

عنوان پروژه

****طراحی و توسعه وبسایت پزشکی، آموزشی و خدمات آنلاین با امکان فروش محتوای پزشکی، نوبت‌دهی، ویزیت آنلاین و فروش دوره‌های آموزشی**

شرح پروژه

قصد دارم یک وبسایت حرفه‌ای در حوزه پزشکی و آموزش پزشکی طراحی و راه‌اندازی کنم که علاوه بر معرفی خدمات پزشکی، به‌عنوان یک پلتفرم برای ارائه و فروش محتوای علمی و آموزشی نیز فعالیت کند.

این وبسایت در فاز اول باید دارای امکانات زیر باشد:

- * ارائه و فروش محتوای پزشکی
- * فروش فایل و کتاب الکترونیک
- * ارائه و فروش ویدیوهای آموزشی
- * فروش پکیج‌ها و دوره‌های آموزشی پزشکی
- * نوبت‌دهی اینترنتی مطب
- * ویزیت آنلاین به‌صورت متنی
- * مشاوره/ویزیت تلفنی
- * پنل کاربری برای پزشک و بیمار/خریدار
- * پرداخت آنلاین
- * پنل مدیریت کامل
- * مدیریت و ذخیره اطلاعات بیماران
- * امکان دریافت و خروجی گرفتن از داده‌های بیماران

هدف این است که سایت از ابتدا به‌صورت اصولی و قابل توسعه طراحی شود تا در آینده بتوان امکانات بیشتری مانند اپلیکیشن، چند پزشک، دوره‌های تعاملی، آزمون آنلاین، سیستم اشتراک و امکانات هوش مصنوعی را نیز به آن اضافه کرد.

1. صفحه اصلی

صفحه اصلی باید طراحی مدرن، حرفه‌ای، پزشکی و قابل اعتماد داشته باشد و در موبایل، تبلت و دسکتاپ به‌صورت کاملاً Responsive نمایش داده شود.

در صفحه اصلی بخش‌هایی مانند موارد زیر پیش‌بینی شود:

- * معرفی پزشک/برند
- * معرفی خدمات پزشکی
- * نوبت‌دهی اینترنتی
- * ویزیت آنلاین
- * آخرین مطالب و مقالات پزشکی
- * محتوای آموزشی جدید
- * کتاب‌ها و فایل‌های قابل خرید
- * ویدیوهای آموزشی

- * پکیج‌ها و دوره‌های آموزشی
- * دسته‌بندی موضوعات
- * محصولات یا دوره‌های جدید و منتخب
- * لینک شبکه‌های اجتماعی
- * اطلاعات تماس
- * دسترسی سریع به نوبت‌دهی

ساختار صفحه اصلی باید به‌گونه‌ای باشد که در آینده بتوان بخش‌های جدید را بدون بازطراحی کامل سایت اضافه کرد.

2. بخش محتوای پزشکی

یکی از بخش‌های اصلی سایت، ارائه محتوای علمی و پزشکی است.

محتوا می‌تواند در قالب‌های مختلف ارائه شود.

- فایل‌های قابل دانلود

مانند:

- * PDF
- * جزوات
- * خلاصه‌های علمی
- * گایدلاین‌ها
- * چک‌لیست‌ها
- * فایل‌های آموزشی
- * فلش‌کارت
- * سایر فایل‌های آموزشی

بخشی از محتوا می‌تواند رایگان و بخشی پولی باشد.

برای محتوای پولی، کاربر ابتدا پرداخت انجام داده و سپس از داخل حساب کاربری به فایل دسترسی پیدا کند.

- کتاب‌های الکترونیک

امکان تعریف و فروش کتاب‌های الکترونیک پزشکی وجود داشته باشد.

برای هر کتاب مواردی مانند:

- * عنوان
- * تصویر جلد
- * توضیحات
- * نویسنده
- * موضوع
- * قیمت

* وضعیت رایگان یا پولی بودن

* پیش‌نمایش

* فایل کتاب

* تعداد خرید

قابل مدیریت باشد.

