۲.۳ لیست رویدادها

GET /api/OM/v3/Parcels/GetEventWithStatus

۱۳.۳ انواع بسته (ParcelType)

۱.۱۳.۳ دریافت لیست نوع مرسوله‌ها

POST /api/OM/v3/ParcelType/Search

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

۲.۱۳.۳ دریافت مرسوله‌ها با id

POST /api/OM/v3/ParcelType/Get

۱۴.۳ روش‌های پرداخت (PaymentType)

۱.۱۴.۳ دریافت لیست نوع پرداخت‌ها

POST /api/OM/v3/PaymentType/Search

۲.۱۴.۳ دریافت نوع پرداخت با id

POST /api/OM/v3/PaymentType/Get

۱۵.۳ برآورد هزینه (Pricing)

۱.۱۵.۳ دریافت قیمت

POST /api/OM/v3/Pricing

۲.۱۵.۳ دریافت قیمت (با آی‌دی آدرس‌های تعریف شده)

POST /api/OM/v3/Pricing/WithAddressId

۳.۱۵.۳ دریافت قیمت (با آی‌دی آدرس مبدا از پیش تعریف شده)

POST /api/OM/v3/Pricing/WithOriginAddressId

۴.۱۵.۳ دریافت قیمت برای تمامی سرویس‌ها

POST /api/OM/v3/Pricing/GetForAllServices

۵.۱۵.۳ دریافت قیمت با آدرس‌های از پیش تعریف شده برای تمامی سرویس‌ها

POST /api/OM/v3/Pricing/WithAddressIdForAllServices

۶.۱۵.۳ دریافت قیمت با آدرس مبدا از پیش تعریف شده برای تمامی سرویس‌ها

POST /api/OM/v3/Pricing/WithOriginAddressIdForAllServices

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

۷.۱۵.۳ دریافت لیست سرویس‌های بین دو شهر

POST /api/OM/v3/Pricing/GetServicesBetweenCities

۱۶.۳ تیکت پشتیبانی (Ticketing)

۱.۱۶.۳ لیست تیکت‌ها

GET /api/OM/v3/Ticketing

۲.۱۶.۳ ثبت تیکت

POST /api/OM/v3/Ticketing

۳.۱۶.۳ ثبت پاسخ تیکت

POST /api/OM/v3/Ticketing/Answer

۴.۱۶.۳ دریافت جزییات با شماره تیکت

POST /api/OM/v3/Ticketing/{id}

۱۷.۳ رهگیری بسته‌ها (Tracking)

۱.۱۷.۳ پیگیری مرسوله

GET /api/OM/v3/Tracking/BriefTracking/{trackingInput}

۲.۱۷.۳ پیگیری مرسوله با کد قرارداد جت

GET /api/OM/v3/Tracking/BriefTracking/{contractCode}

۳.۱۷.۳ پیگیری با کد سفارش

GET /api/OM/v3/Tracking/{orderId}

۴.۱۷.۳ پیگیری با کد رهگیری مشتری

GET /api/OM/v3/Tracking/{traceCode}

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

۵.۱۷.۳ سیسیب

GET /api/OM/v3/Tracking/BySecondaryTraceCode/{secondaryTraceCode}

فصل ۴: سرویس‌های نسخه ۴ (v4)

در نسخه ۴، کلیه سرویس‌ها، دقیقاً مشابه نسخه ۳ هستند. با این تفاوت که اندپوینت آنها تغییر کرده است یا برخی از سرویس‌ها حذف شده‌اند.

فصل ۵: پارامترهای مهم و مقادیر ثابت

۱.۵ انواع بسته‌بندی (PackType)

مقدار	عنوان	توضیح
۱۰	پاکت	بسته‌بندی پاکتی (فقط طول و عرض، بدون ارتفاع)
۲۰	بسته (کارتن)	بسته‌بندی کارتنی
۴۰	باکس لاین	سرویس مخصوص LTL
۵۰	مینی‌پک (فلایر)	بسته‌های کوچک (طول و عرض با ارتفاع بسیار کم)
۶۰	حجیم و سنگین	بارهای سنگین

۲.۵ انواع روش‌های پرداخت (PaymentType)

آی‌دی	عنوان
۱۰	سمت فرستنده-اعتباری
۲۰	سمت گیرنده-پسکرایه
۳۰	سمت گیرنده-پرداخت در محل
۴۰	سمت فرستنده-پرداخت در محل
۵۰	سمت فرستنده-پرداخت از کیف پول
۸۰	سمت فرستنده-نقدی

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

۳.۵ انواع جمع‌آوری و توزیع (pickupType and distributionType)

مقدار	توضیح
۱۰	جمع‌آوری در محل مشتری
۲۰	جمع‌آوری در نمایندگی
۱۰	تحويل در محل مشتری
۲۰	تحويل در نمایندگی

توجه: توزیع یا تحويل فقط در محل مشتری انجام می‌شود، در نتیجه چه مقدار ۱۰ و چه مقدار ۲۰ برای پارامتر distributionType ارسال شود، توزیع یا تحويل در محل مشتری خواهد بود.

۴.۵ انواع سرویس ارسال (ServiceId)

آی‌دی	عنوان
۱	ارسال زمینی همان روز
۲	ارسال زمینی یک روزه
۳	ارسال زمینی دو روزه
۴	ارسال زمینی سه روزه
۵	اکسپرس ویژه بین شهری
۶	بین الملل
۷	اکسپرس درون شهری
۱۰	LTL
۱۱	نکست دی
۱۲	سرویس همان روز
۱۳	سرویس اکسپرس پلاس
۱۴	سرویس لجستیک معکوس
۱۵	سرویس اکسپرس هوایی

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

۵.۵ وضعیت مرسولات

وضعیت	آی دی
در انتظار تایید	۶۱
در مسیر مبدا	۶۲
عودت شد	۵۱
تحويل به گیرنده	۵۰
ابطال شد	۳۴
در حال پردازش	۵۸
در دست جمع آوری	۳۰
جمع آوری شد	۳۸
لغو شد	۵۷
ثبت اولیه	۵۹
رسیدن به شهر مقصد	۶۰
برگشت خورد	۵۲

