

2026

پروپوزال فنی و مالی: پلتفرم آموزش آنلاین زبان های خارجه



سایت

Grizli777

2/6/2026

پروپوزال فنی و مالی: پلتفرم آموزش آنلاین زبان های خارجه

تأییدیه سند

نام و نام خانوادگی	تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده	مهر اعتبار
	محمود رضا جهانی			
سمت	۰۹۱۲۲۷۷۵۸۷۵			
تاریخ	۱۴۰۵/۰۷/۲۱			
امضاء				
همکاران تهیه -				

فهرست مطالب

۳.....	پروپوزال فنی و مالی: پلتفرم آموزش آنلاین زبان های خارجه.....
۴.....	بسم الله الرحمن الرحيم
۴.....	شرح پروژه:.....
۴.....	۱. معرفی و هدف پروژه.....
۴.....	۲. محدوده و اهداف فاز اول.....
۵.....	۳. امکانات موردنیاز فاز اول.....
۵.....	۳-۱. صفحه اصلی و معرفی مجموعه.....
۵.....	۳-۲. معرفی و مدیریت مدرسان.....
۵.....	۳-۳. ثبت نام و پنل زبان آموز.....
۵.....	۳-۴. رزرو و برگزاری کلاس آنلاین.....
۶.....	۳-۵. پرداخت و مدیریت مالی.....
۶.....	۳-۶. پنل مدیریت مجموعه.....
۷.....	۳-۷. پشتیبانی و ارتباط با کاربران.....
۷.....	۳-۸. مقالات و ستوی پایه.....
۷.....	۴. الزامات طراحی ظاهری و تجربه کاربری.....
۸.....	۵. فناوری و معماری فنی.....
۸.....	۶. قابلیت توسعه در آینده.....
۹.....	۷. تحویل پروژه و تعهدات مجری.....
۹.....	۸. ساختار پیشنهاد فنی و مالی مورد انتظار.....
۹.....	الف) بخش اصلی و الزامی: اجرای فاز اول.....
۹.....	ب) بخش اختیاری: نقشه راه توسعه آینده.....
۱۰.....	۹. معیارهای ارزیابی پیشنهادها.....
۱۰.....	الزامات طراحی ظاهری، انیمیشن و جلوه های بصری.....
۱۱.....	مهارت های موردنیاز پروژه:.....

پروپوزال فنی و مالی: پلتفرم آموزش آنلاین زبان های خارجه

بسم الله الرحمن الرحيم

درخواست پیشنهاد فنی و مالی برای طراحی و راه اندازی پلتفرم آموزش آنلاین زبان های خارجی

موضوع پروژه: طراحی، پیاده سازی و راه اندازی وبسایت تخصصی آموزش آنلاین زبان های خارجی،

شرح پروژه:

۱. معرفی و هدف پروژه

هدف، طراحی، پیاده سازی و راه اندازی نسخه اولیه یک پلتفرم تخصصی آموزش آنلاین زبان های خارجی با الگوبرداری از ساختار کسب و کار و امکانات مناسب سایت [تیکا](http://tikkaa.ir) (tikkaa.ir) است.

این پلتفرم با هدف معرفی و جذب زبان آموزان، همکاری با مدرسان واجد شرایط، امکان انتخاب مدرس و ارائه خدمات آموزش آنلاین طراحی می شود.

با توجه به قرار داشتن کسب و کار در مرحله آغازین و ضرورت کنترل هزینه های اولیه، پروژه به صورت مرحله ای تعریف شده است. موضوع این درخواست صرفاً اجرای فاز اول پروژه است و اجرای فازهای بعدی، در حال حاضر، در محدوده این درخواست قرار نمی گیرد و در صورت نیاز، در مراحل آتی و بر اساس نتایج فاز اول بررسی و تصمیم گیری خواهد شد.

با این حال، ساختار فنی باید به گونه ای انتخاب شود که توسعه امکانات در آینده، بدون نیاز به بازطراحی اساسی سامانه امکان پذیر باشد.

۲. محدوده و اهداف فاز اول

در فاز اول، تمرکز اصلی بر راه اندازی یک سامانه عملیاتی برای آموزش آنلاین زبان آلمانی و انگلیسی خواهد بود. امکانات مورد نیاز شامل معرفی مدرسان، ثبت نام زبان آموزان، انتخاب و رزرو کلاس، برگزاری کلاس های زنده آنلاین، پرداخت و مدیریت درخواست ها است.

