

مستند تحلیل پلاگین Gift Options زرسیم

هدف مستند

این مستند مشخصات عملکردی پلاگین Gift Options برای فروشگاه آنلاین زرسیم را تعریف می‌کند. هدف، ایجاد یک بخش یکپارچه برای گزینه‌های هدیه در سبد خرید است؛ به گونه‌ای که انتخاب‌های مشتری به صورت شفاف در سفارش WooCommerce ذخیره و برای تیم آماده‌سازی سفارش نمایش داده شوند، بدون اینکه برای اقلام مصرفی بسته‌بندی یا کارت پستال موجودی در Odoo ایجاد شود.

دامنه قابلیت‌ها

- درخواست عدم قرار دادن فاکتور داخل بسته
- انتخاب کارت پستال رایگان و ثبت متن دست‌نویس
- بسته‌بندی VIP رایگان برای سفارش‌های واجد شرایط
- امکان خرید یک یا چند بسته‌بندی VIP اضافی
- نمایش Progress Bar برای نزدیک شدن مبلغ سبد به حد نصاب VIP رایگان
- ثبت و نمایش کامل Gift Options در سفارش WooCommerce

۱. محل نمایش Gift Options

بخش Gift Options در مرحله نهایی کردن سبد خرید و قبل از ورود اطلاعات آدرس مشتری نمایش داده شود. ترتیب گزینه‌ها:

- فاکتور داخل بسته ارسال نشود
- کارت پستال رایگان
- بسته‌بندی VIP

۲. گزینه عدم ارسال فاکتور

مشتری بتواند گزینه «فاکتور داخل بسته ارسال نشود» را فعال کند. در صورت فعال بودن، این وضعیت باید در Metadata سفارش ذخیره و در پنل سفارش برای تیم بسته‌بندی به صورت واضح نمایش داده شود.

۳. کارت پستال رایگان

۳.۱ منطق انتخاب

- با فعال کردن گزینه «افزودن کارت پستال رایگان» مودال مربوطه برای انتخاب طرح باز شود.
- سه طرح کارت پستال به صورت تصویری نمایش داده شوند.
- برای هر سفارش حداکثر یک کارت پستال قابل انتخاب است، مستقل از تعداد محصولات سفارش.
- کارت پستال رایگان است و هیچ مبلغی به سفارش اضافه نمی کند.
- کارت پستال محصول WooCommerce یا کالای انباری Odoo محسوب نمی شود.

۳.۲ متن کارت

- پس از انتخاب کارت، فیلد اختیاری متن نمایش داده شود.
- حداکثر طول متن: ۱۰۰ کاراکتر.
- فارسی و انگلیسی مجاز است.
- Emoji مجاز نیست.
- شمارنده کاراکتر نمایش داده شود.
- امکان انتخاب کارت بدون وارد کردن متن وجود داشته باشد.
- نام فرستنده و گیرنده فیلد جداگانه ندارند و در صورت نیاز توسط مشتری داخل متن نوشته می شوند.

متن راهنما:

«متن شما به صورت دست نویس روی کارت پستال درج خواهد شد.»

متن ثبت شده باید عیناً برای تیم آماده سازی نمایش داده شود و سیستم هیچ اصلاح خودکاری روی آن انجام ندهد.

۳.۳ ولیدیت کردن

- اگر گزینه کارت پستال فعال شده باشد، انتخاب یکی از سه طرح الزامی است.
- متن بیش از ۱۰۰ کاراکتر پذیرفته نشود.
- Emoji در فیلد پیام پذیرفته نشود.
- خالی بودن متن مجاز است.

۴. بسته بندی VIP

۴.۱ تعریف قواعد پایه

- یک حد نصاب مبلغ برای دریافت VIP رایگان وجود دارد. مقدار اولیه: ۷,۰۰۰,۰۰۰ تومان.

- قیمت هر جعبه VIP مبلغ مقدار قابل تنظیم دارد. مقدار اولیه: ۵۰۰,۰۰۰ تومان.
- هر دو مقدار باید از تنظیمات پلاگین قابل تغییر باشند.
- مبنای بررسی حد نصاب، مبلغ کالاهای سبد خرید قبل از اعمال کد تخفیف، اعتبار کیف پول و سایر تخفیف‌ها است.
- هزینه VIP پولی جزو مبلغ کالاهای سبد برای رسیدن به Threshold محسوب نمی‌شود.