۶.۵ دسته‌بندی‌های محتوای بسته

عنوان دسته‌بندی	packType	packageContentId
شال و روسری، پوشاک و مد	۵۰	۳۳
فلش و تجهیزات جانبی کامپیوتر و شبکه	۵۰	۳۲
خشکبار، گیاهان خشک دارویی، کالایی غذایی خشک بدون نیاز به دمای خاصی برای حمل	۵۰	۳۱
عمومی فلاپر	۵۰	۱۰
ابزار، یراق آلات (برقی، مکانیکی و بادی)	۶۰	۳۰
موبایل، تبلت، لپ تاپ و PC، مانیتورها، پرینتر، اسکنر و دستگاه های مخابراتی	۶۰	۲۹
خدمات پشتیبانی بانک، PSP بیمه و بورس	۶۰	۲۵
صنایع دستی، سوغاتی محلی	۶۰	۲۲
لوازم برقی خانه، آشپزخانه بزرگ	۶۰	۲۰
عمومی	۶۰	۱۹
محصولات کشاورزی تازه و تجهیزات کشاورزی	۲۰	۲۶
تجهیزات صنعتی سنگین و مواد صنعتی مجاز	۲۰	۱۸

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

۱۷	۲۰	شال و روسری، پوشاک و مد
۱۶	۲۰	تجهیزات دندانپزشکی، پزشکی، آزمایشگاهی، داروسازی و بیمارستانی
۱۵	۲۰	لوازم خانگی، لوازم دکوری، مبلمان کوچک و لوازم آشپزخانه کوچک
۱۴	۲۰	فلش و تجهیزات جانبی کامپیوتر و شبکه
۱۳	۲۰	خشکبار، گیاهان خشک دارویی، کالایی غذایی خشک بدون نیاز به دمای خاصی برای حمل
۱۲	۲۰	یدکی و لوازم خودرو موتور
۹	۲۰	عمومی
۱	۲۰	مایعات-شکستنی
۲۴	۳۰	کتاب، نشریات، نوشت افزار و سرگرمی
۲۳	۳۰	آرایشی، بهداشتی و داروهای مجاز
۲۱	۳۰	تجهیزات ورزشی و باشگاهی و سفر
۱۱	۴۰	عمومی
۷	۱۰	اوراق و اسناد بانکی (پاکت)
۳	۱۰	عمومی

۷.۵ انواع بسته‌بندی‌ها

عنوان	آی دی	حداقل وزن (kg)	حداقل ارتفاع	حداقل عرض	حداقل طول	حداکثر وزن (kg)	حداکثر ارتفاع	حداکثر عرض	حداکثر طول	ارتفاع (cm)	عرض (cm)	طول (cm)	نوع
نایلون برنند	520	30	10	10	10	100	80	65	80	60	65	80	60
گونی برنند ساده سفید	518	30	10	10	10	100	120	80	120	120	80	120	60
گونی برنند لمینیت سبز	517	30	10	10	10	100	120	70	110	120	70	110	60
گونی برنند لمینیت آبی	516	30	10	10	10	100	90	60	90	120	80	120	60
گونی برنند لمینیت سفید	515	30	0	0	0	100	120	80	120	120	80	120	60
کارتن سایز 12	514	1	10	10	10	30	70	80	90	15	20	30	20
A3 فلایر	513	0	0	0	0	2	7	30	42	32	10	46	50
B4 فلایر	512	0	0	0	0	2	5	30	40	26	10	32	50

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	 TIPAX Courier Service Since 1960
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

10	44.5	44.5	0	45	45	5	2	0	0	0	0.1	507	نیاز به بسته بندی ندارد
20	1	2	0	200	200	200	30	0	0	0	1	504	نیاز به بسته بندی ندارد
10	21	14.8	0	21	15	5	2	19	14	0	1	230	پاکت A5 لمینت
10	21	14.8	0	21	15	5	2	19	14	0	1	229	پاکت A5 حبابدار
20	120	80	0	120	80	0	32	120	80	0	1	216	گونی لمینیت برنند کد 3
20	110	70	0	110	70	70	32	110	70	10	1	215	گونی لمینیت برنند کد 2
20	90	60	0	90	60	70	32	90	60	10	1	214	گونی لمینیت برنند کد 1
10	43	32	0	43	32	5	2	19	14	0	1	213	پاکت A3 لمینت
10	43	32	0	43	32	5	2	19	14	0	1	212	پاکت A3 حبابدار
20	45	35	10	90	80	70	30	10	10	10	1	61	نایلون حبابدار معادل کارتن سایز 11
20	35	25	10	90	80	70	30	10	10	10	1	60	نایلون حبابدار معادل کارتن سایز 10
20	55	45	35	90	80	70	30	10	10	10	1	59	نایلون حبابدار معادل کارتن سایز 9
20	45	40	30	90	80	70	30	10	10	10	1	58	نایلون حبابدار معادل کارتن سایز 8

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	 TIPAX Courier Service Since 1960
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

20	40	30	25	90	80	70	30	10	10	10	1	57	نایلون حبابدار معادل کارتن سایز 7
20	45	25	20	90	80	70	30	10	10	10	1	56	نایلون حبابدار معادل کارتن سایز 6
20	35	25	20	90	80	70	30	10	10	10	1	55	نایلون حبابدار معادل کارتن سایز 5
20	30	20	20	90	80	70	30	10	10	10	1	54	نایلون حبابدار معادل کارتن سایز 4
20	20	20	15	90	80	70	30	10	10	10	1	53	نایلون حبابدار معادل کارتن سایز 3
20	20	15	10	90	80	70	30	10	10	10	1	52	نایلون حبابدار معادل کارتن سایز 2
20	15	10	10	90	80	70	30	10	10	10	1	51	نایلون حبابدار معادل کارتن سایز 1
20	45	35	10	90	80	70	30	10	10	10	1	50	کارتن سایز 11
20	35	25	10	90	80	70	30	10	10	10	1	49	کارتن سایز 10
10	29.7	21	0	30	21	5	2	19	14	0	1	14	پاکت A4 حبابدار
10	29.7	21	0	30	21	5	2	19	14	0	1	13	پاکت A4 لمینت
20	55	45	35	90	80	70	30	10	10	10	1	11	کارتن سایز 9
20	45	40	30	90	80	70	30	10	10	10	1	10	کارتن سایز 8
20	40	30	25	90	80	70	30	10	10	10	1	9	کارتن سایز 7

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

20	45	25	20	90	80	70	30	10	10	10	1	8	کارتن سایز 6
20	35	25	20	90	80	70	30	10	10	10	1	7	کارتن سایز 5
20	30	20	20	90	80	70	30	10	10	10	1	6	کارتن سایز 4
20	20	20	15	90	80	70	30	10	10	10	1	5	کارتن سایز 3
20	20	15	10	90	80	70	30	10	10	10	1	4	کارتن سایز 2
20	15	10	10	90	80	70	30	10	10	10	1	3	کارتن سایز 1

توجه داشته باشید که به ازای هر یک از PackingId های انتخابی، مقادیر تمامی پارامترهای مرتبط باید دقیقاً مطابق مستندات مذکور درج شود. در صورت مقداردهی اشتباه و ناهمخوان، سفارش شما ثبت نخواهد شد.

