

سند جامع برون سپاری: تکمیل و پروداکشن سازی ۳ پنل سامانه راهنو (نسخه V4)

⚠️ تذکر حیاتی برای تمامی پیمانکاران:

این پروژه به هیچ عنوان باز نویسی از صفر (Rewrite) نیست. سورس کد کامل، رابط کاربری (UI) و مسیرهای سرور (API) موجود و قابل اجرای پروداکشن هستند (شامل ۴۷ کامپوننت React، مسیر API سرور و اسکیمای ۸۲ جدول PostgreSQL در ۷ دیتابیس دامنه‌ای).

هدف این آگهی: تکمیل منطق‌های بیزینس، رفع باگ‌های بحرانی (HOTFIX)، شکستن کامپوننت‌های حجیم، امن سازی API ها و اتصال به سرویس‌های واقعی (SMS و درگاه) است. پیشنهادهای مبتنی بر باز نویسی بررسی نخواهند شد.

۱. خلاصه پروژه و شناسنامه فنی

سامانه راهنو یک پلتفرم جامع مشاوره و سلامت روان آنلاین است. هدف از این بسته کاری، تکمیل و عملیاتی سازی کامل ۳ پنل اصلی (مراجع، مشاور و پذیرش/اپراتور) است.

شناسنامه فنی پروژه:

- Frontend Framework: React 19, TypeScript 5.8, Vite 6, React Router 7
- UI & Styling: Tailwind CSS 3, Framer Motion 12, Lucide Icons, Vazirmatn Font
- (Backend Architecture: Node.js 20+, Express 4 (ESM module
- Database: PostgreSQL 16 (۷ دیتابیس دامنه‌ای با ۸۲ جدول و Migration Runner
- زبان و تقویم: کاملاً فارسی، RTL و تقویم هجری شمسی (Jalaali) با Timezone تهران

۲. راهنمای کدهای کلیدی پروژه (Codebase Guide)

برای تسلط سریع‌تر تیم توسعه، فایل‌های اصلی مربوط به این ۳ پنل در ساختار پروژه مشخص شده‌اند:

مسیر فایل در پروژه	توضیحات و نقش فعلی	اقدامات الزامی پیماتکار
components/ClientDashboard.tsx	پنل اصلی مراجع (~۱۸۱ KB)	شکستن به زیرکامپوننت‌های تب‌ها، اتصال نوبت‌ها، پیام‌رسانی و پایش سلامت
components/IntakePage.tsx	فرم ارزیابی اولیه و غربالگری (~۱۲۸ KB)	بهینه‌سازی فرم ۷ مرحله‌ای، ثبت داده‌های غربالگری و انتقال به صف تریاژ
components/CounselorDashboard.tsx	پنل اصلی مشاور (~۱۵۲ KB)	شکستن به ماژول‌های جلسه، چت، یادداشت بالینی، شیفت و گزارش مالی
components/ReceptionDashboard.tsx	پنل پذیرش و مدیریت نوبت‌ها (~۱۱۹ KB)	شکستن کامپوننت، مدیریت صف تریاژ، جستجو با کد پیگیری و لاگ ممیزی
components/OperatorDashboard.tsx	پنل اپراتور پشتیبانی و بحران	داشبورد هشدارهای بحران (> ۵ دقیقه SLA)، تعیین تکلیف TODOهای تماس پشتیبانی
server/routes/appointments.js	APIهای نوبت‌دهی و تقویم	HOTFIX بحرانی: رفع خطای ReferenceError متغیر beforeSchedules
server/middleware/auth.js	میدل‌ور احراز هویت و دسترسی	حذف کد دمو 111111، حذف Bypassهای توسعه (x-user-id) و پیاده‌سازی RBAC/IDOR

3. تشریح دقیق جریان‌های کاری (User Flows)

3.1. جریان کاری مراجع (Client User Flow)

1. احراز هویت: ثبت‌نام و ورود امن با شماره همراه و کد یکبارمصرف (OTP) واقعی.
2. ارزیابی اولیه (Intake): تکمیل پرسشنامه ۷ مرحله‌ای برای تشخیص فوریت و نوع نیاز روانشناختی.
3. رزرو نوبت: انتخاب مشاور و زمان خالی روی تقویم شمسی.
4. پرداخت درگاه: پرداخت آنلاین هزینه جلسه و دریافت کد پیگیری.
5. داشبورد و حضور در جلسه: دسترسی به تب‌های «آینده»، «گذشته» و «لغو شده»، تغییر زمان (Reschedule)، و حضور در چت Real-time با قابلیت تبادل امن فایل.
6. پایش سلامت: ثبت روزانه حالت روحی (Mood Tracker)، مدیریت رضایت‌نامه‌ها و درخواست حذف داده‌ها.

3.2. جریان کاری مشاور (Counselor User Flow)

1. تنظیم تقویم و شیفت: مشخص کردن ساعات حضور و جلوگیری سیستم از تداخل شیفت‌ها.
2. مدیریت درخواست‌ها: تایید یا رد درخواست‌های ارجاعی به همراه ذکر دلیل.
3. برگزاری جلسه: چت متنی زنده (Real-time) و تبادل فایل با مراجع در محیط امن جلسه.
4. یادداشت بالینی (Clinical Notes): ثبت محرمانه تحلیل‌های بالینی با قابلیت ذخیره‌سازی خودکار (Autosave) و تاریخچه تغییرات (Versioning).
5. گزارش مالی: مشاهده گزارش دقیق درآمدهای حاصل از جلسات تایید شده (Verified) و دریافت خروجی.