۴,۲ سفارش واجد جعبه VIP رایگان

- اگر مبلغ مبنای سبد برابر یا بیشتر از Threshold باشد، دقیقاً یک جعبه VIP رایگان به سفارش تعلق می‌گیرد.
- جعبه VIP رایگان به صورت خودکار و اجباری اضافه می‌شود و نیازی به انتخاب مشتری ندارد.
- تعداد محصولات سفارش اثری بر تعداد VIP رایگان ندارد. حتی اگر سه یا چند محصول مجموعاً از Threshold عبور کنند، فقط یک جعبه VIP رایگان تعلق می‌گیرد.
- اگر پس از آن کد تخفیف یا اعتبار کیف پول مبلغ نهایی پرداخت را به زیر Threshold برساند، VIP رایگان حذف نمی‌شود.
- تیم بسته‌بندی تصمیم می‌گیرد کدام محصول سفارش داخل VIP رایگان قرار گیرد. این انتخاب در سیستم توسط مشتری انجام نمی‌شود.
- سایر محصولات سفارش در بسته‌بندی استاندارد قرار می‌گیرند.

۴,۳ سفارش زیر حد نصاب

- اگر مبلغ کالاهای سبد کمتر از Threshold باشد، VIP رایگان تعلق نمی‌گیرد.
- مشتری می‌تواند بسته‌بندی VIP را با پرداخت قیمت تعیین شده خریداری کند.
- مشتری می‌تواند بیش از یک جعبه VIP پولی انتخاب کند؛ تعداد باید قابل افزایش و کاهش باشد.
- اضافه شدن هزینه VIP پولی به Total سفارش نباید باعث واجد شرایط شدن سفارش برای VIP رایگان شود.
- مثال: اگر مبلغ کالاهای سبد ۶,۸۰۰,۰۰۰ تومان باشد و مشتری یک جعبه VIP به مبلغ ۵۰۰,۰۰۰ تومان بخرد، Total ممکن است ۷,۳۰۰,۰۰۰ تومان شود؛ با این حال VIP رایگان تعلق نمی‌گیرد.

۴,۴ جعبه VIP اضافی در سفارش‌های بالای حد نصاب

- مشتری علاوه بر یک VIP رایگان، امکان خرید هر تعداد VIP اضافی را داشته باشد.
- تعداد VIP اضافی با Quantity Selector کنترل شود.
- هزینه فقط برای VIP‌های اضافی محاسبه شود.

- در خلاصه سفارش، تعداد رایگان و تعداد پولی از یکدیگر قابل تشخیص باشند.

۴,۵ نمایش در Checkout

در سفارش واجد شرایط، یک Line نمایشی در خلاصه سفارش اضافه شود:

VIP Gift Packaging (Free)

در صورت خرید VIP اضافی نیز Line مربوط به تعداد و هزینه آن نمایش داده شود. این Line ها نباید WooCommerce Product واقعی یا SKU انباری باشند؛ صرفاً Fee / Order Data مناسب برای محاسبه و نمایش سفارش باشند.

۵. نوار Progress Bar بسته بندی VIP

- اگر مبلغ کالاهای سبد کمتر از Threshold باشد، در بخش Gift Options یک Progress Bar نمایش داده شود که فاصله مشتری تا دریافت VIP رایگان را نشان دهد.
فرمول:

Remaining Amount = Free VIP Threshold – Cart Merchandise Subtotal Before Discounts

- مثال برای سبد ۶,۰۰۰,۰۰۰ تومان و Threshold برابر ۷,۰۰۰,۰۰۰ تومان:
«فقط ۱,۰۰۰,۰۰۰ تومان تا دریافت رایگان بسته بندی VIP»
- درصد Progress Bar بر اساس نسبت مبلغ مبنای سبد به Threshold محاسبه شود.
- با تغییر تعداد یا اقلام سبد، نوار و مبلغ باقی مانده بدون نیاز به Refresh کامل صفحه به روزرسانی شوند.
- کد تخفیف و کیف پول باعث کاهش Progress Bar یا از دست رفتن VIP رایگان نشوند.
- پس از رسیدن به Threshold، Progress Bar کامل شده و پیام موفقیت نمایش داده شود:
«بسته بندی VIP رایگان به سفارش شما اضافه شد.»

۶. محاسبات مالی VIP پولی

هزینه VIP پولی به مبلغ نهایی سفارش اضافه شود.

کد تخفیف می تواند مطابق منطق عمومی فروشگاه روی مبلغ VIP پولی نیز اثر بگذارد.
مبلغ پرداخت شده بابت VIP پولی در مبنای Cashback باشگاه مشتریان قرار می گیرد.
در صورت مرجوعی واجد شرایط کل سفارش، مبلغ پرداخت شده بابت VIP پولی نیز مطابق سیاست مرجوعی فروشگاه بازگردانده شود.
جعبه VIP رایگان هیچ ارزش ریالی قابل استرداد ندارد.