۸.۵ پارامترهای مهم دیگر

پارامتر	مقدار	توضیح
EnableLabelPrivacy	True/False	جزئیات اطلاعات فرستنده و گیرنده روی لیبل چاپ نشود/ اطلاعات روی لیبل چاپ شود
parcelbookId	integer	آیدی بسته تعریف شده توسط مشتری (در صورت استفاده، نیازی به ارسال ابعاد نیست)
parcelTypeId	integer	در نسخه های ۳ و ۴ نیازی به ارسال نیست

فصل ۶: JSON های نمونه (ریکوئست بادی های آماده)

۱.۶ نمونه بادی ثبت سفارش با OmOrder یا Orders

```
{
  "packages": [
    {
      "origin": {
        "cityId": 1262,
        "fullAddress": "آدرس فرستنده پلاک ۲۳",
        "latitude": 34.64556632,
        "longitude": 50.87211113,
        "beneficiary": {
          "fullName": "امیر",
          "mobile": "09120000000"
        }
      },
      "destination": {
        "cityId": 1262,
        "fullAddress": "آدرس گیرنده پلاک ۴۴",
        "latitude": 37.78039158,
        "longitude": 45.90133144,

```

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

```

"beneficiary": {
  "fullName": "امیرعلی",
  "mobile": "09330000000"
},
"weight": 1,
"packageValue": 10000000,
"length": 1,
"width": 1,
"height": 1,
"packageContentId": 9,
"packType": 20,
"serviceId": 4,
"paymentType": 20,
"pickupType": 10,
"distributionType": 10
}
]
}

```

۲.۶ نمونه بادی ثبت سفارش با RegisterOrderWithAddress

```

{
  "packages": [
    {
      "originId": 29570365,
      "destinationId": 70031520,
      "receiver": {
        "phone": "02146800000",
        "fullName": "محمدرضا",
        "mobile": "09980000000"
      },
      "isUnusual": false,
      "weight": 11,
      "packageValue": 20000,
      "length": 35,
      "width": 25,
      "height": 10,
      "packingId": 49,
      "packageContentId": 17,
      "packType": 20,
      "serviceId": 2,
      "paymentType": 20,
      "pickupType": 20,
      "distributionType": 10,
      "cashAmount": 12345,
      "barcode": "1234",
      "traceCode": "12433543543543"
    }
  ]
}

```

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

۳.۶ نمونه بادی ثبت سفارش با WithPreDefinedOrigin

```
{
  "packages": [
    {
      "originId": 29570365,
      "destination": {
        "cityId": 1229,
        "fullAddress": "تهران",
        "postalCode": "7445175616",
        "beneficiary": {
          "phone": "02191000000",
          "fullName": "محمدرضا",
          "mobile": "09980000000"
        }
      }
    },
    {
      "isUnusual": false,
      "weight": 11,
      "packageValue": 20000,
      "length": 35,
      "width": 25,
      "height": 10,
      "packingId": 49,
      "packageContentId": 17,
      "packType": 20,
      "serviceId": 2,
      "paymentType": 20,
      "pickupType": 20,
      "distributionType": 10,
      "cashAmount": 12345,
      "barcode": "1234",
      "traceCode": "12433543543543"
    }
  ]
}
```

۴.۶ نمونه بادی ثبت سفارش با WithClientAndAddress

```
{
  "packages": [
    {
      "senderClientId": 23570,
      "receiverClientId": 23570,
      "senderAddressId": 71483937,
      "receiverAddressId": 71483937,
      "weight": 2,
      "packageValue": 25000000,
      "length": 20,
      "width": 20,
      "height": 20,
      "packingId": 5,
    }
  ]
}
```

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

```

    "packageContentId": 9,
    "packType": 20,
    "description": "تست",
    "serviceId": 4,
    "enableLabelPrivacy": true,
    "paymentType": 10,
    "pickupType": 10,
    "distributionType": 10,
    "cod": 0,
    "cashAmount": 0
  }
]
}

```

۵,۶ نمونه بادی ثبت سفارش با WithCoordinates

```

{
  "latitude": "36.5461926",
  "longitude": "52.6783361",
  "no": "string",
  "packages": [
    {
      "destination": {
        "cityId": 1262,
        "fullAddress": "شهرک تست خیابان تست کوچه تست",
        "floor": "2",
        "unit": "45",
        "postalCode": "1234567891",
        "latitude": "35.71957113",
        "longitude": "51.37508023",
        "no": "3",
        "description": "توضیح تست",
        "beneficiary": {
          "phone": "093518880888",
          "fullName": "تست تستی",
          "mobile": "093518880888"
        }
      },
      "isUnusual": false,
      "weight": 4,
      "packageValue": 450000000,
      "length": 35,
      "width": 45,
      "height": 55,
      "packingId": 11,
      "packageContentId": 9,
      "packType": 20,
      "description": "Test",
      "serviceId": 4,
      "enableLabelPrivacy": true,
      "paymentType": 20,
      "pickupType": 20,
    }
  ]
}

```

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

```

      "distributionType": 20,
      "cod": 0,
      "cashAmount": 0,
      "customParcelTitle": "TEST-SHENASE"
    }
  ],
  "traceCode": "TEST547698",
  "secondaryTraceCode": "TS3456678",
  "discountCode": ""
}

```

۶.۶ نمونه بادی افزودن آدرس برای مشتری جاری (آدرس کسب و کار)

```

{
  "title": "API آدرس تست با",
  "cityId": 1262,
  "districtId": 0,
  "mainStreet1": "بزرگراه امام رضا",
  "sideStreet1": "خیابان پدافند هوایی",
  "mainAlley1": "شهید حاج بابایی",
  "sideAlley1": "",
  "otherAddress": "شهرک خاورشهر، پلاک ۱۰۰، واحد ۱",
  "latitude": "35.705586",
  "longitude": "51.459393",
  "postalCode": "1234567890",
  "unit": "1",
  "floor": "1",
  "no": "100",
  "isDefault": false
}