- ویدیوهای آموزشی

امکان بارگذاری و ارائه ویدیوهای آموزشی وجود داشته باشد.

برای هر ویدیو:

* عنوان

* توضیحات

* تصویر کاور

* دسته‌بندی

* مدت زمان

* مدرس

* قیمت

* رایگان/پولی بودن

قابل تعریف باشد.

در صورت امکان، فایل ویدیو مستقیماً در سایت قابل مشاهده باشد و لینک مستقیم دانلود فایل برای کاربر نمایش داده نشود یا دسترسی به آن تا حد امکان محدود شود.

3. فروش پکیج‌های آموزشی

یکی از قسمت‌های مهم سایت، فروش دوره‌ها و پکیج‌های آموزشی پزشکی است.

هر پکیج می‌تواند شامل ترکیبی از موارد زیر باشد:

* چندین ویدیوی آموزشی

* فایل PDF

* جزوه

* کتاب

* فایل‌های تکمیلی

* محتوای اختصاصی

برای هر پکیج یا دوره باید امکان تعریف موارد زیر وجود داشته باشد:

* عنوان دوره

* تصویر دوره

- * توضیحات کامل
- * مدرس
- * سرفصل‌ها
- * تعداد جلسات
- * مدت دوره
- * قیمت
- * تخفیف
- * قیمت نهایی
- * محتوای دوره
- * ویدیوهای هر جلسه
- * فایل‌های قابل دانلود
- * وضعیت انتشار

کاربر پس از خرید، دوره را در پنل کاربری خود مشاهده کند و فقط به محتوایی که خریداری کرده است دسترسی داشته باشد.

در صورت امکان، سیستم باید قابلیت تعریف ****دوره‌های رایگان، پولی، تخفیف‌دار و کد تخفیف**** را داشته باشد.

4. نوبت‌دهی اینترنتی مطب

یکی از بخش‌های اصلی سایت، سیستم نوبت‌دهی آنلاین است.

کاربر باید بتواند:

1. وارد بخش نوبت‌دهی شود.
2. نوع خدمت را انتخاب کند.
3. تاریخ را مشاهده کند.
4. زمان‌های آزاد را ببیند.
5. زمان موردنظر را انتخاب کند.
6. اطلاعات خود را وارد کند.
7. در صورت نیاز هزینه ویزیت را آنلاین پرداخت کند.
8. نوبت خود را ثبت کند.
9. رسید یا تأییدیه دریافت کند.
10. نوبت‌های خود را در پنل کاربری مشاهده کند.

در پنل مدیریت نیز امکان مشاهده و مدیریت موارد زیر وجود داشته باشد:

- * تقویم نوبت‌ها
- * نوبت‌های جدید
- * نوبت‌های تأییدشده
- * نوبت‌های لغوشده
- * زمان‌های خالی
- * تعطیلات

- * ساعت کاری
- * ظرفیت هر روز
- * مدیریت زمان‌های قابل رزرو

در صورت امکان، ارسال پیامک یا اعلان برای ثبت نوبت، یادآوری نوبت و تغییر وضعیت نوبت نیز در نظر گرفته شود.

5. ویزیت و مشاوره آنلاین متنی

سایت باید امکان ارائه خدمات مشاوره/ویزیت آنلاین متنی را داشته باشد.

فرآیند کلی:

- * انتخاب خدمت
- * پرداخت هزینه
- * ایجاد درخواست
- * ارسال سؤال یا شرح حال توسط بیمار
- * امکان ارسال متن و در صورت نیاز تصویر و فایل
- * پاسخ پزشک
- * مشاهده سابقه گفتگو در پنل کاربر
- * ثبت سوابق مشاوره

ترجیحاً سیستم به‌گونه‌ای طراحی شود که گفتگوها و اطلاعات مربوط به درخواست‌های قبلی در حساب کاربری ذخیره شوند و بیمار بتواند سوابق خود را مشاهده کند.