۷. ذخیره اطلاعات در WooCommerce

تمام انتخاب‌ها باید به Order Metadata متصل به همان سفارش ذخیره شوند. ساختار دقیق نام کلیدها می‌تواند توسط توسعه‌دهنده استانداردسازی شود، اما حداقل داده‌های زیر باید وجود داشته باشند:

فیلد / وضعیت شرح

Yes / No invoice_in_package

Yes / No postcard_selected

postcard_design_id شناسه یکی از سه طرح

postcard_message متن مشتری، حداکثر ۱۰۰ کاراکتر

Yes / No vip_eligible

free_vip_qty در منطق فعلی ۰ یا ۱

extra_vip_qty تعداد VIP پولی

vip_unit_price قیمت واحد در زمان ثبت سفارش

vip_charge_total جمع هزینه VIP های پولی

total_vip_qty مجموع VIP رایگان و پولی

نکته مهم:

قیمت واحد VIP و Threshold مؤثر در لحظه ثبت سفارش بهتر است در Metadata سفارش Snapshot شوند تا تغییر تنظیمات پلاگین در آینده باعث تغییر یا ابهام در سفارش‌های قدیمی نشود.

۸. نمایش در پنل مدیریت سفارش

در صفحه سفارش WooCommerce یک باکس مستقل و واضح با عنوان Gift Options نمایش داده شود. هدف این بخش جلوگیری از گم‌شدن اطلاعات بسته‌بندی بین سایر Metadata های سفارش است. نمونه نمایش:

Gift Options

• Invoice in Package: No

• Postcard: Design ۰۲

• Postcard Message: تولدت مبارک، همیشه بدرخشی

• Free VIP Box: ۱

• Extra VIP Boxes: ۲

• Total VIP Boxes: ۳

• VIP Charge: ۱,۰۰۰,۰۰۰ Toman

مقدار Total VIP Boxes باید مستقیماً نمایش داده شود تا تیم بسته‌بندی نیازی به جمع‌زدن تعداد رایگان و پولی نداشته باشد.

۹. ارتباط با Odoo

- Gift Options مربوط به فرآیند بسته‌بندی سفارش آنلاین است و نباید برای کارت پستال یا جعبه VIP محصول، SKU، Stock Move یا موجودی در Odoo ایجاد شود.
- Postcard نباید Line Item انباری در Odoo باشد.
- VIP Packaging نباید Line Item انباری در Odoo باشد.
- هیچ موجودی کارت یا جعبه از طریق این پلاگین در Odoo کنترل نمی‌شود.
- اگر سایر اطلاعات مالی سفارش طبق Integration فعلی WooCommerce و Odoo منتقل می‌شوند، توسعه این پلاگین نباید منطق موجود ارتباط دو سیستم را مختل کند.

۱۰. رفتار پس از ثبت سفارش

- پس از پرداخت و ثبت نهایی سفارش، مشتری امکان ویرایش سیستمی Gift Options را ندارد.
- طرح کارت، متن کارت، تعداد VIP و گزینه فاکتور از سمت مشتری بعد از ثبت سفارش قابل تغییر نیستند.
- درخواست‌های استثنایی مشتری پس از خرید خارج از این پلاگین و توسط پشتیبانی مدیریت می‌شوند.
- Refund جزئی از یک محصول در سایت امکان پذیر نیست.

۱۱. تنظیمات پلاگین

نام	شرح
Enable Gift Options	فعال / غیرفعال کردن کل قابلیت
Free VIP Threshold	حد نصاب دریافت یک VIP رایگان؛ مقدار اولیه ۷,۰۰۰,۰۰۰ تومان
VIP Unit Price	قیمت هر VIP پولی؛ مقدار اولیه ۵۰۰,۰۰۰ تومان
Free VIP Quantity	تعداد VIP رایگان؛ مقدار پیش فرض ۱
Enable VIP Progress Bar	فعال / غیرفعال کردن نوار پیشرفت
Postcard Character Limit	مقدار پیش فرض ۱۰۰
Postcard Design ۱	تصویر / شناسه طرح
Postcard Design ۲	تصویر / شناسه طرح
Postcard Design ۳	تصویر / شناسه طرح
VIP Details URL	لینک صفحه معرفی بسته‌بندی VIP؛