```

۷.۶ نمونه بادی افزودن بسته جدید به لیست بسته‌های مشتری

```

{
  "title": "API بسته تست با",
  "length": 20,
  "width": 20,
  "height": 15,
  "packageValue": 800000000,
  "weight": 4,
  "packType": 20,
  "packageContentId": 9,
  "packingId": 4,
  "isUnusual": false
}

```

۸.۶ نمونه بادی برای محاسبه هزینه (Pricing)

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

```
{
  "packageInputs": [
    {
      "origin": {
        "cityId": 1262
      },
      "destination": {
        "cityId": 1262
      },
      "weight": 2,
      "packageValue": 2222222,
      "length": 2,
      "width": 2,
      "height": 2,
      "packingId": 7,
      "packageContentId": 520,
      "packType": 20,
      "paymentType": 20,
      "pickupType": 0,
      "distributionType": 10,
      "serviceId": 7
    }
  ]
}
```

فصل ۷: سوالات متداول (FAQ)

۱.۷ در نسخه ۴ چگونه توکن احراز هویت دریافت کنم؟

دریافت توکن باید از طریق متد POST و آدرس <https://igtgatewayapi.tipax.ir/Token> و ارسال JSON زیر انجام شود:

```
{
  "username": "نام کاربری پنل ای تیپاکس شما",
  "password": "رمز عبور پنل ای تیپاکس شما",
  "grant_type": "password" // این بخش را بدون تغییر بگذارید
}
```

۲.۷ وضعیت پارامترهای ثبت زمان جمع‌آوری مرسوله چگونه است؟

در حال حاضر پارامترهای ثبت زمان جمع‌آوری مرسوله در API وجود دارد اما امکان ثبت آن میسر نیست.

۳.۷ محدودیت ارزش سفارش چیست؟

ثبت سفارش به ارزش بیشتر از ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ تومان نیاز به هماهنگی با اکانت منیجر دارد.

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

۴.۷ در جیسون مرتبط با آدرس ها پارامتر peopleAddressTypeId چیست؟

آدرس های فرستنده peopleAddressTypeId=1 و آدرس های گیرنده peopleAddressTypeId=2 دارند.

۵.۷ پارامتر EnableLabelPrivacy چیست؟

این پارامتر مشخص می کند که آیا جزئیات اطلاعات فرستنده و گیرنده بر روی لیبل چاپ شود (true) یا خیر (false).

۶.۷ پارامتر parcelbookId چیست؟

هر مشتری می تواند از طریق متد POST و اندپوینت <https://omapi.tipax.ir/api/OM/v4/ParcelBooks> بسته تعریف کند. بسته هایی که توسط خود مشتری تعریف شده اند را می توان با استفاده از متد Get و اندپوینت <https://omapi.tipax.ir/api/OM/v3/ParcelBooks> دریافت کرد. در ریسپانس این سرویس، برای هر بسته تعریف شده یک id وجود دارد که این مقادیر همان Vlaue های مجاز برای پارامتر parcelbookId هستند. نکته مهم در مورد این پارامتر این است که زمانی که در جیسون ارسالی، از این پارامتر استفاده می کنید، دیگر لازم نیست پارامترهای مرتبط با ابعاد (طول، عرض و ارتفاع) را ارسال کنید. اما اگر این پارامتر را ارسال نکنید، حتما باید پارامترهای ابعاد را با مقادیر مجاز ارسال کنید.

۷.۷ پارامتر parcelTypeId چیست؟

این پارامتر مربوط به نسخه های ۱ و ۲ API تیپاکس است که در نسخه ۳ و ۴ نیازی به ارسال آن نیست.

۸.۷ کاربرد آیتم های senderAddressAndClient و receiverAddressAndClient چیست؟

در نسخه های ۳ و ۴ ای پی آی تیپاکس، زمانی که جیسون ارسالی با اطلاعات مربوط به origin و destination پر شده باشد، مقادیر مرتبط با آیتم های senderAddressAndClient و receiverAddressAndClient بطور خودکار پر خواهند شد، در نتیجه نیازی به ارسال این آیتم ها حین ثبت سفارش نیست.

۹.۷ بارکد در محیط تست دریافت شده اما در سیستم ثبت نشده؟ مشکل چیست؟

نسخه v4 به صورت event پیاده سازی شده و سفارشات بر روی صف (queue) قرار می گیره، بنابراین حتما باید success call back url و fail call back url در Request ارسالی وجود داشته باشد.

۱۰.۷ تفاوت نسخه های ۳ و ۴ ای پی آی تیپاکس در چیست؟

نسخه v3 به صورت همزمان (Sync) عمل می کند؛ یعنی سرور تمامی عملیات مربوط به هر سفارش (ثبت سفارش، پردازش، ثبت قرارداد و غیره) را به صورت همزمان انجام می دهد و بر اساس داده های ارسالی هر سفارش تک فقره حدود ۰.۵ تا 1 ثانیه زمان می برد.

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

در ثبت سفارش در v3، در صورتی که توکن معتبر داشته باشید، دچار بلاک نخواهید شد، اما ماهیت synchronous این نسخه باعث می‌شود که در صورت افزایش همزمانی درخواست‌ها، بار پردازشی تجمع یافته افزایش یابد. در مقابل، v4 به صورت مبتنی بر رویداد (event-driven) و با صف‌گذاری (queue) پیاده‌سازی شده است؛ در Request ارسالی وجود success callback url و fail callback url الزامی است و این نسخه مناسب مشتریانی است که قابلیت ثبت Web Hook دارند و نیاز به پرفورمنس بالا و مکانیزم Retry دارند. با توجه به این ویژگی‌ها، اگر الگوی ترافیک شما لحظه‌ای و پرتراфик باشد (مثال مطرح‌شده: لحظه‌ای ۱۰۰۰ درخواست)، پیشنهاد صریح استفاده از v4 است؛ چون v3 تمام مراحل را همزمان انجام می‌دهد و برای بارهای Burst بزرگ مناسب‌ترین انتخاب نیست. در صورتی که بخواهید از v3 استفاده کنید و انتظار همزمانی بالا دارید، حتماً استرس تست انجام دهید تا رفتار سرویس و زیرساخت شما در شرایط اوج مشخص شود.