کلاس های خصوصی و گروهی از ابتدای فعالیت مدنظر هستند. استفاده از محتوای ضبط شده و فروش دوره های آفلاین در این فاز الزامی نیست و می تواند در مراحل بعدی بررسی شود.

۳. امکانات موردنیاز فاز اول

۱-۳. صفحه اصلی و معرفی مجموعه

- طراحی صفحه اصلی حرفه‌ای و کاربرپسند.
- معرفی خدمات آموزش آنلاین و مزیت‌های مجموعه.
- معرفی زبان آلمانی و انگلیسی و سطوح آموزشی مربوطه
- دسترسی آسان به فهرست مدرسان، ثبت‌نام و رزرو کلاس.
- طراحی بخش پرسش‌های متداول و راه‌های ارتباطی.

۲-۳. معرفی و مدیریت مدرسان

- ایجاد پروفایل اختصاصی برای هر مدرس.
- نمایش تصویر، سوابق تحصیلی، مدارک و تجربه تدریس.
- نمایش زبان، سطح آموزشی، نوع کلاس و تعرفه‌ها.
- امکان جست‌وجو و فیلتر مدرسان براساس معیارهای ضروری.
- امکان افزودن، ویرایش و غیرفعال کردن پروفایل مدرسان توسط مدیریت.

۳-۳. ثبت‌نام و پنل زبان آموز

- ثبت‌نام و ورود امن کاربران.
- ثبت و ویرایش اطلاعات پایه زبان‌آموز.
- مشاهده مدرسان و انتخاب مدرس موردنظر.
- ثبت درخواست کلاس خصوصی یا گروهی.
- مشاهده وضعیت درخواست‌ها، رزروها و جلسات پیش رو.
- دریافت اطلاعات لازم برای حضور در کلاس.

۴-۳. رزرو و برگزاری کلاس آنلاین

- امکان تعریف برنامه زمانی و ظرفیت کلاس‌ها.

- امکان رزرو جلسات خصوصی و گروهی.
 - جلوگیری از رزرو همزمان یک بازه زمانی برای یک مدرس.
 - امکان لغو یا جابه جایی جلسه براساس ضوابط تعیین شده.
 - اتصال به یک سرویس مناسب برگزاری کلاس زنده آنلاین (مثلا: Skyroom, BigBlueButton و ...).
 - ارسال لینک یا اطلاعات ورود به کلاس برای افراد مجاز.
 - امکان مشاهده برنامه جلسات توسط مدرس و زبان آموز.
- لطفاً راهکار فنی پیشنهادی برای برگزاری کلاس های زنده، هزینه استفاده از سرویس مربوط و محدودیت های احتمالی آن را به صورت شفاف اعلام کنید. توسعه زیرساخت اختصاصی تماس تصویری، مگر در صورت ضرورت فنی و توافق جداگانه، جزو الزامات اولیه نیست.

۳-۵. پرداخت و مدیریت مالی

- امکان پرداخت آنلاین هزینه کلاس توسط زبان آموز.
 - ثبت وضعیت پرداخت و رزرو هر جلسه.
 - امکان مشاهده گزارش اولیه فروش و تراکنش ها توسط مدیریت.
 - امکان ثبت و محاسبه سهم مدرس و سهم مجموعه.
 - ارائه گزارش مالی قابل پیگیری برای مدیریت.
- در پیشنهاد فنی مشخص شود که تسویه با مدرسان چگونه مدیریت خواهد شد و کدام بخش ها به صورت خودکار و کدام بخش ها به صورت دستی انجام می شوند.

۳-۶. پنل مدیریت مجموعه

- مدیریت زبان آموزان، مدرسان و درخواست ها.
- مدیریت برنامه جلسات و رزروها.
- مدیریت اطلاعات و محتوای صفحات سایت.
- مشاهده گزارش های اولیه کلاس ها و پرداخت ها.
- امکان مدیریت تعرفه ها، وضعیت رزروها و اطلاعات ضروری کسب و کار.

هدف این است که امور روزمره مجموعه تا حد امکان بدون وابستگی به برنامه‌نویس انجام شود.

