

به نام خدا

## درخواست ارائه پیشنهاد (RFP) طراحی، پیاده‌سازی و پشتیبانی وبسایت شرکت

کارفرما: یک گروه بازرگانی

موضوع فعالیت: واردات قطعات خودروهای خارجی و تجارت بین‌الملل

نوع پروژه: طراحی و پیاده‌سازی وبسایت شرکتی مبتنی بر WordPress

### ۱- مقدمه

یک گروه بازرگانی در زمینه واردات قطعات خودروهای خارجی و همچنین واردات و صادرات کالاهای صنعتی و تجاری فعالیت می‌نماید. در راستای توسعه حضور دیجیتال، معرفی حرفه‌ای برند و گسترش ارتباطات تجاری، این شرکت در نظر دارد طراحی و پیاده‌سازی وبسایت رسمی خود را به یک تیم متخصص یا فریلنسر واجد صلاحیت واگذار نماید. از متقاضیان دعوت می‌شود پیشنهاد فنی و مالی خود را مطابق الزامات مندرج در این سند ارائه نمایند.

### ۲- اهداف پروژه

- معرفی حرفه‌ای برند
- معرفی خدمات و توانمندی‌های شرکت
- افزایش اعتبار و اعتماد مشتریان و شرکای تجاری

### ۳- معرفی اجمالی کارفرما

حوزه فعالیت:

- واردات قطعات خودروهای خارجی
- تأمین کالا و مدیریت زنجیره تأمین
- واردات و صادرات کالاهای صنعتی
- واردات و صادرات کالاهای تجاری
- خدمات بازرگانی بین‌المللی

وبسایت مورد نظر صرفاً نقش سایت مادر (Corporate Website) را داشته و فعالیت‌های تخصصی و عملیاتی از طریق وبسایت‌ها و سامانه‌های زیرمجموعه ارائه خواهند شد.

### ۴- دامنه خدمات مورد درخواست

پیمانکار موظف است خدمات زیر را ارائه نماید:

- طراحی تجربه کاربری (UX)
  - تحلیل نیازمندی‌ها
  - طراحی ساختار سایت
  - طراحی مسیرهای کاربری

- طراحی Wireframe در صورت نیاز
- **طراحی رابط کاربری (UI)**
  - طراحی گرافیکی اختصاصی
  - طراحی متناسب با هویت برند
  - طراحی واکنش گرا برای تمامی دستگاهها
- **پیاده‌سازی فنی**
  - پیاده‌سازی بر بستر WordPress
  - راه‌اندازی محیط مدیریت محتوا
  - نصب و پیکربندی افزونه‌های مورد نیاز
  - رعایت استانداردهای امنیتی
  - بهینه‌سازی سرعت و عملکرد

---

#### ۵- مشخصات فنی الزامی

- پیاده‌سازی بر بستر WordPress
- طراحی Responsive برای موبایل، تبلت و دسکتاپ
- سازگاری با مرورگرهای متداول
- رعایت اصول UI/UX
- رعایت اصول SEO Technical
- ساختار URL استاندارد
- امکان توسعه و افزودن قابلیت‌های جدید در آینده
- مدیریت کامل محتوا توسط کارفرما
- امنیت مناسب در برابر تهدیدات متداول
- بهینه‌سازی سرعت بارگذاری صفحات
- امکان تهیه نسخه پشتیبان
- امکان انتقال سایت به سرور دیگر بدون وابستگی به پیمانکار

---

#### ۶- زبان‌های سایت

- فارسی
- انگلیسی

---

#### ۷- ساختار و محتوای اولیه صفحات مورد نیاز ( بر عهده کارفرما)

##### صفحه اصلی

- معرفی شرکت
- معرفی خدمات اصلی
- مزیت‌های رقابتی
- حوزه‌های فعالیت

- اخبار و مقالات منتخب
- دسترسی به وبسایت‌های زیرمجموعه
- فرم تماس سریع

#### درباره ما

- معرفی شرکت
- تاریخچه
- مأموریت
- چشم‌انداز
- ارزش‌های سازمانی

#### خدمات

- واردات قطعات خودرو
- تأمین کالا
- واردات و صادرات عمومی

#### حوزه‌های فعالیت

- قطعات خودرو
- کالاهای صنعتی
- کالاهای تجاری

#### شرکای تجاری

#### اخبار و مقالات

#### زیرمجموعه‌های گروه

#### تماس با ما

---

#### ۸- امکانات مورد نیاز

- فرم تماس با ما
- مدیریت اخبار و مقالات
- مدیریت فایل‌های دانلودی
- مدیریت بنرها و اسلایدرها