۱۱.۷ هنگام فراخوانی سرویس <https://omapi.tipax.ir/api/OM/v3/Tracking/ByTrackingCode> گاهی خطای زیر دریافت می‌شود: API calls quota exceeded! maximum admitted 10 per 1s. دلیل این خطا چیست و چگونه می‌توان از بروز آن جلوگیری کرد؟

این خطا مربوط به محدودیت نرخ درخواست (Rate Limit) در سرویس OmOrder تیپاکس است. بر اساس تنظیمات سرور، حداکثر ۱۰ درخواست در هر ثانیه برای هر کلاینت (بر اساس API Key یا IP مجاز است. در صورتی که تعداد فراخوانی‌ها از این حد بیشتر شود، سامانه به صورت موقت مانع پردازش می‌شود و پیام خطای فوق) معمولاً همراه با وضعیت HTTP 429 برگردانده می‌شود. روش‌های پیشنهادی برای جلوگیری از خطا: ۱. بین هر batch از درخواست‌ها وقفه‌ای حدود ۱۰۰ تا ۱۵۰ میلی‌ثانیه در نظر بگیرید. ۲. در صورت امکان، چند مرسوله را به صورت گروهی (Bulk) داخل یک درخواست واحد ارسال کنید تا حجم فراخوانی‌ها کاهش یابد.

۱۲.۷ قوانین و مقررات سرویس ال.تی.ال؟

سرویس ال.تی.ال فضایی از حامل را طبق شرایط مشخص به مشتریان اختصاص می‌دهد. هر فضای واحد معادل مساحت یک باکس لاین (۱.۲×۱ مترمربع) بوده و حداکثر وزن مجاز آن ۳۰۰ کیلوگرم و ارتفاع مجاز ۲ متر است. در صورت تجاوز ابعاد یا وزن از این محدودیت‌ها، مشتری باید فضای جدیدی خریداری کند. برای هر فضای اختصاص یافته تنها یک مبدأ و یک مقصد قابل تعریف است. اگر مرسوله شامل چند بسته است، باید به صورت تجمیع شده و یکپارچه (در قالب باکس لاین شیرینگ شده، بچ یا گونی) ارسال شود. تخلیه و بارگیری مرسوله بر عهده مشتری است و در صورت تحویل مرسوله در باکس لاین، مسئولیت بازگشت آن با گیرنده خواهد بود. همچنین، محتویات مرسوله باید مجاز و مطابق گروه‌های کالایی مورد تأیید تیپاکس بوده و جزو اقلام ممنوعه ارسالی نباشد.

۱۳.۷ تفاوت سرویس‌های اکسپرس، اکسپرس پلاس و همان‌روز (Same Day) تیپاکس چیست؟

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

تیپاکس سه نوع سرویس برای ارسال مرسولات ارائه می‌دهد تا کاربران بر اساس سرعت مورد نیاز خود انتخاب کنند: در سرویس اکسپرس، بسته از نزدیک‌ترین نمایندگی جمع‌آوری شده و در مدت ۳ روز کاری به گیرنده تحویل می‌شود. در سرویس اکسپرس پلاس، بسته نیز توسط نزدیک‌ترین نمایندگی جمع‌آوری شده ولی با سرعت بالاتر، طی ۲۰ ساعت کاری تحویل داده می‌شود؛ برای استفاده از این سرویس باید بسته را تا ساعت ۱۷:۰۰ همان روز به نمایندگی تحویل دهید، در غیر این صورت ارسال آن به اولین نوبت کاری بعدی موکول خواهد شد. در نهایت، سرویس همان روز (Same Day) سریع‌ترین گزینه است که بسته را ظرف ۱۰ ساعت کاری به مقصد می‌رساند؛ کافیست مرسوله تا ساعت ۱۴:۰۰ به نمایندگی تحویل داده شود تا حداکثر تا ساعت ۲۲:۰۰ همان روز به گیرنده برسد، و در صورت تحویل دیرتر از این زمان، ارسال در نخستین نوبت کاری روز آینده انجام می‌گیرد. لازم به ذکر است که سرویس‌های اکسپرس پلاس و همان روز فعلاً فقط در شهرهای تهران و البرز فعال هستند و سایر شهرها می‌توانند از سرویس اکسپرس استفاده کنند.

۱۴.۷ چه مقادیری برای serviceId باعث تعیین قرارداد از نوع اکسپرس می‌شوند؟

اگر برای پارامتر serviceId مقادیر ۱ (ارسال زمینی همان روز)، ۲ (ارسال زمینی یک روزه)، ۳ (ارسال زمینی دو روزه)، ۴ (ارسال زمینی سه روزه)، ۵ (اکسپرس ویژه بین شهری) و ۷ (اکسپرس درون شهری) ارسال شود، نوع قرارداد نهایی اکسپرس خواهد بود.

۱۵.۷ پارامتر paymentType در ثبت سفارش تیپاکس چه مقادیری را می‌پذیرد و هر مقدار چه نوع پرداختی را مشخص می‌کند؟

برای پارامتر paymentType مقادیر ۱۰ (سمت فرستنده-اعتباری)، ۲۰ (سمت گیرنده-پسکرایه)، ۳۰ (سمت گیرنده-پرداخت در محل)، ۴۰ (سمت فرستنده-پرداخت در محل)، ۵۰ (سمت فرستنده-پرداخت از کیف پول) و ۸۰ (سمت فرستنده-نقدی) مجاز هستند. در صورت ارسال مقادیر ۱۰ و ۴۰، هزینه خدمات از اعتبار فرستنده (صاحب حساب کاربری در ای تیپاکس) در هر دو حالت کسر خواهد شد، اما در حالت سمت فرستنده-پرداخت در محل (۴۰)، سیستم بصورت اتوماتیک ارزش مرسوله را به جای COD جای گذاری می‌کند، در صورتیکه پارامتر COD ارسال نشود، یا مقدار آن کمتر از ارزش مرسوله نباشد. همچنین در صورت ارسال مقادیر ۲۰ (سمت گیرنده-پسکرایه) و ۳۰ (سمت گیرنده-پرداخت در محل) نیز، در هر دو حالت هزینه خدمات از گیرنده دریافت خواهد شد، اما در حالت سمت گیرنده-پرداخت در محل، سیستم بصورت اتوماتیک ارزش مرسوله را به جای COD جای گذاری می‌کند، در صورتیکه پارامتر COD ارسال نشود، یا مقدار آن کمتر از ارزش مرسوله نباشد. همچنین در صورت ارسال پارامتر ۸۰ (سمت فرستنده-نقدی) نیز نماینده تیپاکس در زمان جمع‌آوری، بصورت نقد هزینه ارسال را از فرستنده دریافت میکند. بنابراین در صورت ثبت سفارش در این حالت از پرداخت لازم است تا پارامتر cashAmount مقداردهی و ارسال شود.