۷-۳. پشتیبانی و ارتباط با کاربران

- فرم تماس و درخواست مشاوره.
 - راه‌های ارتباطی تلفنی و پیام‌رسان.
 - امکان ارسال اعلان‌های ضروری مربوط به رزرو و کلاس.
 - بررسی امکان استفاده از پیامک یا سایر ابزارهای اطلاع‌رسانی با اعلام هزینه جداگانه.
- به‌منظور حفظ ارتباط کاربران در بستر مجموعه، پیشنهاد مجری برای مدیریت ارتباط مدرس و زبان‌آموز، حفاظت از اطلاعات تماس و کاهش احتمال انجام رزرو خارج از سامانه نیز اعلام شود.

۸-۳. مقالات و سئوی پایه

- ایجاد بخش مقالات آموزشی.
- امکان انتشار و ویرایش محتوا توسط مدیریت.
- رعایت اصول پایه سئوی فنی و ساختار مناسب صفحات.
- طراحی واکنش‌گرا برای موبایل، تبلت و رایانه.
- توجه به سرعت بارگذاری و تجربه کاربری.

۴. الزامات طراحی ظاهری و تجربه کاربری

طراحی باید مدرن، حرفه‌ای، جذاب و متناسب با یک کسب‌وکار آموزشی آنلاین باشد. سایت تیکا صرفاً به‌عنوان نمونه‌ای برای بررسی ساختار و تجربه کاربری معرفی می‌شود و انتظار می‌رود طراحی نهایی دارای هویت بصری مستقل باشد.

در فاز اول، اولویت با طراحی حرفه‌ای رابط کاربری، چیدمان مناسب صفحات و انیمیشن‌های دوبعدی سبک و جلوه‌های تعاملی ظریف است.

استفاده از المان‌های سه‌بعدی (3D) الزامی نیست. در صورت پیشنهاد مجری، هزینه اجرای آن‌ها باید به‌صورت گزینه‌ای مستقل اعلام شود.

تمامی جلوه‌های بصری باید با حفظ سرعت سایت، عملکرد مناسب در تلفن همراه و سهولت استفاده کاربران اجرا شوند.

۵. فناوری و معماری فنی

مجری می‌تواند با توجه به نیازمندی‌ها، راهکار فنی مناسب را پیشنهاد دهد. استفاده از وردپرس همراه با افزونه‌های معتبر یا توسعه اختصاصی با فناوری‌هایی مانند Laravel قابل بررسی است.

در پیشنهاد ارائه‌شده، موارد زیر مشخص شوند:

- فناوری و معماری پیشنهادی و دلایل انتخاب آن.
 - افزونه‌ها، کتابخانه‌ها و سرویس‌های جانبی موردنیاز.
 - نحوه تأمین امنیت و تهیه نسخه پشتیبان.
 - قابلیت توسعه سامانه در آینده.
 - روش انتقال و تحویل کامل پروژه به کارفرما.
- در صورت امکان، قابلیت نصب وب‌اپلیکیشن (PWA) روی صفحه اصلی گوشی و دریافت اعلان‌ها نیز بررسی شود. اجرای PWA باید با ذکر امکانات قابل ارائه، محدودیت‌ها و هزینه احتمالی به‌صورت گزینه مستقل پیشنهاد شود. ساخت اپلیکیشن اختصاصی اندروید و iOS در محدوده فعلی پروژه نیست.

۶. قابلیت توسعه در آینده

اگرچه اجرای فازهای بعدی در این قرارداد مدنظر نیست، ساختار سامانه باید امکان توسعه تدریجی را فراهم کند؛ از جمله:

- افزودن زبان‌ها و سطوح آموزشی جدید.
- توسعه امکانات پنل مدرس و زبان‌آموز.
- اضافه کردن دوره‌های ضبط‌شده و فروش محتوای آموزشی.
- توسعه امکانات گزارش‌گیری و مدیریت مالی.
- افزودن اپلیکیشن اختصاصی موبایل و قابلیت‌های هوش مصنوعی.

مجری می تواند نقشه راه مختصری برای توسعه های آتی ارائه کند؛ با این تأکید که برآورد و اجرای این موارد، تعهد مالی یا اجرایی برای کارفرما ایجاد نمی کند.

۷. تحویل پروژه و تعهدات مجری

موارد زیر باید در پیشنهاد مجری مشخص شوند:

- زمان بندی تحلیل، طراحی، توسعه، آزمایش و راه اندازی.
- تحویل کد منبع، پایگاه داده و مستندات فنی در صورت توسعه اختصاصی.
- تحویل دسترسی های مدیریتی و اطلاعات لازم برای بهره برداری.
- تعیین مالکیت کدها، طراحی ها و خروجی های اختصاصی پروژه.
- آموزش اولیه کار با سامانه.
- مدت و شرایط پشتیبانی پس از تحویل.
- نحوه رسیدگی به اشکالات و رفع خطاهای فنی.
- هزینه تمدید سرویس ها و مجوزهای نرم افزاری احتمالی.

