



پرسونا



متخصص

اوستا کریم استادکار انجام کارهای سخت. (۳۵ تا ۴۵ ساله)	
Skill	مهارت های it کمی داره، مهارت های فنی خوبی داره، یا تجربی استادکار شده و یا گواهی نامه فنی و حرفه ای داره، یا تکنسین فنی مهندسیه.
Pain	رزومه مستند و مصوری برای ارائه نداره، انگشتاش بزرگه پیر چشمی داره نیاز به تب های بزرگ داره، احتمالا در اثر کارهای فیزیکی درد مفاصل داره، برنامه زمانبندی برای اعلام انجام کار به مشتری هاش نداره، زمان کمی داره برای بازدید از پروژه ها، هزینه رفت و آمد براش زیاده، نمی تونه مشتری و پروژه های جدید کسب کنه.
Goal	درآمد بیشتری از طریق اخذ پروژه های بیشتر کسب کنه و نمونه کارهایش بایگانی و همیشه قابل رویت و در دسترس باشه، هزینه هاش و دریافتی هاش (صورت وضعیت) رو مدیریت کنه.
Summary	همیشه موبایلش توی جیبشه، بلند بلند صحبت می کنه، به جای بازدید از پروژه، می تونه نمونه کارها رو آنلاین ببینه. احتمالا سیگاریه اما برای کشیدن سیگار اجازه می گیره و میره توی تراس. متعهد و با تجربه ست. برای روزی حلال تلاش می کنه.



متخصص

اوستا ممد استادکار انجام کارهای ظریف. (۲۵ تا ۳۵ ساله)	
Skill	مهارت های it خوبی داره، مهارت های فنی جدیدی داره، احتمالا دانشگاه رفته ست اما تجربی هم استادکار شده و گواهی نامه فنی و حرفه ای داره.
Pain	چون کم تجربه ست بهش اعتماد نمیشه که پروژه بگیره، برنامه زمانبندی برای اعلام انجام کار به مشتری هاش نداره، زمان کمی داره برای بازدید از پروژه ها، هزینه رفت و آمد براش زیاده، نمی تونه مشتری و پروژه های جدید کسب کنه.
Goal	درآمد بیشتری از طریق اخذ پروژه های بیشتر کسب کنه و نمونه کارهایش بایگانی و همیشه قابل رویت و در دسترس باشه، هزینه هاش و دریافتی هاش (صورت وضعیت) رو مدیریت کنه.
Summary	رزومه مستند و مصوری برای ارائه کارهایش در شبکه های اجتماعی داره به جای بازدید از پروژه، می تونه نمونه کارها رو آنلاین ببینه. بگو و بخنده، کارهای جدید و نو رو دوست داره اجرا کنه.

مشتری



افسانہ خانم

مهارت های it خوبی نداره. با واتس آپ و تلگرام و اس ام اس آشناست، لوگوی گوگل رو برای سرچ کردن می شناسه. بلد نیست اپلیکیشن نصب کنه.

Skill

چون تنهاست می بایست به فردی که وارد خونه ش میشه اعتماد کنه، چون میره دورهمی و کلاس قرآن براش مهمه که چه زمانی متخصص میرسه، همیشه عصبیه که خونه ش کثیف نشه، از صحبت کردن با کارگر و استادکار بدش نییاد، انعام میده چون دلش می سوزه، با چای و میوه پذیرایی می کنه. ماشین نداره نمی تونه توی کوچه و خیابون دنبال سرویس کار بگرده.

Pain

دیدن چهره استادکار برآش مهمه، پشتیبانی و پاسخگویی تلفنی برآش مهمه، دیدن نمونه کارها برآش مهمه، چون برای اداره زندگیش بودجه محدودی داره قبل از اینکه کار انجام شه باید بدونه چقدر بایستی پرداخت کنه.

Goal

حساسیت داره که استادکار پاش یا بدنش یا دهنش بد بو باشه، اینکه استاد کار آدم شیطونی باشه و افسانه خانم از حضورش معذب باشه اذتش می کنه.

Summary



مشتری

پریسا خانم



Skill

مهارت های it خوبی داره. با واتس آپ و تلگرام و اس ام اس آشناست، سرچ کردن می دونه. اپلیکیشن های به درد بخور رو نصب کرده.

Pain

مسئول دفتره، همیشه کمبود زمان داره و مضطربه، اتفاقی توی دفتر بیوفته ایشون باید سریع رفع کنه، تایم اداری محدوده و می خواد توی همون تایم کارش راه بیوفته، تنخواه گردان توی دستش محدوده نمی تونه انعام بده و فقط مبلغ اعلام شده رو می پردازه، از صحبت کردن با کارگر و استادکار بدش نمیداد، با چای و بیسکوییت پذیرایی می کنه. موظفه سرکار باشه، نمی تونه توی کوچه و خیابون دنبال سرویس کار بگرده.

Goal

احراز هویت می کنه با کارت شناسایی، دیدن چهره استادکار براش مهمه، پشتیبانی و پاسخگویی تلفنی براش مهمه، دیدن نمونه کارها براش مهمه، کامنت های مشتریان قبلی رو می خونه، بدونه چقدر بایستی پرداخت کنه.

Summary

حساسیت داره که استادکار پاش یا بدنش یا دهنش بد بو باشه، اینکه استاد کار آدم پر حرفی باشه اعصابشو خرد می کنه و پریسا خانم از حضورش خوشش نیاد دیگه مجدد از این خدمات دهنده استفاده نمی کنه.