۱۲. گردش کار کاربر

۱. مشتری محصولات را به سبد خرید اضافه می‌کند.
۲. پیش از مرحله وارد کردن آدرس، بخش Gift Options نمایش داده می‌شود.
۳. سیستم مبلغ کالاهای سبد قبل از تخفیف را با Threshold مقایسه می‌کند.
۴. اگر زیر Threshold باشد، Progress Bar و امکان خرید VIP نمایش داده می‌شود.
۵. اگر به Threshold رسیده باشد، یک VIP رایگان خودکار اضافه و پیام مربوطه نمایش داده می‌شود.
۶. مشتری در صورت نیاز VIP اضافی خریداری می‌کند.
۷. مشتری می‌تواند گزینه عدم ارسال فاکتور را فعال کند.
۸. مشتری می‌تواند کارت پستال رایگان را فعال، یکی از سه طرح را انتخاب و در صورت تمایل متن وارد کند.
۹. اطلاعات Gift Options در Order Metadata ذخیره می‌شوند.
۱۰. پس از پرداخت، اطلاعات در باکس Gift Options پنل سفارش برای تیم آماده‌سازی قابل مشاهده است.

۱۳. قواعد سیستم

- سبد دقیقاً برابر Threshold باشد: یک VIP رایگان تعلق می‌گیرد.
- سبد بالاتر از Threshold با هر تعداد محصول: فقط یک VIP رایگان.
- اعمال تخفیف بعدی و افت مبلغ پرداختی به زیر VIP Threshold: رایگان حفظ شود.
- VIP پولی باعث رسیدن به Threshold نمی‌شود.
- مشتری واجد VIP رایگان می‌تواند VIP اضافی بخرد.
- کارت پستال به ازای سفارش است، نه به ازای محصول.
- VIP رایگان به ازای سفارش است، نه به ازای محصول.
- VIP پولی می‌تواند چند عدد باشد.
- انتخاب محصولی که داخل VIP قرار می‌گیرد بر عهده تیم بسته‌بندی است.
- متن کارت خالی مجاز است، اما در صورت فعال بودن کارت انتخاب طرح الزامی است.
- Emoji در متن کارت غیرمجاز است.
- پس از پرداخت هیچ Gift Option از سمت مشتری قابل تغییر نیست.

۱۴. Acceptance Criteria

- سه قابلیت اصلی: عدم ارسال فاکتور، کارت پستال و VIP در یک بخش واحد ارائه شوند.

- سه طرح کارت پستال قابل انتخاب باشند و در هر سفارش فقط یک کارت ثبت شود.
- کارت بدون متن قابل ثبت باشد.
- Threshold و قیمت VIP از تنظیمات قابل تغییر باشند.
- Eligibility VIP بر اساس مبلغ کالاهای سبد قبل از تخفیف و بدون احتساب هزینه VIP پولی محاسبه شود.
- در سفارش واجد شرایط دقیقاً یک VIP رایگان خودکار اضافه شود.
- کاهش مبلغ نهایی با تخفیف یا کیف پول باعث حذف VIP رایگان نشود.
- VIP اضافی با Quantity قابل خرید باشد.
- Progress Bar مبلغ باقی مانده تا VIP رایگان را به صورت Dynamic نمایش دهد.
- هزینه VIP پولی در Total سفارش محاسبه شود.
- اطلاعات کامل Gift Options در Order Metadata ذخیره شوند.
- باکس واضح Gift Options در Admin Order نمایش داده شود.
- Total VIP Boxes برای تیم بسته بندی نمایش داده شود.
- کارت پستال و VIP هیچ محصول یا موجودی در Odoo ایجاد نکنند.
- پس از پرداخت، مشتری امکان تغییر Gift Options را نداشته باشد.

۱۵. ملاحظات فنی

- محاسبات Eligibility و VIP Quantity باید Server-side نیز Validate شوند و صرفاً متکی به JavaScript سمت کاربر نباشند.
- هر تغییر در Cart باید وضعیت VIP، Progress Bar و Total را مجدداً محاسبه کند.
- Order Metadata باید همراه سفارش باقی بماند و در سفارش های قدیمی با تغییر Settings پلاگین تغییر نکند.
- پیاده سازی باید با فرآیند فعلی Checkout، کد تخفیف، کیف پول و Integration موجود WooCommerce/Odoo سازگار باشد.
- برای مقادیر مالی از منطق Currency و Formatting موجود فروشگاه استفاده شود و اعداد در کد به صورت Hard-code در منطق تجاری قرار نگیرند.