3.3. جریان کاری پذیرش و اپراتور (Reception / Operator User Flow)

1. صف تریاژ: مرتب‌سازی مراجعین بر اساس فوریت بالینی (Urgency) و زمان انتظار (Wait time).
2. مدیریت نوبت و پرونده: جستجوی سریع با کد پیگیری، تغییر وضعیت نوبت و تغییر مشاور یا دپارتمان مراجع.
3. مدیریت بحران (Crisis SLA): دریافت هشدارهای فوریت بالینی و الزام اپراتور به پاسخگویی و اقدام زیر ۵ دقیقه.
4. لاگ ممیزی (Audit Log): ثبت کامل و تغییرناپذیر تمام اقدامات کادر پذیرش جهت شفافیت و امنیت.

4. شرح نیازمندی‌های تفصیلی و فیچرهای ۳ پنل

4.1. پنل مراجع (Client Dashboard)

- ورود/ثبت‌نام با پیامک OTP واقعی و فعال‌سازی Rate Limiting.
- فرم ارزیابی اولیه (Intake Page) ۷ مرحله‌ای جهت هدایت مراجع.
- تقویم رزرو نوبت شمسی با تب‌های جلسات آینده، گذشته و لغو شده.
- قابلیت لغو و تغییر زمان جلسه (Reschedule) طبق قوانین کلینیک.
- اتصال به درگاه پرداخت آنلاین واقعی بانک.

- اتاق چت آنلاین زنده (Real-time) با امکان تبادل امن فایل.
- پایش روزانه حالت روحی (Mood Tracker)، مدیریت رضایت‌نامه‌ها و ثبت درخواست حذف حساب/داده‌ها.
- تعریف و مدیریت شیفت‌های کاری روی تقویم با چک عدم تداخل.
- تایید یا رد نوبت‌های ارجاعی با درج علت.

۴.۲. پنل مشاور (Counselor Dashboard)

- محیط پرونده بالینی مجزا با قابلیت ذخیره خودکار (Autosave) و تاریخچه تغییرات (Versioning).
- اتاق جلسه چت آنلاین با مراجع و ارسال مستندات.
- گزارش‌گیری شفاف مالی بر اساس تراکنش‌های Verify شده و دانلود گزارش.

۴.۳. پنل پذیرش و اپراتور (Reception / Operator Dashboard)

- صف تریاژ هوشمند بر اساس فوریت بیمار و زمان انتظار.
- جستجو با کد پیگیری و مدیریت وضعیت نوبت‌ها.
- امکان ارجاع یا تغییر مشاور و دپارتمان مراجع.
- داشبورد هشدارهای بحران آنلاین با الزام اقدام زیر ۵ دقیقه (Crisis SLA).
- ثبت تمامی تغییرات در لاگ ممیزی (Audit Log) سیستم.

۵. الزام‌های امنیتی و غیرعملکردی

امنیت و کنترل دسترسی (Security & RBAC):

- کنترل دسترسی نقش‌محور (RBAC): محدودسازی دقیق تمامی ۴۷ API سرور بر اساس نقش کاربر (مراجع، مشاور، پذیرش، مدیر).
- جلوگیری از IDOR: بررسی صریح مالکیت داده در کلیه Endpointهایی که آیدی (مانند clientId یا appointmentId) دریافت می‌کنند.
- حفظ محرمانگی: عدم دسترسی پذیرش یا سایر مراجعین به یادداشت‌های بالینی محرمانه مشاور.
- امن‌سازی متغیرها: تنظیم JWT_SECRET واقعی و غیرفعال‌سازی تمام Bypass‌های محیط توسعه.

کارایی و کیفیت رابط کاربری (Performance & UI/UX):

- شکستن کامپوننت‌های حجیم (بالای ۱۰۰ KB) جهت بهینه‌سازی حجم باندل اصلی به زیر ۱ مگابایت.
- حفظ طراحی راست‌چین (RTL) و فونت وزیرمتن.
- مدیریت اصولی وضعیت‌های Loading، Empty، Error و Success در تمام صفحات.

۶. تعریف تحویل نهایی (Definition of Done)

پروژه زمانی تحویل گرفته شده محسوب می شود که تمامی موارد زیر محقق شده باشد:

- اجرای موفق `npm run build` بدون هیچ گونه خطای تایپ اسکریپت یا هشدار `Build`.
- تست موفقیت آمیز سناریوی کامل مراجع (از ثبت نام و ارزیابی تا رزرو، پرداخت، چت و ثبت یادداشت مشاور) روی سرور `Staging`.
- تایید تست های امنیتی `RBAC` و `IDOR` در تمامی `API` ها.
- ارائه مستندات تنظیمات متغیرهای محیطی و راهنمای استقرار (`Runbook`).

توضیح در خصوص بودجه و نحوه پیشنهاد قیمت:

پرداخت به صورت مرحله ای (`Escrow`) در پلتفرم انجام خواهد شد. پیمانکاران محترم می توانند پیشنهاد قیمتی و زمان بندی خود را بر اساس بررسی دقیق کدهای پروژه و الزامات فوق ارسال نمایند.