6. مشاوره یا ویزیت تلفنی

امکان رزرو مشاوره تلفنی نیز مورد نیاز است.

کاربر باید بتواند:

- * نوع مشاوره را انتخاب کند
- * زمان موردنظر را انتخاب کند
- * هزینه را پرداخت کند
- * درخواست مشاوره را ثبت کند

در پنل مدیریت نیز وضعیت درخواست‌ها قابل مشاهده و مدیریت باشد.

در مورد نحوه برقراری تماس، فریلنسر می‌تواند راهکار فنی مناسب پیشنهاد دهد؛ برای مثال تماس تلفنی، VoIP یا سایر روش‌های قابل پیاده‌سازی.

7. مدیریت اطلاعات بیماران و پرونده پزشکی

با توجه به ماهیت پزشکی پروژه، لازم است سیستم امکان ثبت و مدیریت اطلاعات بیماران را داشته باشد.

برای هر بیمار، در حد نیاز و مطابق با الزامات قانونی و امنیتی، امکان ذخیره اطلاعاتی مانند موارد زیر پیشبینی شود:

- * اطلاعات هویتی
- * اطلاعات تماس
- * سوابق نوبت‌ها
- * سوابق ویزیت
- * سوابق مشاوره آنلاین
- * شرح حال ثبت‌شده
- * اطلاعات و یادداشت‌های پزشکی
- * فایل‌ها و تصاویر ارسالی بیمار
- * سوابق پرداخت
- * سایر اطلاعات مرتبط با خدمات ارائه‌شده

اطلاعات بیمار باید فقط در سطح دسترسی مجاز قابل مشاهده باشد.

همچنین امکان **جستجو و فیلتر کردن بیماران** بر اساس اطلاعات قابل تعریف، مانند نام، شماره تماس، کد یا شناسه بیمار و سایر فیلدهای مورد نیاز وجود داشته باشد.

- خروجی گرفتن از داده‌های بیماران

یکی از نیازهای مهم پروژه، امکان استخراج و خروجی گرفتن از داده‌های بیماران است.

در پنل مدیریت/پزشک باید امکان انتخاب فیلدها و دریافت خروجی از داده‌های مجاز وجود داشته باشد.

در صورت امکان، خروجی در قالب‌هایی مانند:

- * Excel
- * CSV
- * PDF

قابل دریافت باشد.

همچنین امکان فیلتر کردن داده‌ها قبل از خروجی گرفتن مورد نیاز است؛ برای مثال بر اساس:

- * بازه زمانی
- * بیمار
- * نوع خدمت
- * نوبت
- * وضعیت مراجعه
- * نوع ویزیت
- * سایر فیلدهای موجود
- * داده‌های آزمایشگاهی/دموگرافیک و ... ثبت شده ی بیمار

باشد.

لازم است خروجی گرفتن از اطلاعات پزشکی نیز مانند سایر اطلاعات بیمار، تحت کنترل سطح دسترسی کاربران مجاز باشد.

8. پنل کاربری

برای کاربران یک پنل کاربری کامل نیاز است.

کاربر پس از ورود بتواند موارد زیر را مشاهده کند:

- * اطلاعات حساب
- * نوبت‌های پزشکی
- * مشاوره‌های آنلاین
- * سابقه پرداخت‌ها
- * سفارش‌های خریداری‌شده
- * فایل‌های خریداری‌شده
- * کتاب‌های خریداری‌شده
- * دوره‌های آموزشی خریداری‌شده
- * ویدیوهای خریداری‌شده
- * پکیج‌های آموزشی
- * پیام‌ها و اعلان‌ها
- * سوابق ویزیت و مشاوره

9. پنل مدیریت

پنل مدیریت باید امکان مدیریت کامل سایت را داشته باشد.

