

# (RFP) درخواست پیشنهاد

## پروژه طراحی و توسعه فروشگاه اینترنتی محصولات ارگانیک و صادراتی

### معرفی پروژه 1.

هدف از این پروژه طراحی و توسعه یک فروشگاه اینترنتی مدرن، سریع و مقیاس‌پذیر برای فروش محصولات غذایی شامل ترشیجات، سبزیجات، عرقیات گیاهی، خشکبار و سایر محصولات ارگانیک است.

این سامانه باید علاوه بر بازار ایران، قابلیت توسعه برای فروش به کشورهای همسایه و سایر بازارهای بین‌المللی را نیز داشته باشد.

## اهداف پروژه 2.

- طراحی یک فروشگاه اینترنتی مدرن با تجربه کاربری (UX) حرفه‌ای
- ایجاد زیرساخت مناسب برای توسعه بین‌المللی
- سرعت و امنیت بالا
- سئو (SEO) حرفه‌ای
- قابلیت توسعه در سال‌های آینده
- امکان اتصال به سرویس‌های مختلف بدون نیاز به بازنویسی سیستم

## تکنولوژی‌های مورد انتظار 3.

**Frontend**

- (آخرین نسخه پایدار) Next.js
- React
- TypeScript
- Tailwind CSS
- Responsive Design
- Server Side Rendering (SSR)
- Static Site Generation (SSG)
- PWA

## **Backend**

پیشنهاد تیم توسعه می‌تواند یکی از گزینه‌های زیر باشد:

- NestJS

- Laravel

همراه با:

- REST API یا GraphQL

- PostgreSQL

- Redis

- Docker

## 4. طراحی UI/UX

طراحی باید شامل موارد زیر باشد:

- طراحی اختصاصی (بدون استفاده از قالب آماده)

- طراحی در Figma

- طراحی نسخه موبایل، تبلت و دسکتاپ
- رعایت اصول UI/UX
- طراحی مینیمال و مدرن
- استفاده از رنگ‌های الهام‌گرفته از طبیعت

## امکانات فروشگاه 5.

- صفحه اصلی
- دسته‌بندی محصولات
- جستجوی هوشمند
- فیلتر محصولات
- صفحه محصول
- محصولات مرتبط
- علاقه‌مندی‌ها
- مقایسه محصولات

- سبد خرید
- پرداخت آنلاین
- کوپن تخفیف
- نظرات کاربران
- امتیازدهی
- بلاگ
- پرسش و پاسخ

## پنل مدیریت 6.

- مدیریت محصولات
- مدیریت دسته‌بندی
- مدیریت برندها
- مدیریت تصاویر
- مدیریت سفارش‌ها

- مدیریت کاربران
- مدیریت تخفیف‌ها
- مدیریت انبار
- گزارش فروش
- گزارش موجودی
- مدیریت محتوای سایت

## قابلیت‌های بین‌المللی 7.

- چندزبانه (فارسی، انگلیسی، عربی)
- چندانری
- پشتیبانی از RTL و LTR
- قیمت متفاوت برای کشورهای مختلف (در صورت نیاز)
- تعیین هزینه ارسال بر اساس کشور
- سنوی چندزبانه

- امکان توسعه به بازارهای صادراتی

## 8. پرداخت و ارسال

- اتصال به درگاه‌های پرداخت ایران
- قابلیت اتصال به درگاه‌های پرداخت بین‌المللی در آینده
- اتصال به سرویس‌های حمل‌ونقل
- محاسبه خودکار هزینه ارسال

## 9. امنیت

- احراز هویت امن

- مدیریت سطح دسترسی
- محافظت در برابر حملات رایج (OWASP Top 10)
- SSL
- ثبت لاگ فعالیت‌ها
- نسخه پشتیبان (Backup)

## سئو. 10.

- ساختار URL استاندارد
- Schema.org
- Open Graph
- Sitemap
- Robots.txt
- Meta Tags
- Core Web Vitals

## 11. عملکرد

- زمان بارگذاری کمتر از ۲ ثانیه در شرایط مناسب
- امتیاز Google Lighthouse بالای ۹۰
- طراحی کاملاً Responsive

## 12. موارد قابل تحویل

- سورس کامل پروژه
- فایل‌های طراحی Figma
- مستندات فنی

- API Documentation
- فایل Docker
- راهنمای نصب
- آموزش پنل مدیریت
- انتقال مالکیت کامل کد و دارایی‌های پروژه به کارفرما

## پشتیبانی 13.

- حداقل ۶ ماه رفع اشکال
- ارائه قرارداد پشتیبانی سالانه
- آموزش مدیر سایت

## 14. برنامه زمان بندی

از تیم توسعه درخواست می شود برنامه زمان بندی پروژه را به همراه نقاط کنترل (Milestones) ارائه کند.

## 15. موارد مورد انتظار در پیشنهاد

لطفاً پیشنهاد خود را شامل موارد زیر ارسال نمایید:

- معرفی شرکت یا تیم
- رزومه اعضای تیم
- نمونه کارهای مشابه
- معماری پیشنهادی
- تکنولوژی های مورد استفاده
- زمان بندی اجرای پروژه
- برآورد هزینه به تفکیک فازها

- هزینه پشتیبانی
- شرایط پرداخت
- برنامه توسعه آینده
- مدت گارانتی
- معرفی مشتریان قبلی (در صورت امکان)

## 16. معیارهای ارزیابی

- کیفیت نمونه کارها
- تجربه در توسعه فروشگاه‌های اینترنتی
- تجربه با Next.js
- کیفیت طراحی UI/UX
- توانایی توسعه بلندمدت
- کیفیت مستندات
- هزینه کل پروژه

- زمان اجرا
- کیفیت خدمات پشتیبانی

## توضیح تکمیلی

هدف این پروژه صرفاً ایجاد یک فروشگاه اینترنتی نیست؛ بلکه ایجاد یک پلتفرم مدرن، امن، مقیاس‌پذیر و آماده توسعه برای بازار داخلی و صادرات محصولات ایرانی است. انتظار می‌رود تیم منتخب با ارائه راهکارهای فنی مناسب، امکان توسعه قابلیت‌های آینده مانند اپلیکیشن موبایل، باشگاه مشتریان، فروش عمده (B2B)، پنل نمایندگان، اتصال به ERP و CRM، هوش تجاری (BI) و ابزارهای بازاریابی را بدون نیاز به بازطراحی اساسی سیستم فراهم کند.

...

پیشنهاد می‌کنم به این RFP دو مورد مهم هم اضافه کنید:

- تا قبل از شروع همکاری امضا شود (توافق‌نامه محرمانگی) NDA

- که زمان پاسخگویی، رفع اشکال، آپتایم (توافق نامه سطح خدمات) SLA و تعهدات پشتیبانی را مشخص کند.