متخصص



مهندس امینی

Skill	مهارت های it خوبی داره. سرچ کردن می دونه. اپلیکیشن های به درد بخور رو نصب کرده. با نرم افزارهای سیستم بیس کار کرده.
Pain	مهندس دفتر فنی و کنترل پروژه ست، زمان کمی داره، شاید مهندس های جدید رو برای اعتماد به خروجی محاسباتشون قبول نداره، دوست داره گزارش خروجی، دقیق و منظم باشه.
Goal	می خواد سریع و با قیمت مناسب به نتیجه تر و تمیز و قابل ارائه به کارفرما برسه.
Summary	کنجکاوه خطای نرم افزارها رو درآره، بودجه محدودی برای خرید نرم افزار داره، پشتیبانی نرم افزار براش مهمه، اینکه برای هر پروژه، حالت های متفاوتی رو در نظر بگیره مهمه. برخی از تخصص های متره و برآورد و صورت وضعیت و کنترل پروژه رو داره و بعضی ها رو نیاز داره که از نرم افزار یاد بگیره و توضیح نرم افزار رو بخونه.



مشتری

آقا سجاد



مهارت های it خوبی نداره. با شبکه های اجتماعی آشناست، سرچ کردن می دونه. اپلیکیشن های به درد بخور رو نصب کرده.

Skill

همیشه عصبانیه و نقاد، همیشه کمبود زمان داره و مضطربه، نمی دونه چی بسازه بهتره، مشاور یا پدر یا راهنمایی برای تصمیم گیری بهتر نداره. فن مذاکره خوبی نداره. سریع به مشاورین املاک یا مهندسین مشاور بدون هیچ قراردادی اعتماد می کنه و برخی موارد آسیب های جدی دیده. کامنت های مشتریان قبلی رو می خونه، براش پرداخت تا سقف ۲۰۰ هزار تومان سخت نیست اما بیشتر میشه فقط تا مرحله دموشو جلو میره.

Pain

پشتیبانی و پاسخگویی تلفنی براش مهمه. می خواد آرشیو محاسباتش رو داشته باشه.

Goal

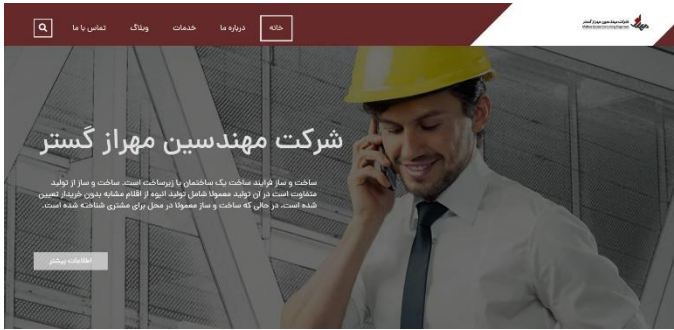
تحصیلکرده ست، بازار ساخت و ساز رو می شناسه، با قیمت مصالح و دستمزد آشناست، خودش اهل حساب و کتاب با ماشین حساب.

Summary



متخصص

آقای مرتضایی		
Skill	مهارت های it خوبی نداره. با شبکه های اجتماعی آشناست، سرچ کردن می دونه. اپلیکیشن های به درد بخور رو نصب کرده. مهارت های مهندسی خوبی داره.	
Pain	در صورت نرسیدن پول به پروژه مضطرب می شه، فن مذاکره خوبی نداره. می خواد بیشتر دیده شه و پروژه های زیادی بگیره و اجرا کنه.	
Goal	پشتیبانی و پاسخگویی تلفنی براش مهمه. می خواد آرشیو پروژه هاش رو داشته باشه.	
Summary	در کار صبور و با کارفرما با احترامه، تحصیلکرده ست، بازار ساخت و ساز رو می شناسه، با قیمت مصالح و دستمزد آشناست، خودش اهل حساب و کتاب با ماشین حسابه. می دونه چی بسازه بهتره، به سادگی به کارفرمایان مشاوره میده. با مشاورین املاک و تم و مد بازار ساخت و ساز و قیمت های ملک آشناست.	



متخصص

		خانم مدنی
مهارت های it خوبی داره. با شبکه های اجتماعی آشناست، سرچ کردن می دونه. اپلیکیشن های به درد بخور رو نصب کرده. با نرم افزارهای تخصصی طراحی می کنه.		Skill
آروم کار می کنه، همیشه حساسیت زیادی برای انجام کار داره، فن مذاکره خوبی داره.		Pain
پشتیبانی و پاسخگویی تلفنی براش مهمه. می خواد آرشیو طرح هاش رو داشته باشه.		Goal
تحصیلکرده ست، بازار ساخت و ساز رو می شناسه، با مصالح جدید آشناست، خوش ذوقه. با حوصله طراحی می کنه و از ادیت های مکرر خسته نمی شه.		Summary



مشتری

آقای فرمانروا	
Skill	مهارت های it خوبی نداره. با شبکه های اجتماعی آشناست، توقعات سلیقه ای داره.
Pain	همیشه عصبانیه و نقاد، همیشه کمبود زمان داره و مضطربه و همیشه همه چی گروه و پرت زمان و هزینه ست، نمی دونه چی بسازه بهتره. کامنت های مشتریان قبلی رو می شنوه.
Goal	پشتیبانی و پاسخگویی تلفنی براش مهمه. احترام در جلسات و پذیرایی براش مهمه. مطالعات امکانسنجی برای تصمیم گیری لازم داره.
Summary	تحصیلکرده نیست، بازار ساخت و ساز رو شاید خوب نمی شناسه، با قیمت مصالح و دستمزد آشنا نیست، خودش اهل حساب و کتاب با ماشین حساب.