- مدیریت کاربران

- * مشاهده کاربران
- * ایجاد/ویرایش/غیرفعال کردن کاربر
- * مشاهده سوابق خرید
- * مشاهده نوبت‌ها
- * مدیریت دسترسی کاربران

- مدیریت بیماران

- * ایجاد و ویرایش پرونده
- * جستجو و فیلتر بیماران
- * مشاهده سوابق
- * مدیریت اطلاعات پزشکی

- * مدیریت فایل‌ها و مستندات
- * خروجی گرفتن از داده‌های مجاز

- مدیریت محتوا

- * ایجاد مقاله
- * ویرایش مقاله
- * دسته‌بندی مطالب
- * بارگذاری فایل
- * مدیریت کتاب
- * مدیریت ویدیو
- * مدیریت دوره
- * مدیریت پکیج

- مدیریت فروش

- * محصولات
- * قیمت‌ها
- * تخفیف‌ها
- * کدهای تخفیف
- * سفارش‌ها
- * پرداخت‌ها
- * وضعیت سفارش

- مدیریت نوبت‌دهی

- * تقویم
- * زمان‌های آزاد
- * زمان‌های رزرو شده
- * تعطیلات
- * لغو یا جابه‌جایی نوبت

- مدیریت ویزیت آنلاین

- * درخواست‌های جدید
- * وضعیت درخواست
- * گفتگوها
- * سوابق مشاوره

10. پرداخت آنلاین

اتصال به درگاه پرداخت اینترنتی مورد نیاز است.

پرداخت باید برای موارد زیر قابل استفاده باشد:

- * خرید فایل
- * خرید کتاب
- * خرید ویدیو
- * خرید دوره
- * خرید پکیج
- * پرداخت هزینه نوبت
- * پرداخت هزینه ویزیت/مشاوره آنلاین

سوابق پرداخت و سفارش‌ها باید در پنل کاربر و پنل مدیریت قابل مشاهده باشد.

11. طراحی ظاهری

طراحی سایت باید:

- * مدرن
- * حرفه‌ای
- * پزشکی و آکادمیک
- * مینیمال
- * قابل اعتماد
- * کاربرپسند

باشد.

سایت باید برای استفاده در موبایل کاملاً بهینه باشد؛ زیرا بخش قابل توجهی از کاربران احتمالاً از طریق تلفن همراه وارد سایت خواهند شد.

از قالب‌های بسیار شلوغ و فروشگاه‌های عمومی استقبال نمی‌کنم و ترجیح می‌دهم طراحی متناسب با حوزه پزشکی و آموزش پزشکی باشد.

12. سئو و ساختار سایت

ساختار سایت از ابتدا باید با اصول اولیه SEO طراحی شود.

موارد مورد انتظار:

- * ساختار مناسب URL
- * امکان تعریف عنوان و Meta Description
- * دسته‌بندی صحیح مطالب
- * سرعت مناسب سایت
- * Responsive بودن

- * ساختار مناسب برای Google
- * امکان اتصال به Google Analytics و ابزارهای مشابه
- * امکان توسعه بخش مقالات و محتوای آموزشی

13. امنیت و سطح دسترسی

با توجه به اینکه سایت با اطلاعات پزشکی و اطلاعات کاربران سروکار دارد، امنیت برای این پروژه اهمیت زیادی دارد.

موارد مورد انتظار:

- * SSL
- * امنیت ورود کاربران
- * مدیریت سطح دسترسی
- * محافظت از اطلاعات کاربران
- * محافظت از اطلاعات پزشکی بیماران
- * محدود کردن دسترسی به محتوای خریداری شده
- * جلوگیری تا حد امکان از دسترسی مستقیم به فایل‌های پولی
- * تهیه Backup
- * بروزرسانی منظم سیستم و افزونه‌ها
- * ثبت و مدیریت سطح دسترسی به اطلاعات حساس

14. قابلیت توسعه در آینده

این پروژه صرفاً یک سایت معرفی پزشک نیست و هدف، ایجاد یک پلتفرم پزشکی - آموزشی قابل توسعه است.