۱۶.۷ اگر سفارش در پلتفرم ای تی پاکس (eTipax) ثبت شود اما عملیات جمع‌آوری (Pickup) انجام نشود، چه اتفاقی می‌افتد؟

در این حالت، سفارش پس از گذشت ۳۰ روز (مدت زمان Expire به صورت خودکار منقضی شده و ابطال می‌گردد).

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

17.7 عوامل اصلی تاثیرگذار بر هزینه خدمات در تیپاکس چیست؟

هزینه خدمات در تیپاکس بر اساس چندین عامل کلیدی تعیین می‌گردد. این عوامل عبارتند از فاصله بین مبدا و مقصد، نوع سرویس انتخابی، نوع بسته ارسالی، ارزش اعلام شده برای مرسوله جهت بیمه، وزن و ابعاد فیزیکی بسته (طول، عرض و ارتفاع)، و همچنین نحوه جمع‌آوری مرسوله (حضور یا در محل).

18.7 منظور از “کال‌بک موفقیت (Success Callback URL)” و “کال‌بک شکست (Fail Callback URL)” در API v4 تیپاکس چیست؟

در نسخه 4 API تیپاکس، معماری به صورت «مبتنی بر رویداد (Event-Driven)» و «غیرهمزمان (Async)» طراحی شده است. به همین دلیل، نتیجه پردازش هر سفارش بلافاصله در پاسخ Request برگردانده نمی‌شود. به جای آن، شما باید دو آدرس (URL) در اختیار تیپاکس قرار دهید تا نتیجه پردازش را در زمان مناسب برای شما ارسال کند: 1. کال‌بک موفقیت (Success Callback URL): این آدرسی در سیستم شماست که تیپاکس پس از پردازش موفق درخواست (مثلاً ثبت موفق سفارش یا هر مرحله‌ای که در صف پردازش بدون خطا کامل شود) به آن یک درخواست HTTP POST ارسال می‌کند. 2. کال‌بک شکست (Fail Callback URL): این URL برای زمانی است که پردازش درخواست با خطا مواجه شود. در چنین حالتی تیپاکس به جای پاسخ موفق، اطلاعات خطا را به Fail Callback URL ارسال می‌کند. در نتیجه وجود این دو آدرس باعث می‌شود بتوانید بدون انتظار، درخواست‌ها را با سرعت بالا ارسال کنید، عملیات پشت‌صحنه را صف‌بندی و پردازش کنید، سیستم شما نتیجه را دقیق و آنی دریافت کند و همچنین سازوکار «Retry» و پایداری بالاتر برای شما فراهم شود.

19.7 اگر پارامتر packingId در جیسون ارسالی وجود نداشته باشد، چه می‌شود؟

اگر در جیسون ارسالی شما به تیپاکس، پارامتر packingid وجود نداشته باشد، سیستم به صورت اتومات نوع بسته شما را (نیاز به بسته بندی ندارد) در نظر خواهد گرفت.

20.7 مبلغ قرارداد (finalPrice) چگونه محاسبه می‌شود؟

مبلغ نهایی قرارداد برابر است با مجموع هزینه خدمات، هزینه بسته‌بندی، مالیات بر ارزش افزوده و هزینه جبران خسارت (پوشش ارزش کالا). این مبلغ در پاسخ API با پارامتر finalPrice بازگردانده می‌شود.

21.7 محدودیت‌های وزن و ارزش مرسوله برای هر نوع بسته‌بندی چقدر است؟

در API تیپاکس، چهار نوع بسته‌بندی تعریف شده است که هر کدام دارای سقف مشخصی برای وزن و ارزش مرسوله هستند. در هنگام ثبت سفارش، رعایت این محدودیت‌ها الزامی است:

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

نوع بسته‌بندی	محدودیت وزن	سقف ارزش مرسوله (ریال)
حجیم و سنگین	حداقل ۳۰ کیلوگرم - حداکثر ۱۰۰ کیلوگرم	۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
بسته (کارتن)	حداکثر ۳۰ کیلوگرم	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
پاکت	حداکثر ۲ کیلوگرم	۲۰,۰۰۰,۰۰۰
مینی پک (فلایر)	حداکثر ۲ کیلوگرم	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰

توجه: در صورت ارسال مقادیر فراتر از این محدودیت‌ها، سیستم با خطای اعتبارسنجی (Validation Error) مواجه خواهد شد.

22.۷ حداکثر تعداد ارقام مجاز برای فیلد پلاک در ثبت آدرس چقدر است؟

فیلد «پلاک» در زمان ثبت آدرس حداکثر می‌تواند شامل ۵ رقم عددی باشد. در صورت وارد کردن بیش از ۵ رقم، سیستم اجازه ثبت آدرس را نخواهد داد.

23.۷ چگونه می‌توانم ID محصولات (کالاها) جدید را دریافت کنم؟

برای دریافت (Get) شناسه‌های محصولات جدید (Product IDs)، لطفا endpoint زیر را فراخوانی (Call) نمایید:

URL: <https://integrationapi.tipax.ir/api/OM/v3/Customers/myproducts>

با فراخوانی این آدرس، لیستی از Product ID ها در پاسخ دریافت خواهد شد.