۸. ساختار پیشنهاد فنی و مالی مورد انتظار

لطفاً پیشنهاد خود را در دو بخش ارائه کنید:

الف) بخش اصلی و الزامی: اجرای فاز اول

شامل امکانات قابل تحویل، فناوری پیشنهادی، زمان بندی، هزینه طراحی و توسعه، هزینه راه اندازی، سرویس های جانبی، پشتیبانی و موارد خارج از برآورد.

ب) بخش اختیاری: نقشه راه توسعه آینده

شامل پیشنهاد مختصر برای مراحل بعدی و برآورد تقریبی زمان و هزینه هر مرحله، بدون الزام به اجرا یا عقد قرارداد در حال حاضر.

همچنین لطفاً هزینه های یک باره و دوره ای، هزینه سرویس کلاس آنلاین، هاست، دامنه، پیامک، لایسنس ها و سایر هزینه های احتمالی را تفکیک کنید.

۹. معیارهای ارزیابی پیشنهادها

پیشنهادهای با توجه به معیارهای زیر بررسی خواهند شد:

- تناسب راهکار فنی با نیازهای واقعی فاز اول.
- کیفیت طراحی و تجربه کاربری.
- قابلیت اطمینان و امنیت سامانه.
- امکان توسعه آینده بدون بازطراحی اساسی.
- شفافیت قیمت و هزینه های جانبی.
- زمان اجرا، کیفیت پشتیبانی و تجربه مجری در پروژه های مشابه.

از مجریان محترم درخواست می شود در صورت وجود هرگونه ابهام، فرض فنی یا پیشنهاد جایگزین برای کاهش هزینه و افزایش کیفیت، موارد را در پیشنهاد خود توضیح دهند.

الزامات طراحی ظاهری، انیمیشن و جلوه های بصری

طراحی سایت باید مدرن، حرفه ای، جذاب و کاربرپسند باشد و از نظر ساختار ظاهری، با الگوبرداری از سایت تیکا، متناسب با هویت بصری مجموعه اجرا شود.

در فاز اول، طراحی حرفه ای رابط کاربری و استفاده از انیمیشن های دوبعدی سبک و جلوه های تعاملی ظریف در اولویت قرار دارد. استفاده از المان ها و جلوه های سه بعدی (3D) نیز به عنوان قابلیت اختیاری قابل بررسی است.

خواهشمند است هزینه اجرای المان های سه بعدی را به صورت جداگانه و اختیاری اعلام فرمایید تا امکان تصمیم گیری درباره اجرای آن ها با توجه به بودجه پروژه فراهم باشد.

تمامی جلوه های بصری باید با حفظ سرعت بارگذاری، عملکرد مناسب در تلفن همراه و رایانه و سهولت استفاده کاربران اجرا شوند. هدف، ایجاد ظاهری متمایز و حرفه ای، بدون تحمیل هزینه های غیرضروری به فاز اول پروژه است.

مهم ترین نکته: معماری توسعه پذیر به مجری تأکید می شود که اگرچه نسخه نخست ساده است، ساختار فنی باید

قابلیت توسعه تدریجی داشته باشد. به ویژه:

- امکان افزودن زبان ها و سطوح جدید؛
- امکان اضافه کردن پنل مدرس و رزرو آنلاین در آینده؛
- طراحی واکنش گرا برای موبایل و رایانه؛
- تحویل کد منبع، پایگاه داده، مستندات و تمام دسترسی های مدیریتی؛
- تفکیک هزینه ساخت اولیه از هزینه نگهداری و توسعه های آتی.

مهارت های مورد نیاز پروژه:

- طراحی وبسایت (Web Design)
- برنامه نویسی وب (Web Development)
- PHP
- لاراول (Laravel)
- طراحی رابط کاربری و تجربه کاربری (UI/UX)
- در صورت امکان انتخاب مهارت های بیشتر، این موارد را هم اضافه کنید:
- جاوااسکریپت (JavaScript)
- طراحی پایگاه داده (Database Design)
- توسعه API (API Development)
- طراحی واکنش گرا (Responsive Web Design)
- وردپرس (WordPress) فقط اگر می خواهید پیشنهادهای مبتنی بر وردپرس را نیز دریافت کنید.