در فازهای بعدی ممکن است امکاناتی مانند موارد زیر اضافه شوند:

- * اضافه شدن چند پزشک
- * اضافه شدن چند مدرس
- * آزمون آنلاین
- * صدور گواهی دوره
- * سیستم امتیازدهی
- * اشتراک ماهانه
- * عضویت ویژه پزشکان
- * اپلیکیشن موبایل
- * داشبورد آموزشی
- * سیستم پرسش و پاسخ علمی
- * محتوای تعاملی
- * ابزارهای محاسبات پزشکی
- * قابلیت‌های مبتنی بر هوش مصنوعی
- * سیستم Notification

* اتصال به سرویس‌های خارجی از طریق API

بنابراین ساختار فنی پروژه باید تا حد امکان قابلیت توسعه و اضافه شدن این امکانات را داشته باشد.

15. موارد مورد انتظار از فریلنسر

لطفاً در پیشنهاد خود مشخص کنید:

1. با چه تکنولوژی یا CMS ای پروژه را اجرا می‌کنید؟
2. آیا طراحی UI/UX نیز انجام می‌دهید؟
3. آیا طراحی Responsive برای موبایل و دسکتاپ انجام می‌شود؟
4. سیستم نوبت‌دهی را با چه روشی پیاده‌سازی می‌کنید؟
5. سیستم ویزیت متنی و تلفنی چگونه پیاده‌سازی خواهد شد؟
6. برای فروش ویدیو و فایل چه راهکاری پیشنهاد می‌دهید؟
7. چگونه دسترسی به محتوای خریداری‌شده را مدیریت می‌کنید؟
8. سیستم مدیریت اطلاعات بیماران و پرونده‌ها را چگونه طراحی می‌کنید؟
9. خروجی Excel/CSV/PDF از اطلاعات بیماران چگونه پیاده‌سازی خواهد شد؟
10. چه سطحی از کنترل دسترسی برای اطلاعات بیماران در نظر گرفته می‌شود؟
11. آیا پنل مدیریت اختصاصی یا قابل توسعه ارائه می‌شود؟
12. آیا اتصال به درگاه پرداخت را انجام می‌دهید؟
13. آیا سئو تکنیکال اولیه انجام می‌شود؟
14. امنیت و Backup چگونه مدیریت خواهد شد؟
15. آیا سایت قابلیت توسعه در آینده دارد؟
16. مدت زمان تقریبی اجرای پروژه چقدر است؟
17. هزینه پیشنهادی برای کل پروژه چقدر است؟
18. چه مواردی در هزینه اعلام‌شده لحاظ نشده است؟
19. پشتیبانی پس از تحویل پروژه شامل چه مواردی و برای چه مدتی است؟
20. نمونه پروژه مشابه پزشکی، آموزشی، فروشگاه‌ی یا نوبت‌دهی که قبلاً انجام داده‌اید ارائه کنید.

- نکته مهم درباره هزینه

لطفاً پیشنهاد قیمت را بر اساس همین شرح پروژه و با **تفکیک هزینه طراحی، پیاده‌سازی، افزونه‌ها یا سرویس‌های موردنیاز، درگاه پرداخت، نوبت‌دهی، ویزیت آنلاین، سیستم مدیریت بیماران و پشتیبانی** ارائه کنید.

در صورت وجود هزینه‌های سالانه مانند هاست، دامنه، لایسنس افزونه‌ها یا سرویس‌های جانبی، این موارد نیز جداگانه اعلام شوند.

استفاده از افزونه‌های نال‌شده یا غیرقانونی مورد قبول نیست.

همچنین لطفاً پیشنهاد خود را بر اساس امکانات ذکرشده ارائه کنید و در صورتی که برای اجرای هر بخش نیاز به سرویس یا زیرساخت جداگانه‌ای وجود دارد، آن را در پیشنهاد خود به‌صورت شفاف اعلام کنید.