فصل 8: رویدادهای مرسولات

ID	Mod Date	Cre Date	CreID & Mod ID	Active	Status ID	Status Latin	parcelStatus.title	fParcelStatusId	latinTitle	عنوان
80	1399/10/12	1399/10/12	2	True	63	DeliverdeReturn edToSender	مختومه عودتی	63	DeliverdeRet urnedToSend er	مختومه عودت
63	1399/10/12	1399/10/12	2	True	51	ReturnedToSend er	عودت شد	51	ReturnedToS ender	سفارش عودت شد
62	1399/10/12	1399/10/12	2	True	50	Delivered	تحويل به گیرنده	50	Delivered	به گیرنده تحويل شد
41	1399/10/12	1399/10/12	2	True	33	NotConfirmedB yOriginBranch	عدم تایید سفارش توسط نمایندگی مبدا	33	NotConfirme dByOriginD elivery	خارج از محدوده شبکه جهت توزیع قرار دارد
42	1399/10/12	1399/10/12	2	True	33	NotConfirmedB yOriginBranch	عدم تایید سفارش توسط نمایندگی مبدا	33	NotConfirme dByOriginC ollection	خارج از محدوده شبکه جهت جمع آوری قرار دارد

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

43	1399/10/12	1399/10/12	2	True	33	NotConfirmedByOriginBranch	عدم تأیید سفارش توسط نمایندگی مبدا	33	NotConfirmedByOriginTipax	خارج از محدوده تیپاکس قرار دارد
44	1399/10/12	1399/10/12	2	True	33	NotConfirmedByOriginBranch	عدم تأیید سفارش توسط نمایندگی مبدا	33	NotConfirmedByOriginBranch	نمابندگی قابلیت ارائه سرویس را ندارد
79	1399/10/12	1399/10/12	2	True	39	DeliveredToOriginHub	تحویل به مرکز پردازش مبدا	39	DeliveredToOriginHubByTipaxyar	به مرکز پردازش مبدا تحویل شد
48	1399/10/12	1399/10/12	2	True	37	SubmitRequestForChangeOriginTipaxyar	ثبت درخواست تغییر تیپاکسیار مبدا	37	SubmitRequestForChangeOriginTipaxyar	درخواست تغییر تیپاکسیار مبدا ثبت شد
50	1399/10/12	1399/10/12	2	True	34	invalidate	ابطال شد	34	Invalidated	سفارش باطل شد
64	1399/10/12	1399/10/12	2	True	52	ReturnedToPreviousNode	برگشت خورد	52	ReturnedToPreviousNode	برگشت خورد
37	1399/10/12	1399/10/12	2	True	29	SubmitPickupRequest	ثبت درخواست جمع آوری	29	SubmitPickupRequest	درخواست جمع آوری ثبت شد
53	1399/10/12	1399/10/12	2	True	41	SupervisorDecisionRequested	صدور درخواست تعیین تکلیف	41	SupervisorDecisionRequested	درخواست تعیین تکلیف صادر شد
65	1399/10/12	1399/10/12	2	True	53	DeliveredToInvestigation	تحویل به بررسی و پیگیری	53	DeliveredToInvestigation	به بررسی و پیگیری تحویل شد
67	1399/10/12	1399/10/12	2	True	55	SubmitComplaint	ثبت شکایت	55	SubmitComplaint	شکایت ثبت شد
66	1399/10/12	1399/10/12	2	True	54	DeliveredToWarehouse	تحویل به انبار	54	DeliveredToWarehouse	به انبار تحویل شد
49	1399/10/12	1399/10/12	2	True	38	PickedUp	جمع آوری شد	38	PickedUp	سفارش جمع آوری شد
68	1399/10/12	1399/10/12	2	True	56	DeliveredToSecurity	تحویل به امنیت شبکه	56	DeliveredToSecurity	به امنیت شبکه تحویل شد
45	1399/10/12	1399/10/12	2	True	57	Cancelled	لغو شد	57	Cancelled	سفارش لغو شد
78	1399/10/12	1399/10/12	2	True	57	Cancelled	لغو شد	57	NoPickedUp	عدم جمع آوری
73	1399/10/12	1399/10/12	2	True	58	Processing	در حال پردازش	58	Processing	در حال پردازش

فصل نهم: پارامترهای API

نام پارامتر	توضیح
-------------	-------

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

omapi.tipax.ir نام کاربری در	Username
omapi.tipax.ir رمز عبور در	Password
کلید ای تیپاکس API	APIkey
توکن به روزرسانی (دریافت شده هنگام ساخت توکن قبلی)	refreshToken
آیدی کاربر	id
نام	firstName
نام خانوادگی	lastName
کد ملی	nationalCode
ایمیل	email
تلفن	phone
شماره تلفن همراه	mobile
توضیحات	description
عنوان آدرس	title
آیدی شهر	cityId
منطقه	districtId
خیابان اصلی	mainStreet1
خیابان فرعی	sideStreet1
کوچه اصلی	mainAlley1
کوچه فرعی	sideAlley1
طول جغرافیایی	latitude
عرض جغرافیایی	longitude
کد پستی	postalCode
واحد	unit
طبقه	floor
پلاک	no
(true/false) به عنوان آدرس پیش فرض در نظر گرفته شود /api/OM/v3/Addresses/Book=> فرستنده: ۱ گیرنده: ۲ عمومی: ۳	isDefault
آیدی کاربر	personId
پلاک	plaque
آدرس کامل	fullAddress
شماره تلفن فرستنده	beneficiary.phone
نام و نام خانوادگی فرستنده	beneficiary.fullName
موبایل فرستنده	beneficiary.mobile
شماره تلفن گیرنده	destination.beneficiary.phone

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

نام و نام خانوادگی گیرنده	destination.beneficiary.fullName
موبایل گیرنده	destination.beneficiary.mobile
وزن بسته	weight
ارزش بسته	packageValue
طول بسته	length
عرض بسته	width
ارتفاع بسته	height
نوع بسته‌بندی	packingId
نوع بسته‌بندی	packType
آیدی نوع بسته	parcelTypeId
آیدی بسته‌های تعریف شده مشتری	parcelBookId
نوع سرویس	serviceId
چاپ جزئیات فرستنده و گیرنده بر روی لیبل	enableLabelPrivacy
نوع پرداخت	paymentType
نوع جمع‌آوری	pickupType
COD مبلغ	cod
مبلغ نقدی	cashAmount
بارکد	barcode
کد رهگیری اختصاصی ثانویه	secondaryTraceCode
کد تخفیف	discountCode
ثبت کرده‌ایم addressbook آیدی آدرس مبدا که از قبل در	originId
ثبت کرده‌ایم addressbook آیدی آدرس مقصد که از قبل در	destinationId
ثبت کرده‌ایم addressbook آیدی آدرس مبدا که از قبل در	originId
عنوان بسته	title
طول بسته	length
عرض بسته	width
ارتفاع بسته	height
ارزش بسته پستی	packageValue
وزن بسته	weight
پاکت: ۱۰ بسته : ۲۰ مینی پک: ۵۰	packType
(packContentRate) تمامی مقادیر ممکن در متد (محتویات مثل: عمومی، شکستنی	packageContentId
(PackingPrices) تمامی مقادیر ممکن در متد (نوع بسته‌بندی مثال: کارتن سایز ۱	packingId