---

#### ۹- ارقام تحویلی

پیمانکار موظف است موارد زیر را تحویل نماید:

- وبسایت کامل و عملیاتی

---

#### ۱۰- تأمین محتوا

کلیه محتوای متنی، تصاویر، لوگو، فایل‌های دانلودی، اطلاعات شرکت و ترجمه‌های مورد نیاز توسط کارفرما تأمین خواهد شد. پیمانکار مسئول بارگذاری، صفحه‌آرایی، قالب‌بندی و نمایش مناسب محتوا در چارچوب طراحی سایت خواهد بود.

تولید محتوا، عکاسی، طراحی لوگو، طراحی هویت بصری و ترجمه متون جزو دامنه خدمات این پروژه نمی‌باشد؛ مگر آنکه به صورت جداگانه پیشنهاد و مورد تأیید کارفرما قرار گیرد. قالب سایت توسط کارفرما انتخاب می‌شود. پیمانکار نقش مشاور و پیشنهاد دهنده را دارد.

### ۱۱- برنامه زمان بندی پیشنهادی

پیشنهاددهندگان بر اساس مراحل ذیل برنامه زمان بندی پیشنهادی خود را ارائه نمایند.

نام مرحله	خروجی	مدت زمان پیشنهادی
مرحله اول	انتخاب قالب گرافیکی با تأیید کارفرما	
مرحله دوم	پیاده سازی فنی و بارگذاری اولیه محتوا	
مرحله سوم	آزمون، رفع اشکال و تحویل نهایی / پشتیبانی	
مدت کل پروژه:		

### ۱۲- پشتیبانی

پیشنهاددهنده باید شرایط پشتیبانی خود را به صورت شفاف اعلام نماید.

حداقل موارد مورد انتظار:

- رفع خطاهای فنی
  - رفع مشکلات عملکردی
  - پاسخگویی به درخواست‌های پشتیبانی
  - اعمال اصلاحات جزئی ناشی از اشکالات اجرایی
- حداقل دوره پشتیبانی رایگان مورد انتظار: ۱ ماه پس از تحویل نهایی

### ۱۳- اطلاعات مورد نیاز در پیشنهاد پیمانکار

پیشنهاددهندگان باید موارد زیر را ارائه نمایند:

- معرفی شرکت، تیم یا فریلنسر و سوابق اجرایی از جمله نمونه پروژه‌های مشابه
- برنامه زمان بندی، هزینه پیشنهادی و شرایط پشتیبانی

### ۱۴- شرایط عمومی

- کارفرما در پذیرش یا رد هر یک از پیشنهادها مختار است.
- ارائه پیشنهاد به منزله پذیرش شرایط این RFP خواهد بود.
- کلیه حقوق مادی و معنوی پروژه پس از تسویه کامل به کارفرما منتقل می‌شود.
- دامنه، هاست، پایگاه داده، حساب‌های ایمیل، پنل مدیریت وردپرس، Google Search، Google Analytics و Console و کلیه دسترسی‌های مرتبط از ابتدا تحت مالکیت کارفرما خواهد بود.
- پیمانکار موظف است در پایان پروژه تمامی دسترسی‌ها، رمزهای عبور و مستندات مورد نیاز را به کارفرما تحویل دهد.
- در صورت نیاز به استفاده از قالب‌های تجاری، افزونه‌های تجاری یا سایر نرم‌افزارهای دارای لایسنس، پیمانکار موظف است پیش از اجرا مشخصات، هزینه و شرایط لایسنس را به کارفرما اعلام نماید.

- استفاده از هرگونه قالب یا افزونه دارای هزینه یا محدودیت لایسنس منوط به تأیید کارفرما بوده و هزینه خرید آن به صورت مستقل توسط کارفرما پرداخت خواهد شد.
- پیمانکار موظف است از نسخه‌های قانونی و دارای مجوز نرم‌افزارها و افزونه‌های مورد استفاده بهره‌برداری نماید.
- درج نام، لوگو یا تبلیغات پیمانکار در وبسایت منوط به تأیید کارفرما خواهد بود.