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

isUnusual	(true/false) آیا بسته غیراستاندارد است
origin.cityId	آیدی شهر مبدا
destination.cityId	آیدی شهر مقصد
weight	وزن بسته
packageValue	ارزش بسته پستی
length	طول بسته
width	عرض بسته
height	ارتفاع بسته
packingId	(تمامی مقادیر ممکن در متد PackingPrices نوع بسته بندی مثال: کارتن سایز ۱)
parcelBookId	آیدی بسته های تعریف شده مشتری
isUnusual	آیا بسته غیر استاندارد است (true/false)
packType	نوع - ۱۰: پاکت - ۲۰: بسته - ۵۰: مینی پک
paymentType	نوع پرداخت - ۱۰: سمت فرستنده - اعتباری - ۲۰: سمت گیرنده - پسکرایه 30: سمت گیرنده - پرداخت در محل - ۴۰: سمت فرستنده - پرداخت در محل - 50: سمت فرستنده - پرداخت از کیف پول ۸۰: سمت فرستنده - نقدی (تمامی مقادیر ممکن در متد PaymentType)
pickupType	نوع جمع آوری - ۱۰: جمع آوری در محل مشتری - ۲۰: جمع آوری در نمایندگی
distributionType	نوع تحویل - ۱۰: تحویل در محل مشتری - ۲۰: تحویل در نمایندگی
Serviced	نوع سرویس - ۱: ارسال زمینی همان روز - ۲: ارسال زمینی یک روزه - ۳: ارسال زمینی دو روزه - ۵: اکسپرس ویژه بین شهری - ۶: "بین الملل - ۷: اکسپرس درون شهری
customerId	کد مشتری
departmentId	(GetDepartments) تمامی مقادیر ممکن در متد (آیدی دپارتمان)
priorityId	الویت
subject	موضوع
Text	متن پاسخ تیکت
ticketId	آیدی تیکتی که می‌خواهیم به آن پاسخ دهیم
contractCode	کد قرارداد
orderNo	شماره سفارش
contractKindName	نوع قرارداد

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

تعداد بسته‌های ارسالی	dispatchCount
وضعیت قرارداد	contractStatusName
آیدی وضعیت قرارداد	contractStatusId
ارزش بسته‌ها	dispatchValue
تاریخ شمسی ثبت سفارش	contractInternalTime
نام کاربر ابطال‌کننده سفارش	terminateUserFullName
دلیل ابطال	terminateDescribe
هزینه حمل و نقل	shippingCost
سرویس ویژه	specialService
هزینه بسته‌بندی	packageService
هزینه پیامک	smsCost
مالیات	tax
تخفیف	discount
است COD آیا سفارش	hasCOD
مبلغ COD	cod
مبلغ نهایی	finalAmount
مبلغ نقدی	cashAmount
مبلغ پس‌کرایه	payInPlaceAmount
مبلغ پیش‌پرداخت	prePaidAmount
نوع پرداخت	paymentKindName
نام فرستنده	senderFullName
موبایل فرستنده	senderMobileNumber
تلفن فرستنده	senderPhoneNumber
تلفن همراه	phoneNumber
آدرس فرستنده	senderAddress
نام شهر فرستنده	senderCityName
وزن بسته‌ها	totalWeight
بارکدها	barcode
کد رهگیری مشتری	traceCode
کد رهگیری ثانویه مشتری	secondaryTraceCode
وضعیت فعلی بسته	status
آیدی وضعیت بسته	statusId
آدرس فرستنده	origin
استان فرستنده	originState

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

شهر فرستنده	originCity
آدرس مقصد	destination
استان مقصد	destinationState
شهر مقصد	destinationCity
نوع پرداخت	paymentType
طول	length
عرض	width
ارتفاع	height
ارزش	value
وزن	weight
(packagingPrices)آیدی نوع بسته‌بندی	packageType
عنوان نوع بسته‌بندی	title
محتویات بسته مثل : عمومی , شکستنی	packageContentTitle
آیا بسته شکستنی است؟	isFragile
تاریخچه وضعیت بسته	parcelStatusHistories
کد قرارداد جت	jetIdContractAmountInfo
هزینه حمل و نقل	shippingCost
هزینه بسته‌بندی	packageService
مالیات	tax
مبلغ نهایی	finalAmount
نوع پرداخت	paymentKindName
مبلغ نقدی	cashAmount
مبلغ پس‌کرایه	payInPlaceAmount
خدمات سازمانی	organizationalServices
تخمین زمان تحویل بسته	distanceDay
آیدی کیوسک جهت استفاده از سرویس لاکر پر شود (برای اطلاعات بیشتر از سرویس لاکر بخش Locker را مطالعه نمایید)	ReceiverKioskId
کد قرارداد جت	jetId

تاریخ ایجاد: 1405/01/05	مستند جامع و کامل API تیپاکس	
شماره ویرایش: D1.0.5	(نسخه آفلاین)	

تاریخچه تغییرات:

تغییرات	تاریخ	نسخه
اولین نسخه آفلاین مستند جامع	1405/01/05	D1.0.5

کلیه حقوق مستند حاضر برای واحد هوشمندسازی تجارت (تجارت الکترونیک) تیپاکس محفوظ است. این مستند صرفاً برای استفاده توسعه‌دهندگان داخلی و توسعه‌دهندگان در کسب‌وکارهای مشتری تیپاکس تهیه شده است و هیچ‌گونه ارزش و بار حقوقی ندارد.

- ✓ تاریخ تهیه مستند: ۱۴۰۴/۱۲/۲۲
- ✓ تاریخ آخرین بروزرسانی: ۱۴۰۵/۰۱/۰۵
- ✓ نسخه مستند حاضر: D1.0.5
- ✓ نگارنده: میلاد پاینده، شایان کهن بخت
- تماس با تیم پشتیبانی:
- 09351980328 میلاد پاینده
- 09356172055 حمید باقری
- 09190050519 شایان کهن بخت

برای اطلاع از آخرین بروزرسانی‌ها، به آکادمی تیپاکس مراجعه نمایید: <https://document.tipaxapi.org>